

УТВЕРЖДЕН:

Общим собранием акционеров
ОАО «Екатеринбургэнергосбыт»
«__» _____ 2015 г.
Протокол №__ от «__» _____ 2015 г.

Директор

_____ /С. Е. Попов/

ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН:

Советом директоров
ОАО «Екатеринбургэнергосбыт»
«__» _____ 2015 г.
Протокол №__ от «__» _____ 2015 г.



ГODOVOЙ ОТЧЕТ

ОАО «ЕКАТЕРИНБУРГЭНЕРГОСБЫТ»

2014 год

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ, ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ	4
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ.....	4
ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА	5
ОТЧЕТ ОБЩЕСТВА О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	6
ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2014 ГОДА.....	6
ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА	10
КОНКУРЕНТНАЯ СРЕДА.....	10
РИСКИ КОМПАНИИ.....	12
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	20
СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА	20
ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА.....	21
ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ОБЩЕСТВА. СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ.....	23
ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ И КОМПЕНСАЦИЙ РАСХОДОВ. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ОРГАНУ УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА.....	32
РАЗДЕЛ 3. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭНЕРГОСБЫТОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	37
РАЗДЕЛ 4. РАСЧЕТНО – ДОГОВОРНАЯ РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ	41
РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ АБОНЕНТАМ.....	44
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РАСЧЕТНО – ДОГОВОРНОЙ РАБОТЫ И ОПТИМИЗАЦИЯ СБЫТОВЫХ ПРОЦЕССОВ	46
ИНСПЕКЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	51
РАЗДЕЛ 5. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ	55
ПОКУПКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ	55
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ТСО	65
РАЗДЕЛ 6. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ	68
СТРУКТУРА ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ЗАТРАТ	74
СОВОКУПНЫЕ И ЧИСТЫЕ АКТИВЫ.....	75
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОБЩЕСТВА.....	78
СТРУКТУРА КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ.....	79
ПРОГНОЗ ЭКОНОМИЧЕСКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ НА 2015 ГОД.....	81
РАЗДЕЛ 7. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ И ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА.....	82
РАЗДЕЛ 8. ОБЪЕМ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ.....	84

РАЗДЕЛ 9. ИСКОВАЯ РАБОТА	85
РАЗДЕЛ 10. ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	86
РАЗДЕЛ 11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	90
ИТ – ИНФРАСТРУКТУРА	90
КОРПОРАТИВНЫЕ БИЗНЕС- ПРИЛОЖЕНИЯ.....	92
РАЗДЕЛ 12. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	96
КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА.....	96
ЧИСЛЕННОСТЬ И СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА	97
ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА	101
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	105
РАЗДЕЛ 13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНВЕСТИТОРОВ	107
РАЗДЕЛ 14. ПЕРЕЧЕНЬ КРУПНЫХ СДЕЛОК	110
ПРИЛОЖЕНИЕ. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ОБЩЕСТВА	114

РАЗДЕЛ 1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ, ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ

Открытое акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» (далее – ОАО «ЕЭНС» или Общество) было создано 30 января 2008 года в результате реорганизации ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания» (далее – ОАО «ЕЭСК») путем выделения направления деятельности, связанной со сбытом электрической энергии. Сегодня ОАО «ЕЭНС» – крупнейшая энергосбытовая компания на территории Екатеринбурга.

ОАО «ЕЭНС» активно развивается, внедряя современные технологии в работе с потребителями, используя огромный опыт и профессионализм персонала. Компания является одним из крупных налогоплательщиков Свердловской области.

Согласно основным направлениям реформирования электроэнергетики, ОАО «ЕЭНС» получило статус гарантирующего поставщика. В соответствии с постановлением РЭК Свердловской области № 130-ПК от 17.10.2006 г., зоной деятельности ОАО «ЕЭНС» являются границы части территории муниципального образования «Город Екатеринбург» (далее – МО «Город Екатеринбург», Екатеринбург) в границах балансовой принадлежности электрических сетей ОАО «ЕЭСК», смежных сетевых организаций и иных владельцев электросетевого хозяйства, получающих электрическую энергию из сетей ОАО «ЕЭСК» или отпускающих электрическую энергию в сети ОАО «ЕЭСК» от производителей электрической энергии.

Основными видами деятельности Общества являются реализация (продажа) электрической энергии (мощности) конечным потребителям и сетевым организациям для компенсации потерь и покупка в этих целях электрической энергии (мощности) на оптовом и розничных рынках. Продажа электрической энергии (мощности) осуществляется на основании договоров энергоснабжения и купли-продажи электрической энергии по регулируемым ценам (тарифам) и свободным (нерегулируемым) ценам. Кроме того, ОАО «ЕЭНС» занимается покупкой у сетевых компаний услуг по передаче электрической энергии.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Миссия ОАО «ЕЭНС» – обеспечение качественного энергоснабжения и высокого уровня обслуживания потребителей.

Выполнение указанной миссии достигается:

- непрерывным совершенствованием механизмов взаимодействия с потребителями и предприятиями технологической инфраструктуры;
- внедрением современных ИТ-технологий в производственный процесс.

В настоящее время основными тенденциями в энергосбытовой сфере являются:

1. Значительное усиление конкуренции со стороны независимых энергосбытовых компаний на территории Екатеринбурга в сегменте крупных потребителей.
2. Ужесточение законодательства, регулирующего деятельность гарантирующих поставщиков, направленное на сокращение темпов роста цен и тарифов на электроэнергию (мощность) за счет сокращения расходов на содержание и уровня рентабельности энергосбытовых компаний.
4. Сохранение тенденции выхода на оптовый рынок крупных и средних промышленных потребителей электроэнергии.
5. Необходимость повышения клиентоориентированности энергосбытового бизнеса как основного конкурентного преимущества.

На 2015 год Обществом определены следующие приоритетные направления деятельности:

- сохранение и расширение клиентской базы;
- сохранение статуса крупнейшего гарантирующего поставщика на территории Екатеринбурга;
- совершенствование методов договорной работы и уровня обслуживания потребителей;

- оптимизация организационной и функциональной структуры Общества;
- оптимизация затрат;
- обеспечение социальных гарантий персоналу Общества, проведение взвешенной кадровой политики, повышение профессионального уровня работников;
- предоставление дополнительных коммерческих услуг.

ОТЧЕТ ОБЩЕСТВА О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2014 ГОДА

Январь

30 января ОАО «ЕЭНС» исполнилось 6 лет. В честь этой даты 25 сотрудников Компании были награждены Почетными грамотами и Благодарственными письмами ОАО «МРСК Урала», ОАО «ЕЭНС».

Март

- Успешно завершена кампания по урегулированию 292 договоров/контрактов с потребителями, финансируемыми из бюджетов различных уровней.
- Запущена в работу система Видеоконференцсвязи.
- Проведена проверка Инспекцией Федеральной налоговой службы за период 2011- 2012 гг.

Апрель

На сайте Общества www.eens.ru разработан и запущен функционал для приема заявок на дополнительные услуги.

Май

- Созданы паспорта многоквартирных домов (МКД) для последующей передачи в информационную систему администрации г. Екатеринбурга (требование Постановления Правительства РФ от 28.12.2012 N 1468).
- Успешно проведена специальная оценка условий труда, по итогам которой все рабочие места были оценены как допустимые и оптимальные.
- Зарегистрирована самостоятельная профсоюзная организация Общества.

Июнь

- Успешно завершены организационные работы с сетевой компанией по подготовке к заключению договоров с потребителями до завершения технологического присоединения.
- На Годовом общем собрании акционеров Общества были утверждены Годовой отчет и годовая бухгалтерская отчетность за 2013 год, избран новый состав Совета директоров и Ревизионной комиссии, утверждён аудитор Общества.

Июль

Завершен проект по переходу на систему электронного документооборота (ЭДО) с потребителями по платежно-расчетным документам через систему Диадок СКБ Контур.

Август

Внедрена система автоматического телефонного информирования потребителей о необходимости своевременной оплаты.

Сентябрь

- В соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 31.07.2014 г. № 740 осуществлен перевод 414 потребителей (436 точек поставки), опосредованно присоединенных к сетевым организациям, на другой уровень напряжения.
- Команда ОАО «ЕЭНС» заняла II место в соревнованиях по легкой атлетике «Золотая осень» среди предприятий энергетики Екатеринбурга.

Октябрь

Завершен проект по автоматизации процесса предъявления штрафных санкций абонентам – юридическим лицам за нарушение сроков оплаты электрической энергии.

Ноябрь

Команда ОАО «ЕЭНС» успешно выступила на Спартакиаде энергетиков ОАО «МРСК Урала».

Декабрь

- Региональной энергетической комиссией Свердловской области утверждены сбытовые надбавки на 2015 год.
- Советом директоров утвержден Бизнес - план Общества на 2015 и прогноз на 2016-2019 гг.
- Молодые специалисты Компании на круглом столе в рамках VI отраслевой конференции энергетиков Свердловской области «Вызовы и актуальные задачи энергетиков по развитию страны и региона» представили доклад «Роль общественных организаций в развитии энергетики».

Дополнительные коммерческие услуги

Одной из приоритетных задач ОАО «ЕЭНС» является развитие дополнительных коммерческих услуг, целью которых является получение дополнительной прибыли, повешение клиентоориентированности, усиление имиджа компании и увеличение рынка сбыта, за счет создания мульти сервисного предприятия.

В рамках реализации данного проекта ОАО «ЕЭНС» регулярно проводит маркетинговые исследования по оценке рынка и потребностей наших клиентов, в связи с чем, спектр оказываемых услуг постоянно расширяется. Развитие коммерческих услуг в компании позволяет не только удерживать существующих, но и привлечь новых потребителей.

За 2014 год были разработаны и запущены в реализацию следующие дополнительные коммерческие услуги:

- Выполнение работ в измерительных комплексах учета электроэнергии;
- Информационно-консультационная услуга «Энергоменеджмент»;
- Купля-продажа электроэнергии и мощности на розничном рынке электроэнергии (РРЭ) в статусе независимой энергосбытовой компании;
- Предоставление мест для размещения рекламной продукции:
 - размещение рекламной продукции на оборотной стороне квитанции ОАО «ЕЭНС» и в конвертах совместно с квитанциями;
 - размещение рекламной продукции на информационных стендах, расположенных в офисах ОАО «ЕЭНС».

Спрос на дополнительные коммерческие услуги имеет положительную динамику, в связи с чем, ОАО «ЕЭНС» планирует дальнейшее расширение спектра оказываемых дополнительных услуг.

ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА

Общество осуществляет свою деятельность на территории МО «Город Екатеринбург». Столица Урала является крупнейшим финансово-деловым и промышленным центром Урала и всей России. Город занимает выгодное географическое положение и является важным транспортным узлом, где сходятся воздушные, автомобильные и железнодорожные пути с запада на восток, с севера на юг.

Екатеринбург – четвертый по численности мегаполис в стране, население которого на 1 января 2015 года, по данным Росстата, составляло более 1 460 000 человек. В Екатеринбурге проживает более 30% населения Свердловской области, сосредоточено более трети всех систем производственной и социальной инфраструктур области, реализуется около 70% товаров и услуг. В городе расположены предприятия практически всех отраслей промышленности: машиностроение и металлообработка, легкая и пищевая промышленность. Ежегодно увеличивается количество объектов коммерческой недвижимости: промышленных зданий, складов и терминалов, торговых и развлекательных центров.

КОНКУРЕНТНАЯ СРЕДА

ОАО «ЕЭНС» в статусе гарантирующего поставщика в границах МО «Город Екатеринбург» осуществляет функцию сбыта электрической энергии конечным потребителям (в том числе продажу потерь сетевым компаниям) и сбытовым организациям.

У ОАО «ЕЭНС» на розничном рынке электрической энергии есть следующие конкуренты (в том числе потенциальные):

- **1 категория** – сбытовые компании, реализующие электрическую энергию потребителям, относящимся к определенному ведомству (холдингу): ЗАО «ЭПК», ОАО «Межрегионэнергосбыт», ООО «УВЗ-ЭНЕРГО», ОАО «АтомЭнергоСбыт», ООО «МагнитЭнерго», ООО «РТ-Энерготрейдинг», ООО «РУСЭНЕРГОСБЫТ», ООО «РН-Энерго», ООО «ИНТЭК»;
- **2 категория** – сбытовые компании, реализующие электрическую энергию потребителям, присоединенным к определенной сетевой организации: ООО «ВТУЗ-Энерго», ЗАО «Энергетическая компания завода радиоаппаратуры», ООО «ЭнергоКапитал»;

- **3 категория** – сбытовые компании, которые работают в нескольких регионах РФ: ООО «МСК-Энерго», ООО «ЕЭС.Гарант», ООО «АРСТЭМ-ЭнергоТрейд», ОАО «Мосэнергосбыт», ООО «РегионЭнергоКонтракт»;
- **4 категория** – сбытовая компания, имеющая статус гарантирующего поставщика на территории Свердловской области, – ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» (до 01.10.2014 г. - ОАО «Свердловэнергосбыт»);
- **5 категория** – сбытовая компания, имеющая статус гарантирующего поставщика, созданная для снабжения электрической энергией организаций, находящихся в ведении Министерства обороны Российской Федерации, – ОАО «Оборонэнергосбыт».

В 2014 году на розничном рынке электрической энергии в Екатеринбурге работало 17 сбытовых компаний. Количество сбытовых компаний не изменилось по сравнению с 2013 годом.

В 2014 году продолжился процесс перехода потребителей к сбытовым компаниям и их вывода на оптовый рынок электрической энергии (мощности) (ОРЭМ). Увеличились объемы покупки сбытовыми компаниями электроэнергии у производителей электрической энергии на розничном рынке (розничная генерация) для дальнейшей перепродажи потребителям.

Данные факторы привели к уменьшению объемов полезного отпуска и сокращению рынка сбыта электрической энергии ОАО «ЕЭНС».

Цель конкурентной борьбы компаний на розничном рынке электроэнергии – получение максимальной прибыли за счет постоянного расширения клиентской базы. Для этого энергосбытовые компании в 2014 году:

- привлекали потребителей, желающих покупать электроэнергию на оптовом рынке через сбытовые компании;
- привлекали потребителей, желающих покупать электроэнергию на розничном рынке в комплексе с другими услугами;
- предлагали потребителям дисконт от цены ОАО «ЕЭНС»;
- вели гибкую договорную политику.

Оценка степени конкуренции* на розничном рынке по категориям сбытовых компаний

Способы конкурентной борьбы	Категории сбытовых компаний				
	1	2	3	4	5
Выход потребителей на ОРЭМ	высокая	низкая	высокая	высокая	низкая
Оказание комплекса услуг	средняя	средняя	высокая	средняя	низкая
Дисконт от цены ОАО «ЕЭНС»	высокая	средняя	высокая	низкая	низкая
Гибкая договорная политика	высокая	высокая	высокая	низкая	низкая

*высокая, средняя, низкая

РИСКИ КОМПАНИИ

Риск определяется вероятностью наступления того или иного события и его ожидаемым воздействием на деятельность Общества. ОАО «ЕЭНС» проводит политику по предупреждению рисков, существующих в сферах деятельности Общества, оценивает возможные негативные последствия и предпринимает меры по их минимизации.

Основными факторами риска, которые могут повлиять на деятельность Общества, являются:

- страновые и региональные риски;
- отраслевые риски
- финансовые риски;
- правовые риски
- риски, связанные с деятельностью Общества.

Значимость риска - комбинация вероятности наступления риска и величины последствий для Общества в денежном и ином выражении. Оценка значимости риска осуществляется экспертно в соответствии со шкалой уровня значимости. Динамика значимости риска по сравнению с 2013 годом и в течение 2014 года отражается экспертно при помощи стрелок: ↑ (рост значимости риска) ↓ (снижение значимости риска).

Уровень значимости	
Критический	
Значимый	
Умеренный	

Оценка значимости рисков

№ п/п	Наименование риска	Описание риска	Мероприятия по минимизации последствий риска	Оценка значимости риска и динамика
Отраслевые риски:				
1	Тарифные риски	<p>1. Изменение законодательства в части утверждения сбытовых надбавок гарантирующим поставщикам (ГП), расчёта тарифов за электроэнергию для населения, тарифов за услугу по передаче.</p> <p>2. Утверждение необходимой валовой выручки (НВВ) ниже необходимого уровня.</p>	<p>1. Отслеживание проектов изменений в законодательстве, участие в обсуждении проектов, внесение замечаний, дополнений в данные проекты.</p> <p>2. Участие в заседаниях Региональной энергетической комиссии (РЭК) Свердловской области, формирование протоколов разногласий, работа по урегулированию протоколов разногласий.</p>	
2	Снижение объемов реализации электрической энергии (мощности)	В связи с выходом крупных потребителей на ОРЭМ с помощью энергосбытовых компаний или самостоятельно. В 2014 году в зоне деятельности гарантирующего поставщика – ОАО «ЕЭНС» заявили о выходе на ОРЭМ с 01.01.2015 года следующие предприятия:	<p>Для сохранения лидирующего положения на рынке сбыта электрической энергии в Екатеринбурге Общество проводит мероприятия, направленные на повышение уровня клиентоориентированности:</p> <p>1. Для взаимодействия с потребителями используются:</p> <ul style="list-style-type: none"> прием ежемесячных отчетов с показаниями приборов учета по электронной почте, телефону, через сайт 	

		<p>- ОАО НПП «Старт» через ЭСК – ООО «РТ - Энерготрейдинг» (доля потребителя в годовом полезном отпуске по зоне ГП-0,16%); - Учебный центр В/Ч № 61423 через ГП – ОАО «Оборонэнергосбыт» (доля потребителя в годовом полезном отпуске по зоне ГП-0,02%).</p>	<p>ОАО «ЕЭНС»;</p> <ul style="list-style-type: none"> • личный интернет-кабинет для физических и юридических лиц; • прием данных о почасовом потреблении крупных потребителей по электронной почте и через личный интернет-кабинет; • бесплатная круглосуточная телефонная горячая линия для абонентов. 	
		<p>В связи с покупкой части объемов электроэнергии (мощности) у розничной генерации с помощью энергосбытовых компаний или самостоятельно. Объем электроэнергии, приобретенный сбытовой компаний ООО «АРСТЭМ – ЭнергоТрейд» у розничных генераторов, составил 1,65 % от годового полезного отпуска ОАО «ЕЭНС».</p>	<p>2. В 2014 году осуществлялся прием документов на заключение договоров в Центре обслуживания клиентов ОАО «ЕЭСК» – сетевой компании, в границах балансовой принадлежности которой ОАО «ЕЭНС» осуществляет функции гарантирующего поставщика.</p> <p>3. Своевременно предоставляются ответы на обращения потребителей, в том числе с использованием интернет-приемной.</p> <p>4. Внедрена отправка платежных документов через систему «Диадок» с использованием электронно-цифровой подписи.</p> <p>5. Абонентам доступны разные способы оплаты электрической энергии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • безналичная оплата на расчетные счета общества; • безналичная оплата с помощью услуги «Интернет-банк»; • оплата через банкоматы и платежные терминалы крупных банков; • оплата в кассах, находящихся в офисах компании, расположенных по адресам: ул. Сурикова, 48 и пр. Космонавтов, 17а; • оплата через прочих платежных агентов. <p>6. В целях повышения качественного обслуживания потребителей расчетно-договорная работа</p>	

			<p>дифференцирована по двум управлениям в соответствии с категориями обслуживаемых потребителей: Управление по работе с коммерческими потребителями и Управление по работе с социально значимыми потребителями.</p> <p>В Управлении по работе с коммерческими потребителями выделен отдел крупных потребителей (ОКП) для решения вопросов, связанных с электроснабжением клиентов с максимальной мощностью не менее 670 кВт и их обслуживанием.</p> <p>7. Поддерживается статус компании как надежного и добросовестного партнера.</p> <p>8. Постоянно повышается квалификация сотрудников Общества.</p>	
3	Риски роста просроченной и безнадежной дебиторской задолженности	<p>Невыполнение обязательств по расчетам в результате возникновения кассовых разрывов за счет снижения платежной дисциплины потребителей.</p> <p>Разногласия между электросетевыми и энергосбытовыми компаниями в отношении объемов потребления электроэнергии и мощности, применяемых в расчетах.</p>	<p>1. Разработка и осуществление мероприятий по ограничению потребителей с целью недопущения просроченных платежей.</p> <p>2. Включение в договоры и применение условий о предъявлении штрафных санкций при нарушении договорных условий.</p> <p>3. Разработка и применение регламентов по работе с просроченной дебиторской задолженностью, в т.ч. мер досудебного и судебного взыскания задолженности.</p> <p>4. Реструктуризация задолженности потребителей-должников.</p> <p>5. Минимизация расходных договоров, заключаемых на условиях авансирования.</p> <p>6. Формирование судебной практики и создание положительных прецедентов.</p>	

Страновые и региональные риски:				
4	Риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране и регионе	Ухудшение общей экономической ситуации в мире.	Данные виды рисков ввиду глобальности их масштаба находятся вне зоны контроля Общества.	
		Вероятность военных конфликтов, введение чрезвычайного положения, забастовок.	При возникновении данных рисков будут предприняты меры по антикризисному управлению с целью максимального снижения негативного воздействия ситуации.	
5	Риски, связанные с географическими особенностями региона	1. Опасность стихийных бедствий. 2. Прекращение транспортного сообщения.	Данные виды рисков ввиду глобальности их масштаба находятся вне зоны контроля Общества. При возникновении данных рисков будут предприняты меры по антикризисному управлению с целью максимального снижения негативного воздействия ситуации.	
Финансовые риски:				
6	Риск снижения ликвидности, финансовой устойчивости	Снижение ликвидности, платёжеспособности и финансовой устойчивости.	Политика компании в сфере управления финансами направлена на поддержание достаточного уровня ликвидности, платёжеспособности и финансовой устойчивости. Использование заемного капитала производится с учетом соблюдения сбалансированности соотношения собственных и заемных средств.	
7	Кредитный риск	Неисполнение компанией своих обязательств по кредитам и займам.	Погашение имеющейся задолженности по кредитам и займам на 31 декабря 2014 года, а также планируемых к привлечению в 2015 году заемных средств, компания намерена осуществлять в сроки, определенные условиями кредитных договоров.	
8	Структурный риск	Деятельность компании осуществляется с учетом сохранения и поддержания эффективной структуры затрат в рамках утвержденного РЭК размера необходимой валовой выручки.	Разработка и проведение мероприятий по оптимизации затрат	

9	Процентный риск	Ужесточение условий кредитования.	Для обеспечения возможности маневрирования в случае ужесточения условий по действующему кредитному договору в 2015 году планируется заключение «дублирующего» кредитного договора в форме возобновляемой долгосрочной кредитной линии на конкурентной основе в форме возобновляемой долгосрочной кредитной линии на условиях рыночной процентной ставки.	
10	Криминогенный риск	В сфере финансовой деятельности может проявляться в форме: объявления партнерами фиктивного банкротства; подделки документов, обеспечивающих незаконное присвоение сторонними лицами денежных и других активов; предъявления к расчету поддельных денежных знаков; хищения отдельных видов активов.	Проверка финансового состояния и благонадежности контрагентов, с которыми производится заключение договоров, приобретение оборудования для определения подлинности денежных знаков, заключение договоров на охрану объектов и т.п.	
11	Риски, связанные с влиянием инфляции	Учтенная Региональной энергетической комиссией Свердловской области при установлении тарифов на электрическую энергию инфляционная составляющая, может сложиться ниже реального уровня инфляции.	В соответствии с законодательством в последующий период регулирования идёт возмещение экономически обоснованных затрат за предыдущий период регулирования, не учтенных при утверждении необходимой валовой выручки	
12	Налоговый риск	Вероятность введения новых видов налогов и сборов, возможность увеличения ставок действующих налогов и сборов, изменение сроков и условий осуществления налоговых платежей.	Действующих налоговых льгот в сфере хозяйственной деятельности предприятие не имеет.	

Правовые риски:				
13	Риск изменения законодательства	Изменения законодательства о валютном регулировании, таможенном контроле.	Отслеживание проектов изменений в законодательстве, участие в обсуждении проектов, внесение замечаний, дополнений в данные проекты. Риски, связанные с изменением законодательства о валютном регулировании и контроле, практически не будут сказываться на деятельности Общества, так как Общество не планирует осуществлять свою деятельность за пределами Российской Федерации. Цены на услуги Общества устанавливаются в национальной валюте, а расчеты, проводимые Обществом, не относятся к расчетам с иностранными поставщиками.	
14	Неоднозначная трактовка норм законодательства	Некорректное ведение договорной работы с контрагентами Общества, оспаривание сделок	Для минимизации указанных рисков при осуществлении договорной работы в обязательном порядке осуществляется предварительный правовой анализ заключаемых сделок на предмет наличия оснований проведения предварительных корпоративных процедур, предусмотренных действующим законодательством и/или Уставом Общества. В случае необходимости соответствующие сделки выносятся на рассмотрение компетентных органов управления Общества.	
Риски, связанные с деятельностью Общества:				
15	Операционно-технологический риск	Приостановка деятельности или прекращение работы компании, связанные с отказом работы серверного оборудования.	Серверные помещения компании имеют независимое подключение к сети электропитания. Система электропитания построена на модульных источниках бесперебойного электропитания, позволяющих производить «горячую» замену элементов. Виртуализация серверных компонентов позволяет перемещать «программные» серверы на другой физический сервер без остановки работы приложений. Все виртуальные сервера и резервируемые копии данных и серверов разнесены по разным площадкам.	

	Приостановка деятельности или прекращение работы компании, связанные с обрывами в каналах связи.	Между площадками организованы 2 канала связи, основной по прямому оптическому каналу и резервный. Оборудование, установленное в узлах соединений, приобреталось из условий отказоустойчивости.	
	Увеличение трудозатрат, связанных с потерей оперативной биллинговой и другой информации на электронных носителях.	Создана и работает система резервирования данных.	
	Увеличение сроков печати платежных документов для потребителей.	Компания обладает достаточными ресурсами для пакетной печати платежно-расчетных документов.	

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

Уставный капитал ОАО «ЕЭНС» на 31.12.2014 года составил 3 000 024 рубля.

Уставный капитал разделен на 1 080 000 000 обыкновенных акций номинальной стоимостью 0,0027778 рублей каждая.

По состоянию на 31.12.2014 г. акционерами компании являются Открытое акционерное общество «МРСК Урала» (ОАО «МРСК Урала») и Екатеринбургское муниципальное унитарное предприятие «Муниципальные электрические сети» (ЕМУП «МЭС»).

Структура акционерного капитала по состоянию на 31.12.2014 г.

Акционер	Количество акций	Процент от общего количества
ОАО «МРСК Урала»	983 278 240	91,04 %
ЕМУП «МЭС»	96 721 760	8,96 %
ИТОГО:	1 080 000 000	100 %

В 2014 году ведение и хранение реестра владельцев именных ценных бумаг Общества осуществляло АО «Регистраторское общество «Статус», почтовый адрес: 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, 32, стр. 1, сайт: www.rostatus.ru; почтовый адрес Екатеринбургского филиала: 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, д. 44, офис 1003, 10 этаж.

Порядок учета и переход прав собственности на акции эмитента осуществляется в соответствии с Положением о порядке ведения реестра владельцев именных ценных бумаг, утвержденным постановлением ФКЦБ РФ от 02.10.1997 г. № 27.

Переход прав на иные ценные бумаги Общества осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

Размещенные акции

Государственный регистрационный номер выпуска акций: 1-01-55347-Е.

Дата государственной регистрации выпуска: 03.04.2008 г.

Категория: обыкновенные.

Вид: именные бездокументарные акции.

Номинальная стоимость одной ценной бумаги выпуска: 0,0027778 рублей.

Количество ценных бумаг выпуска: 1 080 000 000.

Способ размещения: распределение акций созданного при выделении акционерного общества среди акционеров Общества, реорганизованного путем такого выделения.

Фактический срок размещения ценных бумаг: 30.01.2008 г.

Размещенные облигации

ОАО «ЕЭНС» облигации не размещало.

ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА

В 2014 году Общество следовало принципам и рекомендациям, закрепленным в Кодексе корпоративного поведения, рекомендованном для акционерных обществ Российской Федерации распоряжением Федеральной комиссии по рынку ценных бумаг от 04.04.2002 г. № 421/р, а также Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21.03.2014 г.

ОАО «ЕЭНС» предоставляет акционерам все необходимые права с целью повышения эффективности управления.

В 2014 году корпоративных конфликтов, связанных с исполнением Кодекса корпоративного поведения и Кодекса корпоративного управления, не было.

Устав Общества и внутренние документы создают единую систему корпоративного управления ОАО «ЕЭНС».

Главными принципами корпоративного управления являются:

- обеспечение прав и законных интересов акционеров;
- равное отношение к акционерам;
- участие акционеров в управлении Обществом через общее собрание акционеров и Совет директоров ОАО «ЕЭНС» (далее – Совет директоров);
- своевременное и полное раскрытие информации об Обществе в сети Интернет по адресам: www.eens.ru и <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=15325> в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- следование единым стандартам корпоративного управления.

**Действующие внутренние документы Общества,
регулирующие отношения в области корпоративного управления**

Наименование внутреннего документа	Принятие документа
Положение о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров ОАО «ЕЭНС»	Протокол ГОСА № 1 от 02.07.2009 г.
Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ОАО «ЕЭНС»	Протокол ГОСА № 1 от 02.07.2009 г.
Положение о ревизионной комиссии ОАО «ЕЭНС»	Протокол ГОСА № 1 от 02.07.2009 г.
Положение о выплате членам Совета директоров ОАО «ЕЭНС» вознаграждений и компенсаций	Протокол ГОСА № 1 от 02.07.2009 г.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ОБЩЕСТВА. СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Согласно Уставу ОАО «ЕЭНС» (далее – Устав, Устав Общества) органами управления Общества являются:

- общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- директор.

Коллегиальный исполнительный орган Уставом не предусмотрен.

Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Общества является общее собрание акционеров. Вопросы, относящиеся к компетенции общего собрания акционеров, отражены в статье 10 Устава Общества. Порядок подготовки и проведения общих собраний акционеров Общества регламентируется Положением о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров ОАО «ЕЭНС», принятым на годовом общем собрании акционеров (протокол № 1 от 02.07.2009 г.).

В 2014 году было проведено одно общее собрание акционеров.

Годовое общее собрание акционеров 16.06.2014 года

(протокол № 12 от 18.06.2014 г.):

Рассмотренные вопросы	Принятые решения
1. Об утверждении годового отчета, годовой бухгалтерской отчетности, в том числе отчета о прибылях и убытках Общества, а также о распределении прибыли (в том числе о выплате дивидендов) и убытков Общества по	1. Утвердить годовой отчет, годовую бухгалтерскую отчетность, в том числе отчет о прибылях и убытках Общества по результатам 2013 финансового года; 2. Утвердить следующее распределение прибыли (убытков) Общества по результатам 2013 финансового года следующим образом: Чистая прибыль по результатам 2013 финансового года - 5 745

результатам 2013 финансового года	<p>Распределить на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • резервный фонд - 0 • дивиденды - 1 512 • прибыль на развитие - 4 233 <p>3. Срок выплаты дивидендов номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему составляет не более 10 рабочих дней, другим зарегистрированным в реестре акционерам - 25 рабочих дней с даты составления списка лиц, имеющих право на получение дивидендов;</p> <p>4. Определить дату составления списка лиц, имеющих право на получение дивидендов – 27 июня 2014 г.</p>
2. Об избрании членов Совета директоров Общества	<p>Избрать Совет директоров ОАО «ЕЭНС» в составе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Семериков Александр Сергеевич 2. Кожемяко Алексей Павлович 3. Золотарев Сергей Михайлович 4. Попов Сергей Евгеньевич 5. Чирков Алексей Геннадьевич 6. Спирин Андрей Борисович 7. Цырендашиев Саян Бальжинимаевич 8. Азовцев Михаил Викторович 9. Юшков Константин Михайлович
3. Об избрании членов ревизионной комиссии Общества	<p>Избрать Ревизионную комиссию Общества в составе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ульянов Александр Алексеевич, 2. Змывалова Антонина Юрьевна,

	3. Шишкина Екатерина Александровна.
4. Об утверждении аудитора Общества	Утвердить аудитором Общества ООО «Ваш Аудитор». ОГРН: 1069658004404. ИНН 6658223159. Место нахождения: 620028, г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, 76, а/я 34.
5. Об одобрении сделки, в совершении которой имеется заинтересованность: Об одобрении заключения дополнительного соглашения № 13 к договору аренды № 00/77-08 от 01.02.2008 между ОАО «ЕЭНС» и ОАО «МРСК Урала»	Одобрить заключение дополнительного соглашения № 13 к договору аренды № 00/77-08 от 01.02.2008 между ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» и ОАО «МРСК Урала», являющегося сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность, на указанных условиях.

Совет директоров

Совет директоров является коллегиальным органом управления, который осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции общего собрания акционеров. Совету директоров отводится важная роль в обеспечении прав акционеров, в формировании и реализации стратегии развития Общества, а также в обеспечении его успешной финансово-хозяйственной деятельности.

В своей деятельности Совет директоров руководствуется Уставом Общества, федеральным законом «Об акционерных обществах» и иными нормативными правовыми актами РФ. Права и обязанности Совета директоров отражены в Уставе Общества и Положении «О порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ОАО «ЕЭНС».

Уставом и внутренними документами Общества предусмотрено создание комитетов при Совете директоров ОАО «ЕЭНС» для более глубокого изучения важных вопросов деятельности компании. Однако в 2014 году необходимости в создании соответствующих комитетов не было.

В 2014 году в составе Совета директоров Общества произошли изменения.

Совет директоров, действовавший до 16.06.2014 г.

(избран решением внеочередного общего собрания акционеров протокол № 11 от 12.12.2013 г.)

Ф. И. О.	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
<p>Золотарев Сергей Михайлович Председатель. Год рождения: 1966. Образование: Челябинский политехнический институт</p>	<p>Заместитель генерального директора по развитию и реализации услуг ОАО «МРСК Урала»</p>
<p>Азовцев Михаил Викторович Год рождения: 1978. Образование: Государственный университет – Высшая школа экономики</p>	<p>Директор проектов ЗАО «Группа компаний «РЕНОВА»</p>
<p>Катина Анна Юрьевна Год рождения: 1982. Образование: Московский гуманитарный университет</p>	<p>Заместитель начальника Управления корпоративных отношений - Начальник отдела анализа и контроля корпоративного управления Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами ОАО «Россети»</p>
<p>Кожемяко Алексей Петрович Год рождения: 1974. Образование: Уральский государственный политехнический университет; Уральская академия государственной службы</p>	<p>Заместитель главы администрации города Екатеринбурга по вопросам жилищного и коммунального хозяйства</p>

<p>Лебедев Юрий Вячеславович Год рождения: 1963. Образование: Ивановский энергетический институт</p>	<p>Заместитель генерального директора по техническим вопросам - Главный инженер ОАО «МРСК Урала»</p>
<p>Попов Сергей Евгеньевич Год рождения: 1959. Образование: Уральский государственный политехнический университет</p>	<p>Заместитель директора по развитию и реализации услуг филиала ОАО «МРСК Урала» - «Свердловэнерго»</p>
<p>Семериков Александр Сергеевич Год рождения: 1957. Образование: Уральский политехнический институт</p>	<p>Директор ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания»</p>
<p>Цырендашиев Саян Бальжинимаевич Год рождения: 1979. Образование: Российский институт дружбы народов</p>	<p>Заместитель начальника управления корпоративных событий ДЗО Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами ОАО «Россети»</p>
<p>Чирков Алексей Геннадьевич Год рождения: 1975. Образование: Уральский государственный технический университет</p>	<p>Помощник генерального директора ОАО «МРСК Урала» – начальник управления делами</p>

Совет директоров, действующий с 16.06.2014 г.

(избран решением годового общего собрания акционеров протокол № 12 от 18.06.2014 г.)

Ф. И. О.	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
<p>Золотарев Сергей Михайлович Председатель. Год рождения: 1966. Образование: Челябинский политехнический институт</p>	<p>Заместитель генерального директора ОАО «МРСК Урала» по развитию и реализации услуг</p>
<p>Азовцев Михаил Викторович Год рождения: 1978. Образование: Государственный университет – Высшая школа экономики</p>	<p>Директор проектов ЗАО «Группа компаний «РЕНОВА»</p>
<p>Кожемяко Алексей Петрович Год рождения: 1974. Образование: Уральский государственный политехнический университет; Уральская академия государственной службы</p>	<p>Заместитель главы администрации города Екатеринбурга по вопросам жилищного и коммунального хозяйства</p>
<p>Попов Сергей Евгеньевич Год рождения: 1959. Образование: Уральский государственный политехнический университет</p>	<p>Заместитель директора по развитию и реализации услуг филиала ОАО «МРСК Урала» – «Свердловэнерго»</p>

Семериков Александр Сергеевич Год рождения: 1957. Образование: Уральский политехнический институт	Директор ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания»
Спирин Андрей Борисович Год рождения: 1983. Образование: Алтайский государственный университет	Начальник отдела развития и методологического сопровождения энергосбытовой деятельности Департамента энергосбытовой деятельности и взаимодействия с субъектами ОРЭ ОАО «Россети»
Цырендашиев Саян Бальжинимаевич Год рождения: 1979. Образование: Российский институт дружбы народов	Заместитель начальника управления корпоративных событий ДЗО Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами ОАО «Россети»
Чирков Алексей Геннадьевич Год рождения: 1975. Образование: Уральский государственный технический университет	Помощник генерального директора ОАО «МРСК Урала» – начальник управления делами
Юшков Константин Михайлович Год рождения: 1964. Образование: Уральский политехнический институт	Советник по инвестициям ООО «Вермут Эссет Менеджмент ГмбХ»

Доля участия членов Совета директоров в уставном капитале эмитента: доли не имеют.

Доля обыкновенных акций эмитента: доли не имеют.

В течение 2014 года сделки с ценными бумагами ОАО «ЕЭНС» членами Совета директоров не совершались.

За 2014 год проведено 11 заседаний Совета директоров Общества. Заседания проводились регулярно, все члены Совета директоров принимали участие в каждом заседании, что говорит об активной позиции данного органа в управлении ОАО «ЕЭНС». Форма проведения заседаний Совета директоров – заочное голосование. За этот период на заседаниях Совета директоров рассмотрено 59 вопросов, касающихся основной деятельности, финансового состояния, социального развития и других направлений работы Общества.

Наиболее важные вопросы, рассмотренные на заседаниях Совета директоров:

- Об определении закупочной политики в Обществе: об утверждении Плана закупок ОАО «ЕЭНС» на 2014 год (протокол № 64 от 21.02.2014 г.)
- Об утверждении отчета об итогах выполнения бизнес-плана ОАО «ЕЭНС» за 2013 г. (протокол № 66 от 26.03.2014 г.).
- Об утверждении отчета о выполнении целевых значений ключевых показателей эффективности (КПЭ) ОАО «ЕЭНС» за 4 квартал 2013 года и за 2013 год (протокол № 66 от 26.03.2014 г.).
- О согласовании кандидатуры на должность главного бухгалтера Общества (протокол № 66 от 26.03.2014 г.).
- О предварительном утверждении годового отчета Общества за 2013 год (протокол № 68 от 30.04.2014 г.).
- О рассмотрении годовой бухгалтерской отчетности Общества за 2013 год, в том числе о рекомендациях по распределению прибыли и убытков Общества по итогам 2013 финансового года (протокол № 68 от 30.04.2014 г.).
- Об утверждении внутреннего документа Общества: об утверждении Антикоррупционной политики ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» (протокол № 68 от 30.04.2014 г.).
- О рекомендациях по размеру дивиденда по акциям Общества и порядку его выплаты по итогам 2013 года (протокол № 68 от 30.04.2014 г.).
- О сокращении административных и управленческих расходов (протокол № 69 от 16.06.2014 г.).
- Об утверждении отчета об итогах выполнения бизнес-плана ОАО «ЕЭНС» за I квартал 2014 года (протокол № 69 от 16.06.2013 г.).

- Об утверждении отчета о выполнении целевых значений ключевых показателей эффективности (КПЭ) ОАО «ЕЭНС» за I квартал 2014 года (протокол № 69 от 16.06.2013 г.).
- Об определении направлений обеспечения страховой защиты ОАО «ЕЭНС»: об утверждении страховщика Общества на 2014-2015 гг. (протокол № 70 от 07.07.2014 г.).
- Об актуализации порядка расчета лимитов стоимостных параметров заимствования (протокол № 71 от 19.09.2014 г.).
- Об утверждении отчета об итогах выполнения бизнес-плана ОАО «ЕЭНС» за первое полугодие 2014 года (протокол № 71 от 19.09.2014 г.).
- Об утверждении отчета о выполнении целевых значений ключевых показателей эффективности (КПЭ) ОАО «ЕЭНС» за II квартал 2014 года (протокол № 71 от 19.09.2014 г.).
- Об утверждении скорректированного бизнес-плана ОАО «ЕЭНС» на 2014 год (протокол № 72 от 20.10.2014 г.)
- Об определении направлений обеспечения страховой защиты: об утверждении скорректированной Программы страховой защиты Общества на 2014 год (протокол № 72 от 20.10.2014 г.)
- Об утверждении отчета об итогах выполнения бизнес-плана ОАО «ЕЭНС» за 9 месяцев 2014 года (протокол № 73 от 15.12.2014 г.).
- Об утверждении отчета о выполнении целевых значений ключевых показателей эффективности (КПЭ) ОАО «ЕЭНС» за III квартал 2014 года (протокол № 73 от 15.12.2014 г.).
- Об утверждении бизнес-плана ОАО "ЕЭНС" на 2015 год и прогноза на 2016- 2019 гг. (протокол № 74 от 30.12.2014 г.)
- Об утверждении целевых значений ключевых показателей эффективности (КПЭ) ОАО «ЕЭНС» на 2015 год (протокол № 74 от 30.12.2014 г.).
- О предварительном одобрении коллективного договора ОАО «ЕЭНС» на 2015-2017 годы, заключаемого Обществом в рамках регулирования социально-трудовых отношений (протокол № 74 от 30.12.2014 г.).

- Определение закупочной политики в Обществе: об утверждении Плана закупок ОАО «ЕЭНС» на 2015 год (протокол № 74 от 30.12.2014 г.).
- Об определении направлений обеспечения страховой защиты Общества: об утверждении программы страховой защиты ОАО «ЕЭНС» на 2015 г. (протокол № 74 от 30.12.2014 г.).

Деятельность Совета директоров в отчетном году остается прозрачной для акционеров, поскольку все протоколы заседаний Совета директоров доступны любому акционеру Общества по его запросу.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ И КОМПЕНСАЦИЙ РАСХОДОВ. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ОРГАНУ УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА

Вознаграждение членам Совета директоров рассчитывается на основании Положения о выплате членам Совета директоров ОАО «ЕЭНС» вознаграждений и компенсаций, утвержденного годовым общим собранием акционеров Общества (протокол № 1 от 02.07.2009 г.), и зависит от участия в заседаниях и выплаченных по итогам года дивидендов. Членам Совета директоров Общества компенсируются также фактически понесенные ими расходы, связанные с участием в заседаниях Совета директоров Общества (проезд, проживание, питание и т. д.).

Вознаграждение единоличному исполнительному органу Общества – директору рассчитывается на основании штатного расписания ОАО «ЕЭНС», а также на основании Положения о материальном стимулировании директора ОАО «ЕЭНС», утвержденного Советом директоров Общества (протокол № 38 от 13.09.2011 г.). Вознаграждение в соответствии с Положением о материальном стимулировании директора ОАО «ЕЭНС» выплачивается при выполнении ключевых показателей эффективности, утвержденных Советом директоров Общества за отчетные периоды (квартал и год), при выполнении особо важных заданий, в случаях награждения государственными и отраслевыми наградами.

Согласно указанным положениям и штатному расписанию ОАО «ЕЭНС» за 2014 год Совету директоров Общества и директору Общества выплачено вознаграждение в размере 4,9 млн. рублей.

Компенсации расходов членам Совета директоров за осуществление ими соответствующих функций осуществляются на основании Положения о выплате членам Совета директоров ОАО «ЕЭНС» вознаграждений и компенсаций, утвержденного годовым общим собранием акционеров Общества (протокол № 1 от 02.07.2009 г.), в том числе компенсируются следующие расходы:

- проезд к месту проведения Совета директоров (при очной форме);
- проживание на время проведения Совета директоров (при очной форме);
- питание на время проведения Совета директоров (при очной форме).

В связи с тем, что в отчетном 2014 году Советы директоров проводились только в заочной форме, выплаты компенсаций расходов членам Совета директоров ОАО «ЕЭНС» не осуществлялись.

Компенсации расходов единоличному исполнительному органу – Директору – осуществляются на основании норм Трудового кодекса Российской Федерации, а так же Положения о порядке возмещения работникам ОАО «ЕЭНС» расходов на командировки, утвержденного Приказом Общества № от 246 от 20.08.2013 года, в том числе компенсируются:

- расходы по проезду;
- расходы по найму жилого помещения;
- дополнительные расходы, связанные с проживанием вне места постоянного жительства (суточные);
- прочие расходы при предъявлении подтверждающих документов.

В 2014 году единоличному исполнительному органу – Директору – не осуществлялись выплаты компенсаций расходов.

Ревизионная комиссия

Для осуществления контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества на годовом общем собрании акционеров избирается ревизионная комиссия. Ревизионная комиссия Общества действует в соответствии с законодательством РФ. Действующая ревизионная комиссия избрана на годовом общем собрании акционеров Общества (протокол № 12 от 18.06.2014г.).

Состав ревизионной комиссии Общества, действующий до 16.06.2014 года
(избран решением годового общего собрания акционеров, протокол № 10 от 24.06.2013 г.)

Ф. И. О.	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
Ульянов Александр Алексеевич	Заместитель начальника Департамента внутреннего аудита и управления рисками ОАО «МРСК Урала»
Змывалова Антонина Юрьевна	Начальник отдела Департамента внутреннего аудита и управления рисками ОАО «МРСК Урала»
Кормушкина Людмила Дмитриевна	Начальник отдела ревизионных проверок и экспертиз Департамента внутреннего аудита и управления рисками ОАО «Холдинг МРСК»

Состав ревизионной комиссии Общества, действующий с 16.06.2014 г.
(избран решением годового общего собрания акционеров протокол № 12 от 18.06.2014 г.)

Ф. И. О.	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
Ульянов Александр Алексеевич	Начальник Департамента внутреннего аудита и управления рисками ОАО «МРСК Урала»
Шишкина Екатерина Александровна	Заместитель начальника Департамента внутреннего аудита и управления рисками ОАО «МРСК Урала»
Змывалова Антонина Юрьевна	Начальник отдела Департамента внутреннего аудита и управления рисками ОАО «МРСК Урала»

Директор

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется единоличным исполнительным органом – директором.

Директор Общества подотчетен общему собранию акционеров и Совету директоров Общества.

К компетенции директора относятся все вопросы руководства текущей деятельностью ОАО «ЕЭНС», за исключением вопросов, отнесенных к компетенции общего собрания акционеров, Совета директоров Общества.

С 28.10.2009 г. директором ОАО «ЕЭНС» является Попов Сергей Евгеньевич (протокол Совета директоров № 18 от 28.10.2009 г.).

Попов Сергей Евгеньевич

Родился 31 июля 1959 года в Свердловске.

В 1997 году окончил Уральский государственный технический университет по специальности «Электроэнергетические системы и сети».

С 1980 по 2002 год работал инженером, инженером 2-й категории, начальником сектора АСДУ, заместителем начальника службы СДТУ, начальником отдела сбыта электрической энергии, заместителем директора по сбыту и снабжению, заместителем директора по сбыту Свердловских городских электрических сетей АО «Свердловэнерго».

С 2002 года – заместитель директора по сбыту ОАО «ЕЭСК».

С 2003 по 2006 год – главный инженер ОАО «ЕЭСК».

С 2006 по 2009 год – исполнительный директор ОАО «Свердловэнерго-сбыт».

С 2009 по 2011 год – первый заместитель директора – директор по развитию филиала ОАО «МРСК Урала» – «Свердловэнерго».

С 2011 года – заместитель директора по развитию и реализации услуг филиала ОАО «МРСК Урала» – «Свердловэнерго».

В 2009 году избран директором ОАО «ЕЭНС».

В 2007 году был награжден Почетной грамотой ОАО РАО «ЕЭС России», в 2009 – Почетной грамотой Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области, в 2010 году награжден Почетной грамотой Правительства Свердловской области, удостоен звания «Ветеран энергетики», в 2012 году получил Почетную грамоту администрации Екатеринбурга.

Женат, имеет дочь.

Корпоративный секретарь

Координацию деятельности органов управления в Обществе осуществляет корпоративный секретарь.

Корпоративный секретарь Общества избирается большинством голосов членов Совета директоров, принимающих участие в заседании. Совет директоров вправе в любое время переизбрать корпоративного секретаря. Кандидатуру корпоративного секретаря выдвигает председатель Совета директоров и согласует ее с директором Общества.

(Протокол Совета директоров № 70 от 07.07.2014 г.).

Дочерние и зависимые общества ОАО «ЕЭНС». Участие в некоммерческих организациях

ОАО «ЕЭНС» не имеет дочерних и зависимых обществ. Вклады Общества в других организациях отсутствуют.

Существенные факты и раскрытие информации

Согласно Приказу ФСФР РФ № 06-117/пз-н от 10.10.2006 г. «Об утверждении Положения о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг», на ОАО «ЕЭНС» не распространяется обязанность раскрывать информацию в форме существенных фактов. Общество ежеквартально раскрывает информацию об аффилированных лицах в форме списка в сети Интернет по адресам: www.eens.ru и <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=15325>.

РАЗДЕЛ 3. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭНЕРГОСБЫТОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В процессе энергосбытовой деятельности предприятия участвуют структурные подразделения основной, финансовой сферы и сферы покупки электрической энергии и взаимодействия с ТСО (в части продажи электрической энергии для компенсации потерь и вне статуса ГП), которые обеспечивают:

- заключение и ведение договоров энергоснабжения (купли-продажи);
- заключение и ведение договоров по продаже электрической энергии в целях компенсации потерь;
- контроль выполнения условий договоров энергоснабжения (купли-продажи) и договоров по продаже электроэнергии в целях компенсации потерь.

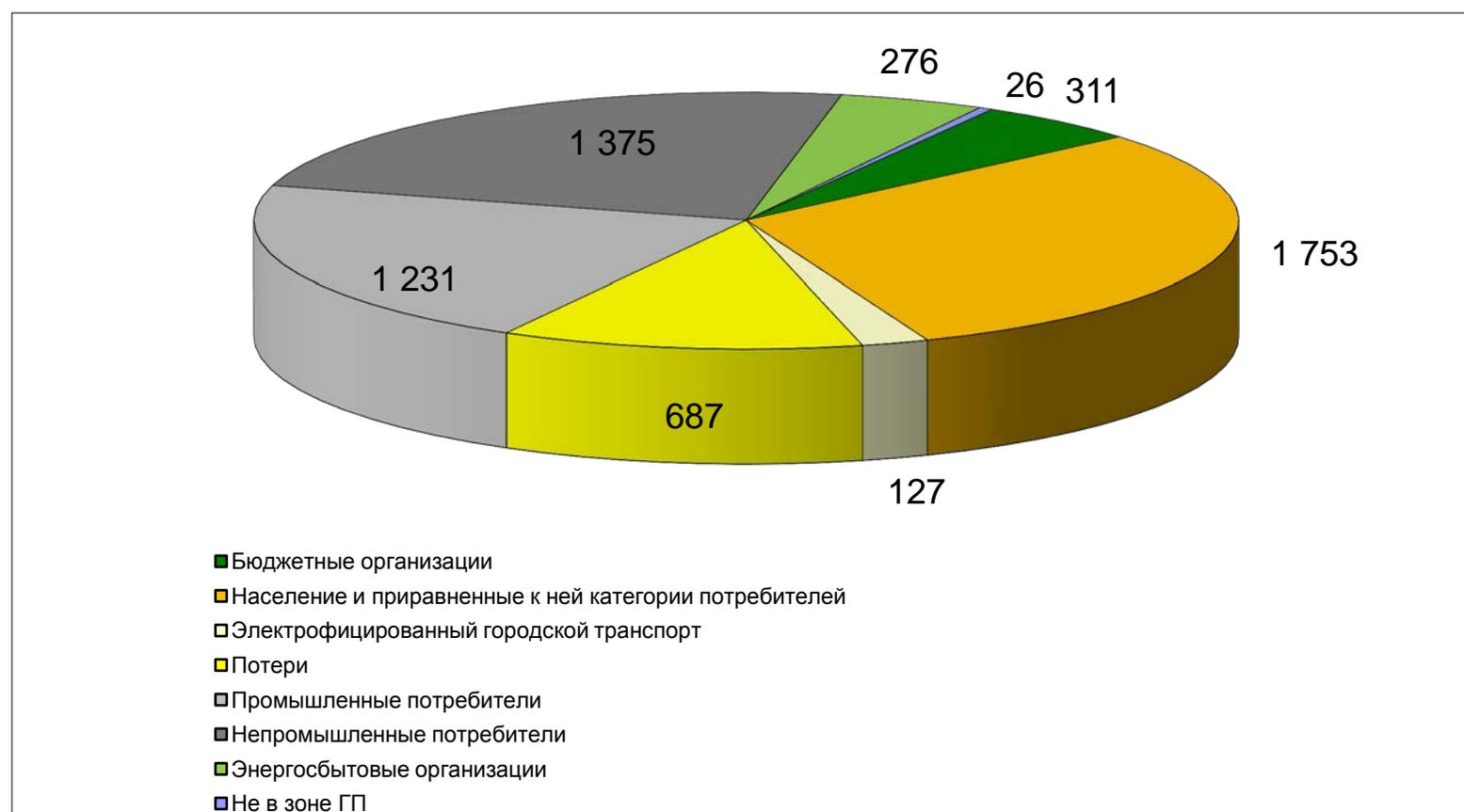
В 2014 году полезный отпуск электрической энергии составил 5 787,0 млн. кВтч, что на 101,6 млн. кВтч больше, чем в 2013 году. Это связано с развитием МО «Город Екатеринбург», а также продажей электрической энергии вне статуса гарантирующего поставщика (ГП) с мая 2014г.

Структура полезного отпуска по группам потребителей за 2014 год

Группа потребителей	Полезный отпуск электроэнергии млн. кВтч	Доля группы в общем объеме полезного отпуска, %
Бюджетные организации	311,4	5,4
Население и потребители, приравненные к категории «Население»	1 753,4	30,2
Промышленные потребители	1 231,2	21,3
Непромышленные потребители	1 374,7	23,7
Электрифицированный городской транспорт	127,2	2,2

Энергосбытовые организации	276,0	4,8
Продажа электроэнергии в целях компенсации потерь	686,7	11,9
Вне статуса ГП	26,4	0,5
Итого отпущено потребителям:	5 787,0	100,0

Структура полезного отпуска по группам потребителей в 2014 году, млн. кВтч



Среднеотпускные тарифы

В 2014 году среднеотпускной тариф составил 2,635 руб./кВтч.

Средние тарифы по группам потребителей

Группа потребителей	Средний тариф, руб./кВтч
Бюджетные организации	4,115
Население и потребители, приравненные к категории «Население»	1,616
Промышленные потребители	3,166
Непромышленные потребители	3,867
Электрифицированный городской транспорт	3,003
Энергосбытовые организации	1,717
Продажа электроэнергии в целях компенсации потерь	1,489
Вне статуса ГП	1,644
Значение среднеотпускного тарифа:	2,635

На величину среднеотпускного тарифа ОАО «ЕЭНС» влияет:

- структура полезного отпуска в соответствии с тарификационными группами (с группами мощности) и уровнями напряжения;
- уровень нерегулируемых цен для прочих потребителей;
- уровень регулируемых тарифов для группы потребления «Население и приравненные к нему категории потребителей» в соответствии с Постановлениями РЭК Свердловской области.

Товарная продукция

Объем товарной продукции в 2014 году составил 15 249,2 млн. руб., в том числе:

- электроснабжение потребителей – 14 183,4 млн. руб.;
- компенсация потерь – 1 022,4 млн. руб.;
- вне статуса ГП – 43,4 млн. руб.

В сравнении с 2013 годом произошло увеличение товарной продукции на 1 180,8 млн. руб. (на 8,4%). Это связано с увеличением полезного отпуска и среднего отпускного тарифа.

Структура товарной продукции

Группа потребителей	Товарная продукция, млн. руб.	Доля группы в общем объеме товарной продукции, %
Бюджетные организации	1 281,3	8,4
Население и потребители, приравненные к категории населения	2 832,9	18,5
Промышленные потребители	3 897,8	25,6
Непромышленные потребители	5 315,5	34,9
Электрифицированный городской транспорт	382,0	2,5
Энергосбытовые организации	473,9	3,1
Продажа электроэнергии в целях компенсации потерь	1 022,4	6,7
Вне статуса ГП	43,4	0,3
Итого отпущено потребителям*:	15 249,2	100,0

*Без оборота по договорам комиссии

Объем продаж по оплате (реализация) электрической энергии в процентном отношении от объема продаж по отгрузке (товарная продукция) составил 99,3 %.

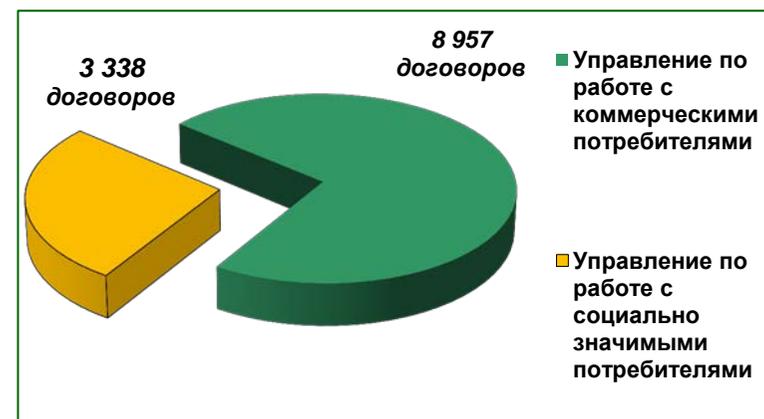
Период оборота дебиторской задолженности по состоянию на 01.01.2015 года составил 33,3 дней.

РАЗДЕЛ 4. РАСЧЕТНО – ДОГОВОРНАЯ РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

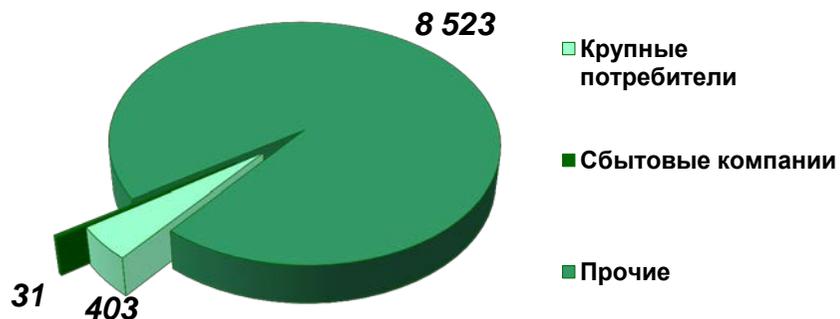
Расчетно-договорную работу с потребителями осуществляют подразделения, подчиняющиеся заместителю директора по основной деятельности: Управление по работе с социально значимыми потребителями, Управление по работе с коммерческими потребителями, Управление технологических операций и работы с проблемными абонентами и Инспекция.

Структура обслуживаемых потребителей

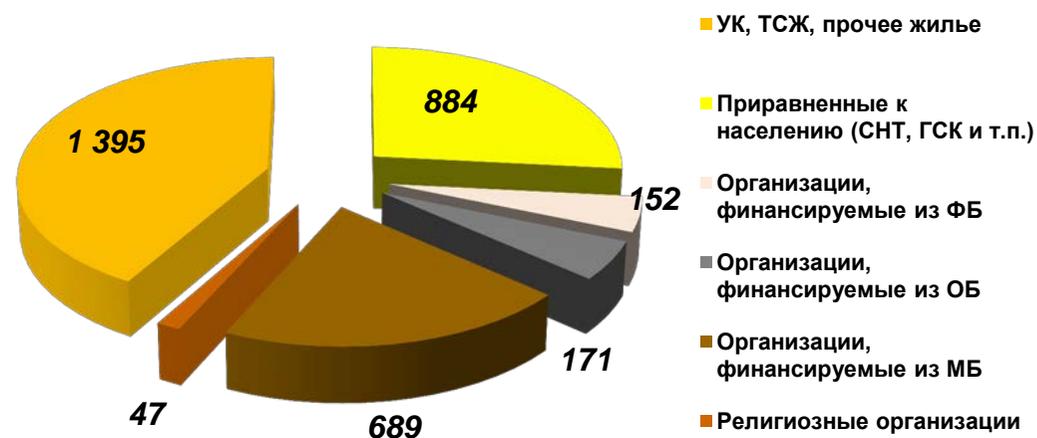
В 2014 году Общество работало с 31 774 потребителями – юридическими лицами в рамках 12 295 договоров. За отчетный период были расторгнуты договорные отношения с 1 458 потребителями, оформлены договорные отношения с 3 696 потребителями, в том числе по 213 объектам до завершения технологического присоединения.



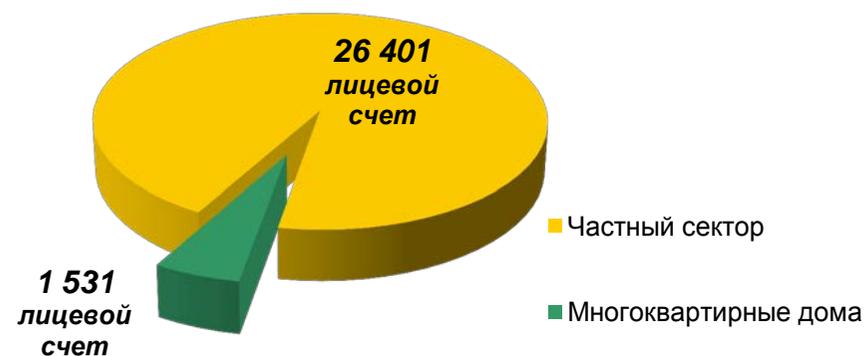
**Структура потребителей
Управления по работе
с коммерческими потребителями,
(количество договоров)**



**Структура потребителей
Управления по работе
с социально значимыми потребителями
(количество договоров)**



Расчеты за электрическую энергию, потребляемую бытовыми абонентами, производятся по 27 932 лицевым счетам. В 2014 году оформлены договорные отношения и открыты лицевые счета для расчетов с 2 193 бытовыми потребителями, в том числе по 1 303 объектам до завершения технологического присоединения, закрыто 115 лицевых счетов.



Приоритетные направления работы основной сферы

В 2014 году вступил в силу ряд нормативно-правовых актов, изменивших взаимоотношения ресурсоснабжающих организаций с потребителями в сфере электроэнергетики:

- Постановление Правительства РФ от 10.02.2014 г. № 95 «О внесении изменений в акты Правительства Российской Федерации в части обязанности гарантирующих поставщиков заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) с потребителями электрической энергии (мощности) до завершения процедуры технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии;
- Постановление Правительства РФ от 31.07.2014 г. № 740 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861 в целях уточнения порядка определения объема услуг по передаче электрической энергии, оплачиваемых потребителями услуг»

Поэтому важнейшими направлениями работы основной сферы в 2014 году стали:

- приведение расчетно-договорной работы с потребителями в соответствие с требованиями законодательства;
- минимизация рисков для обеспечения выполнения Бизнес-Плана;
- совершенствование энергосбытовой деятельности.

Для реализации этих направлений велась работа в соответствии с комплексным планом, включающим в себя 8 проектных задач (подробнее – в разделах «Проектные задачи...» данной главы).

РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ АБОНЕНТАМ

Функции и структура Управления по работе с социально значимыми потребителями и Управления по работе с коммерческими потребителями

Управление по работе с социально значимыми потребителями состоит из трех отделов: отдела по работе с исполнителями коммунальных услуг, бюджетного отдела и отдела по работе с бытовыми абонентами. Численность персонала управления составляет 43 человека.

Управление по работе с коммерческими потребителями также состоит из трех отделов: отдела крупных потребителей и двух районных отделов по работе с юридическими лицами. Численность персонала Управления по работе с коммерческими потребителями составляет 47 человек.

№ п/п	Наименование отдела	Категория обслуживаемых потребителей
Управление по работе с коммерческими потребителями		
1	Отдел крупных потребителей	<ul style="list-style-type: none"> • Потребители с максимальной мощностью ≥ 670 кВт. • Сбытовые компании
2	Юго-Восточный отдел	Потребители – юридические лица Октябрьского, Кировского, Чкаловского районов города
3	Северо-Западный отдел	Потребители – юридические лица Орджоникидзевского, Железнодорожного, Верх-Исетского и Ленинского районов города
Управление по работе с социально значимыми потребителями		

1	Отдел по работе с исполнителями коммунальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> • Исполнители коммунальных услуг – УК, ТСЖ, ЖК всех районов города. • Потребители, приравненные к категории «Население» (ГК, ГСК, СНТ), всех районов города
2	Бюджетный отдел	<ul style="list-style-type: none"> • Потребители, финансируемые за счет средств бюджетов всех уровней. • Религиозные организации.
3	Отдел по работе с бытовыми потребителями	<ul style="list-style-type: none"> • Граждане, проживающие в индивидуальных жилых домах. • Граждане, проживающие в многоквартирных домах, выбравшие непосредственный способ управления. • Граждане, проживающие в многоквартирных домах, не определившиеся со способом управления.

Специалисты управления по работе с коммерческими потребителями и управления по работе с социально значимыми потребителями выполняют следующие функции:

- заключение договоров энергоснабжения (купли-продажи);
- выполнение расчетов за потребленную электрическую энергию, согласно условиям договора и законодательству;
- внесение, при необходимости, соответствующих изменений в договоры;
- контроль выполнения условий договоров;
- работа по снижению и оптимизации величины дебиторской задолженности;
- очное и заочное консультирование потребителей по вопросам энергоснабжения.

Специалисты отдела по работе с бытовыми потребителями дополнительно ведут работу по возмещению выпадающих доходов, связанных с предоставлением льгот гражданам (меры социальной поддержки категории «Дети-сироты»).

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РАСЧЕТНО – ДОГОВОРНОЙ РАБОТЫ И ОПТИМИЗАЦИЯ СБЫТОВЫХ ПРОЦЕССОВ

В состав Управления технологических операций и работы с проблемными абонентами входит Технологический отдел и Отдел по работе с проблемными абонентами. Общая численность персонала управления составляет 7 человек.

Технологический отдел выполняет следующие задачи:

- обеспечивает корректность, полноту и своевременность проведения расчетов с потребителями;
- контролирует соответствие расчетно-договорной работы действующему законодательству;
- совершенствует методы расчетов с потребителями;
- подготавливает аналитическую информацию по процессам энергосбытовой деятельности.

Показатели качества расчетно-договорной работы

Показатель	Кол-во параметров контроля	Итоговое значение показателя (%)
Корректность юридической и общей информации по договору	23	99,98
Корректность расчетной схемы энергопотребления	21	99,99
Корректность заведения данных по тарифам	8	99,98
Корректность условий авансирования	3	99,99
Корректность ведения расчетно-договорной работы с бытовыми потребителями	10	99,85
Корректность информации по лицевым счетам	4	99,98

Контроль состояния и структуры просроченной дебиторской задолженности потребителей электрической энергии

Отдел по работе с проблемными Абонентами выполняет следующие задачи:

- контроль выполнения показателей реализации электрической энергии;
- контроль состояния дебиторской задолженности;
- формирование финансовых планов поступления денежных средств от потребителей;
- инициирование взыскания дебиторской задолженности в допретензионном и судебном порядке;
- инициирование предъявления Абонентам штрафных санкций за несвоевременную оплату;
- формирование структуры просроченной дебиторской задолженности Абонентов;
- разработка положений и регламентов по работе с проблемными Абонентами;
- подготовка внешней отчетности по оплате электрической энергии и состоянию дебиторской задолженности;
- подготовка отчетно-аналитической информации для принятия управленческих решений, направленных на достижение установленных показателей реализации

Для эффективного управления просроченной дебиторской задолженностью разработаны и утверждены:

- Положение по работе с просроченной дебиторской задолженностью;
- Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью юридических лиц и бытовых потребителей в допретензионном порядке;
- Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью юридических лиц и бытовых потребителей в судебном порядке;
- Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью юридических лиц в рамках процедуры ликвидации.
- Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью юридических лиц в рамках процедуры банкротства.

- Регламент взаимодействия структурных подразделений по предъявлению, взысканию и контролю поступления сумм штрафных санкций (проценты за пользование чужими денежными средствами, договорная неустойка) от абонентов - юридических лиц за несвоевременную оплату потребленной электроэнергии.
- План движения просроченной дебиторской задолженности на 2014 год.

Определен порядок работы с существенной дебиторской задолженностью (≥ 1 млн. руб. – коммерческие потребители, $\geq 0,5$ млн. руб. – социально значимые потребители), в рамках которого ежемесячно:

- формируется список существенных дебиторов;
- составляется план мероприятий по снижению задолженности;
- осуществляется контроль выполнения мероприятий согласно плану.

Создана картотека хронологий работы с проблемными дебиторами. Постоянно фиксируются все значимые события в рамках утвержденной стратегии работы с данным дебитором.

Постоянно действует Комиссия по работе с просроченной дебиторской задолженностью, которая ежемесячно подводит итоги работы.

Структурирование просроченной задолженности (с учетом неоплаченных авансов текущего месяца) абонентов – юридических лиц формируется ежемесячно по 18 категориям. Работа по каждой категории закрепляется за ответственным подразделением.

**Структура просроченной задолженности
(с учетом неоплаченных авансов текущего месяца)
абонентов - юридических лиц на 31.12.2014г.**

№ п/п	Категория	Ответственное подразделение	Доля в общей величине просроченной задолженности, (%)
1	Исковая работа	УПО	23,72
2	Потенциальная исковая работа	УКП, УСЗП	6,82
3	Исполнительное производство	УПО	8,54
4	Банкроты	УПО	4,28
5	Ликвидация	УПО	0,11
6	Допретензионная работа	ОТУ	0,31
7	Сомнительная	УКП, УСЗП	0,97
8	Нереальная к получению	УФП	0,10
9	Реструктуризованная	УКП, УСЗП	0,56
10	Оплачиваемая с нарушением срока	УКП, УСЗП	0,00
11	Нет возможности отключения	УКП, УСЗП	11,80
12	Нет оснований для отключения	УКП, УСЗП	5,37
13	Прочая ДЗ	УКП, УСЗП	1,14
14	Особый список	УКП, УСЗП, УФП, УПО, ОТУ	0,00
15	Ведомственные жилищные организации	УСЗП	0,00
16	ЖСК, ТСЖ	УСЗП	3,26
17	Предприятия ЖКХ	УСЗП	30,95
18	Энергосбытовые компании	УКП	2,07
	Всего:		100,00

Структура просроченной задолженности бытовых потребителей формируется ежемесячно по четырем категориям в разрезе структурных подразделений, работающих с задолженностью.

Структура просроченной дебиторской задолженности бытовых потребителей на 31.12.2014г.

№ п/п	Категория	Доля в общей величине просроченной ДЗ, %
1.	Индивидуальные жилые дома	83,15
1.1.	в работе Оперативно-технического управления	37,11
1.2.	в работе Управления правового обеспечения	0,08
1.3.	в работе Управления социально значимых потребителей	45,63
1.4.	в работе Управления финансового планирования (ДЗ к списанию)	0,34
2.	Лицевые счета в многоквартирных домах	9,84
2.1.	в работе Оперативно-технического управления	7,13
2.2.	в работе Управления правового обеспечения	0,24
2.3.	в работе Управления социально значимых потребителей	2,1
2.4.	в работе Управления финансового планирования (ДЗ к списанию)	0,38
3.	Закрытые лицевые счета в многоквартирных домах	7,01
3.1.	в работе Оперативно-технического управления	3,66
3.2.	в работе Управления правового обеспечения	1,94
3.3.	в работе Управления социально значимых потребителей	0,31
3.4.	в работе Управления финансового планирования (ДЗ к списанию)	1,09
4.	Прочие	0,00
Итого		100,00

По результатам анализа состояния просроченной дебиторской задолженности ежемесячно формировались планы допретензионной и исковой работы для взыскания основного долга, а также предъявления штрафных санкций за нарушение абонентами – юридическими лицами обязательств по оплате электрической энергии в соответствии со ст. 395 ГК РФ.

В течение 2014 года было инициировано:

1. Взыскание дебиторской задолженности:

- в исковом порядке - 150 заявок по 95 абонентам. Всего в работе – 507 заявок. Получено оплат – 51,6%;
- в допретензионном порядке – 872 заявок по 867 абонентам. Всего в работе – 2 989 заявки. Получено оплат – 36,0%.

2. Предъявление штрафных санкций по ст. 395 ГК РФ в исковом порядке – 114 заявок по 100 абонентам. Всего в работе – 177 заявок. Получено оплат – 40,7%.

По итогам 2014 года величина просроченной задолженности потребителей составила 2,33% от величины товарной продукции, отпущенной за год, что выше на 0,13% уровня 2013 года за счет ухудшения платежной дисциплины:

- ОАО «Оборонэнергосбыт»;
- управляющих компаний (ограничение нормативом распределяемого между потребителями объема электроэнергии, предоставленной на общедомовые нужды (Постановление Правительства РФ от 16 апреля 2013 г. N 344)).

ИНСПЕКЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Общая численность персонала Инспекции составляет 9 человек.

Работа инспекции направлена на выполнение следующих основных задач:

- взаимодействие с сетевыми организациями по техническим вопросам договоров энергоснабжения;
- урегулирование спорных вопросов между потребителем и сетевой организацией (иным владельцем сетей);
- проверка соблюдения потребителями условий договоров энергоснабжения и соблюдения генерирующими компаниями договоров купли-продажи;
- организация мероприятий по ограничению и включению потребителей;
- актуализация справочников электросчетчиков в ИК «Сбыт».

Диспетчерское сопровождение

Перечень подаваемых заявок	Количество заявок, шт.
Отключение абонентов за долги	7 180
Включение абонентов	1 592
Проверка измерительного комплекса абонентов	8 443
Уведомление сетевой организации о расторжении договоров	1 554

Мероприятия, проведенные сотрудниками инспекции

Перечень мероприятий	Количество потребителей, шт.
Приемка измерительного комплекса по вновь заключаемым договорам	141
Ограничение электроснабжения потребителей-должников	336
Комплексная проверка объектов электроснабжения*	727
Разработка схем эффективного ограничения	1 843

* включает в себя проверку схемы электроснабжения потребителя, схем учета энергопотребления, настройки параметров счетчиков электроэнергии

Проектные задачи основной сферы

В целях выполнения требований законодательства:

1. Заключение договоров до завершения технологического присоединения в соответствии с ППРФ от 10.02.2014 г.

№ 95.

- разработаны шаблоны договорных документов (вновь заключаемый договор, дополнительное соглашение к ранее заключенному договору, Приложение 2а);
- определен регламент процесса;

- оформлены договорные отношения с 1 516 потребителями (213 юридическими лицами, 1 303 бытовыми потребителями).

2. Участие в проекте «ЭЛЬПАС» в соответствии с ППРФ от 28.12.2012 г. № 1468.

- создан электронный архив документов по 955 договорам с исполнителями коммунальных услуг (14 087 документов);
- в УЖКХ города направлены и приняты извещения по 1 530 многоквартирным жилым домам.

3. Смена уровня напряжения при опосредованном присоединении потребителей к сетевой организации в соответствии с ППРФ от 31.07.2014 г. № 740.

- аналитически проверены 42 252 точки поставки;
- изучены технические документы по 2 548 точкам поставки;
- получены основания и переведены на другой уровень напряжения 414 потребителей (436 точек поставки).

В целях минимизации рисков для обеспечения выполнения Бизнес-Плана:

4. Договорная кампания с организациями, финансируемыми из бюджетов различных уровней.

- на 01.04.2014 г. урегулировано 100% договоров/контрактов:
 - перезаключено по контрактной системе 44-ФЗ – 164 (16%)
 - перезаключено по 94-ФЗ – 126 (12%)
 - перезаключено в 2013г. – 763 (72%)
- на 2015 г. урегулировано 92% договоров/контрактов:
 - перезаключено по контрактной системе 44-ФЗ – 40 (4%)
 - перезаключено в 2013 – 2014гг. – 932 (88%)

5. Оптимизация работы по ограничению проблемных и социально значимых потребителей (1 этап)

- определены критерии отнесения потребителей к 5 категориям «неотключаемых»;
- изменен Регламент ограничения потребителей;
- актуализировано 418 (30% «неотключаемых») потребителей на основании комплексной проверки и анализа технических документов.

6. Участие в проекте пакетного выставления штрафных санкций за нарушение абонентами - юридическими лицами обязательств по оплате электрической энергии.

- определены критерии применения штрафных санкций;
- внедрена практика по автоматическому расчету и уведомлению потребителей о штрафных санкциях.

В целях совершенствования энергосбытовой деятельности:

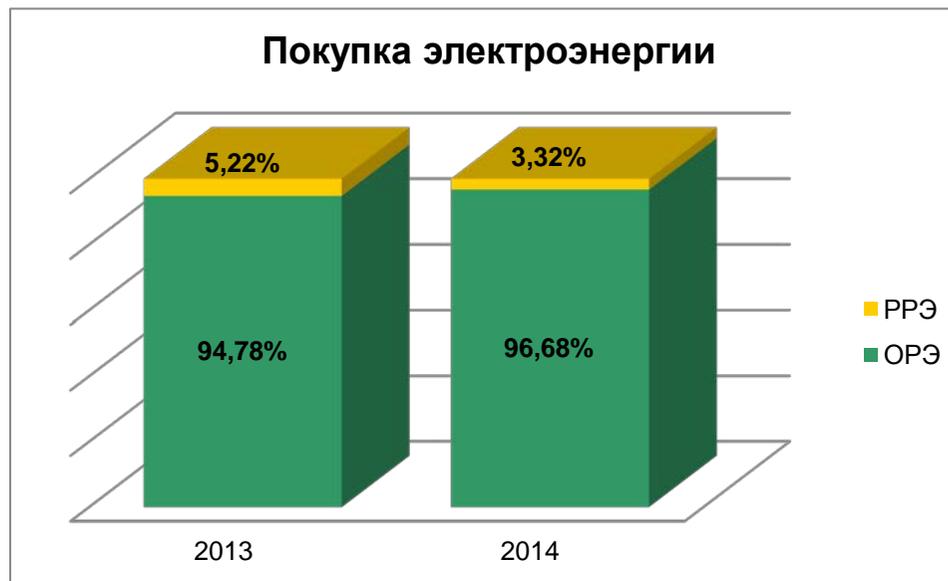
7. Оптимизация технологических процессов (1 этап):

- структурированы трудозатраты инженеров;
- определены направления автоматизации;
- разработаны требования по автоматизации процесса расчетов с потребителями:
 - рассчитываемыми по 3 – 6 ценовым категориям,
 - покупающими электрическую энергию у производителя на розничном рынке,
 - обслуживаемыми через ЛИК.

РАЗДЕЛ 5. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

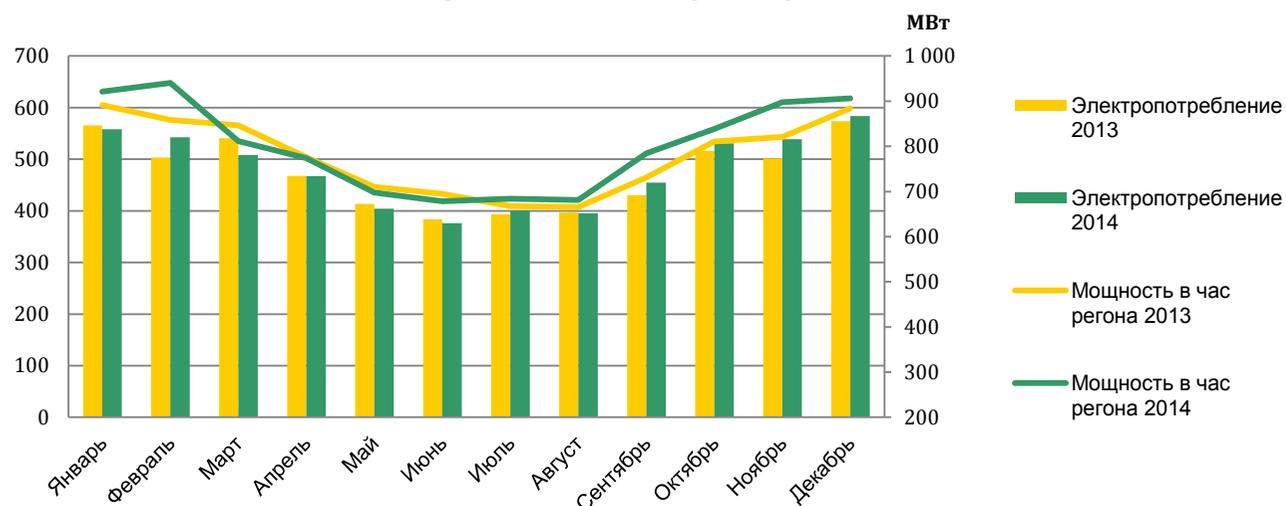
ПОКУПКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

В 2014 году ОАО «ЕЭНС», как гарантирующий поставщик (ГП), осуществляло покупку электроэнергии на оптовом и на розничном рынках (96,68% и 3,32% от общего объема покупки соответственно).



Снижение объемов покупки на розничном рынке в 2014г. связано с тем, что часть объемов, выработанных розничной генерацией, производитель продавал потребителям энергосбытовой компании.

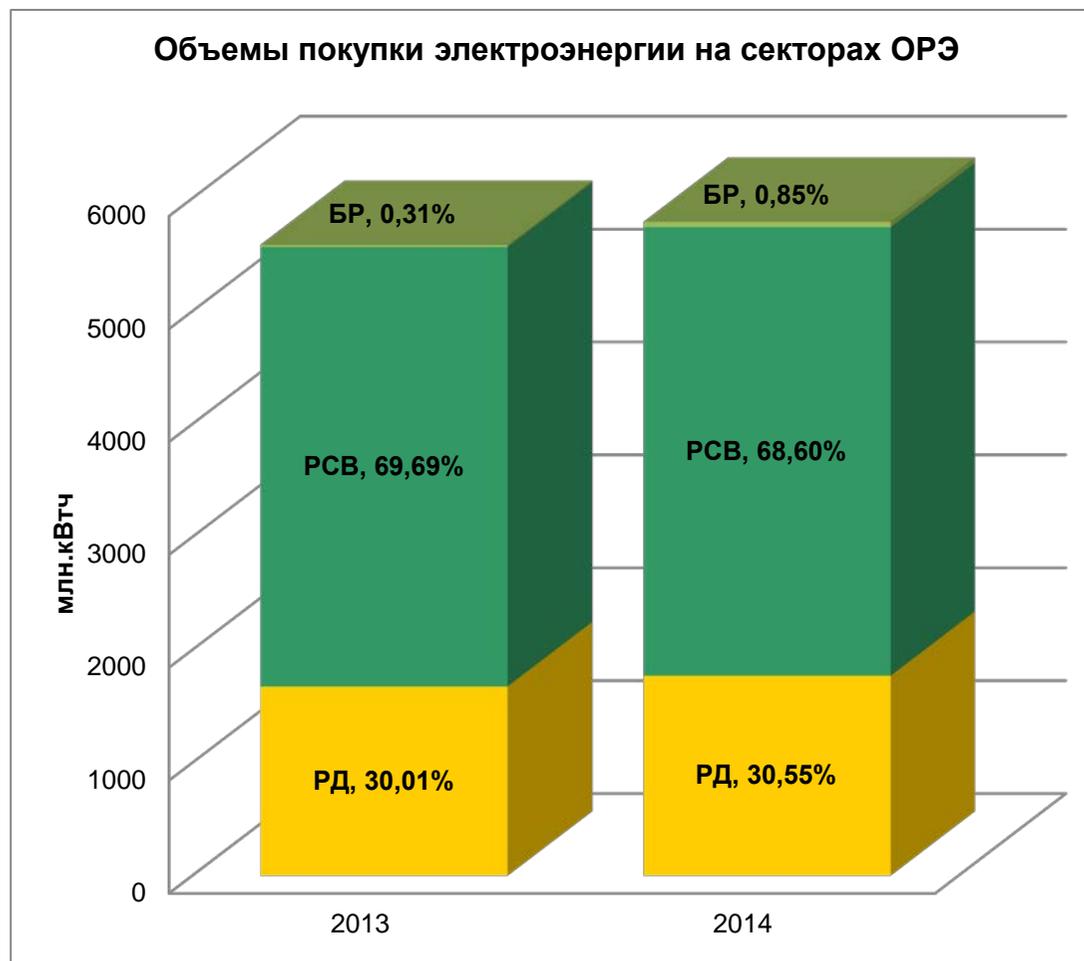
Динамика потребления электроэнергии и мощности



Несмотря на выход в 2014 году еще ряда крупных предприятий на ОРЭ, значительного снижения объемов энергопотребления не наблюдалось из-за общего роста энергопотребления.

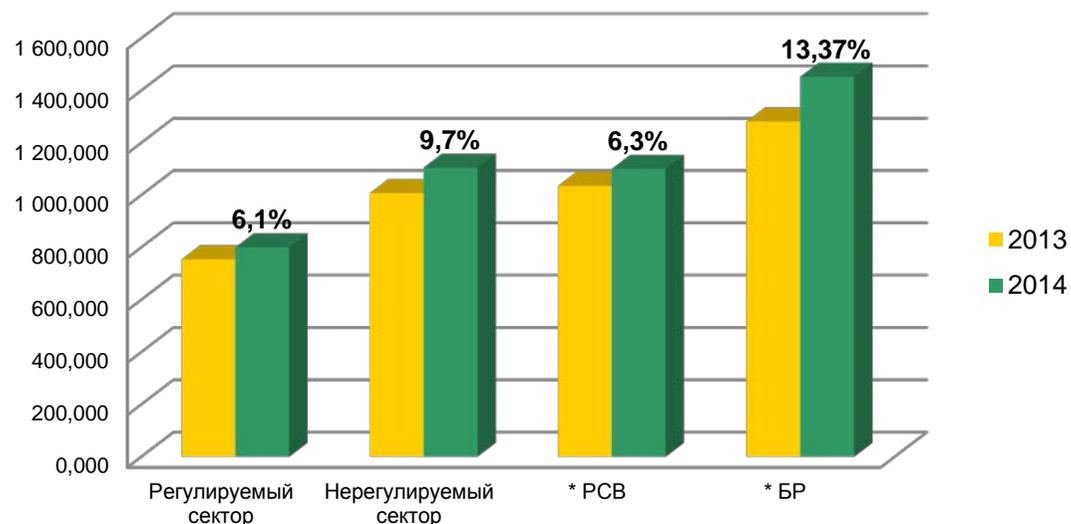
Структура покупки электроэнергии по секторам ОРЭ

В 2014 году общий объем покупки ОАО «ЕЭНС» на оптовом рынке электроэнергии составил 5 792,926 млн кВтч. Из них на регулируемом секторе (РД) было приобретено 1 769,921 млн кВтч (средний покупной тариф 799,92 руб./тыс. кВтч.), а на нерегулируемых секторах (на рынке на сутки вперед (сектор РСВ), балансирующем рынке (сектор БР)) по свободным ценам — 4 023,005 млн кВтч (средний покупной тариф 1 104,81 руб./тыс. кВтч.).



В 2014 году по сравнению с 2013 на 5,56% увеличился объем покупки на регулируемом секторе, в связи с тем, что в сводном прогнозном балансе 2013 года, на основании которого формируются объемы по РД, Федеральной службой по тарифам были значительно занижены объемы потребления населением, предлагаемые ОАО «ЕЭНС» в баланс. На 2014 год объемы ОАО «ЕЭНС» в сводном прогнозном балансе были утверждены в соответствии с поданной в ФСТ заявкой.

Рост цен на электроэнергию



Увеличение объемов покупки на нерегулируемом секторе на 2,87% связано с ростом потребления электроэнергии предприятиями г. Екатеринбург.

Продажа электроэнергии на ОРЭ

На оптовом рынке продажа электроэнергии осуществлялась на секторах РСВ и БР. В соответствии с механизмом торговли электрической энергии и мощности на ОРЭ, на рынке на сутки вперед продавались лишь объемы разницы нагрузочных

потерь по РД, а на балансирующем рынке продавались объемы превышения планового почасового потребления над фактическим.

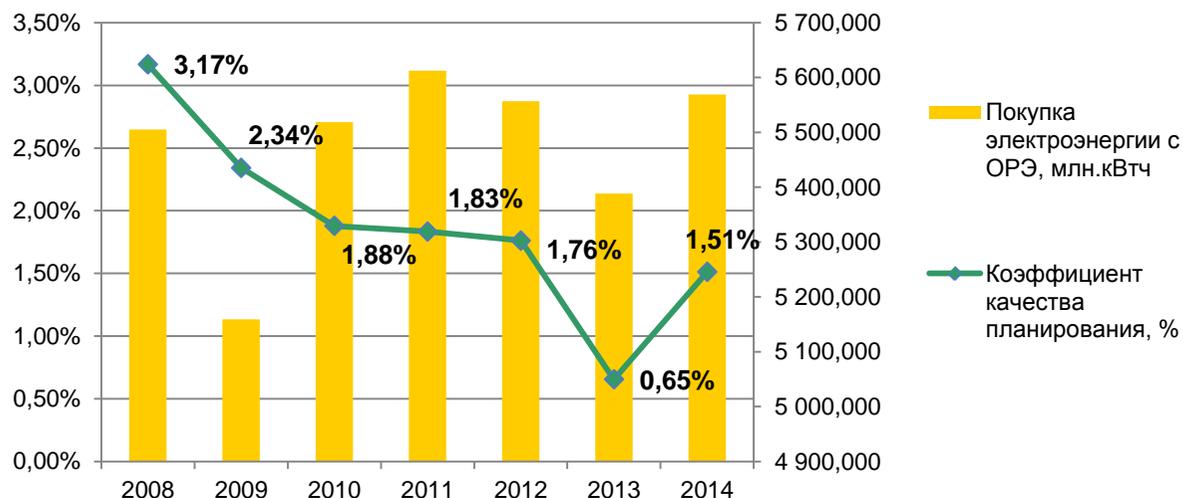
Объемы продажи электроэнергии составили 35,260 млн. кВтч. Средний тариф продажи составил 819,773 руб/тыс. кВтч.

Планирование почасового потребления

Основным показателем качества планирования покупки электроэнергии на ОРЭ является величина покупки и продажи отклонений на балансирующем рынке. Накопленный опыт планирования почасового потребления позволил по итогам 2014 года сохранить коэффициент качества планирования в пределах 2%. По итогам года он составил 1,51%. При этом, в соответствии с Регламентом финансовых расчетов на оптовом рынке электроэнергии, с 1 января 2012 года отклонения на Балансирующем

рынке транслируются на розничный рынок в размере 5% от фактической доли покупки по нерегулируемой цене, за соответствующий период.

Увеличение коэффициента качества планирования по сравнению с 2013 годом связано с особенностями согласования объемов покупки электроэнергии в ГТП со смежными субъектами в 2013 году.



Структура покупки мощности в 2014 году на ОРЭ

В 2014 году покупка мощности осуществлялась, как и в 2013 году с использованием следующих возможных способов:

- покупка мощности по регулируемым ценам (тарифам):
 - на основании договоров купли-продажи (поставки) мощности, далее регулируемые договоры РД;
- покупка мощности по свободным (нерегулируемым) ценам:

- на основании договоров купли-продажи мощности новых объектов гидроэлектростанций и атомных электростанций, далее – договоры ДПМ ГЭС/АЭС;
- на основании договоров о предоставлении мощности для новых и введенных в эксплуатацию генерирующих объектов, далее – договоры ДПМ;
- на основании договоров купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме, далее – договоры ДВР;
- на основании договоров купли-продажи мощности, далее – свободные договоры СДМ;
- на основании договоров купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора мощности, далее – договоры КОМ.

В 2014 году появился новый вид договоров на покупку мощности – Договор о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии, далее – договоры ДПМ ВИЭ.

Регулируемые договоры купли-продажи мощности (РД)

В 2014 году ОАО «ЕЭНС» было заключено 32 регулируемых договора на покупку мощности для поставки населению с назначенными ОАО «АТС» поставщиками.

Покупка мощности по регулируемым договорам производилась по ценам, равным тарифу на мощность, установленному ФСТ России в отношении участников оптового рынка – поставщиков по договору.

Договоры купли-продажи мощности новых ГЭС и АЭС (ДПМ ГЭС/АЭС)

Договоры были заключены с назначенными ОАО «АТС» поставщиками на объемы мощности новых объектов генерации ГЭС и АЭС.

Объем мощности, которую продавец обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается ОАО «АТС» в соответствии с регламентами ОРЭ.

Цена мощности по данным договорам рассчитывается ФСТ России на основе установленного порядка и является договорной. В 2014 году покупка мощности осуществлялась по двум договорам с объектами генерации ГЭС и двум договорам с объектами генерации АЭС.

Договоры о предоставлении мощности (ДПМ)

В 2014 году на ОРЭМ продолжали действовать договоры о предоставлении мощности, по которым покупается мощность новых строящихся объектов генерации, и договоры о предоставлении мощности введенных в эксплуатацию генерирующих объектов, по которым покупается мощность новых введенных в эксплуатацию объектов генерации.

Объем и стоимость мощности, которую продавец обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается ОАО «АТС» в соответствии с порядком, определенным договором о присоединении и регламентами ОРЭ.

В 2014 году действовало 26 таких договоров.

Договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме (ДВР)

Объем мощности, фактически поставленный по договору, определяется ОАО «АТС» на основании полученного от ОАО «СО ЕЭС» подтверждения объема фактически поставленной продавцом на ОРЭ мощности.

Цена мощности по данным договорам рассчитывается ФСТ России на основе установленного порядка и является договорной.

В 2014 году действовало 6 таких договоров.

Свободные договоры купли-продажи мощности (СДМ)

В 2014 году объем мощности, необходимый для покупки и не покрытый договорами РД, ДПМ ГЭС/АЭС, ДВР, ДПМ, мог быть куплен по свободным ценам, определенным в результате заключения свободных двусторонних договоров.

Свободные договоры могли быть как биржевыми, так и внебиржевыми.

В течение года производился постоянный мониторинг предложений на продажу мощности от поставщиков и на Московской энергетической бирже, по зоне свободного перетока (ЗСП) «Урал». Выгодных предложений на заключение СДМ не было. Поэтому в 2014 году ОАО «ЕЭНС» не было заключено СДМ.

Договоры купли-продажи мощности по результатам конкурентных отборов мощности (КОМ)

В 2014 году объем мощности, необходимый для покупки и не покрытый договорами РД, ДПМ ГЭС/АЭС, ДВР, ДПМ, СДМ, покупался у поставщиков, прошедших процедуру конкурентного отбора мощности, по свободным ценам, ежемесячно рассчитываемым ОАО «АТС».

В 2014 году было заключено 36 договоров КОМ.

Договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ)

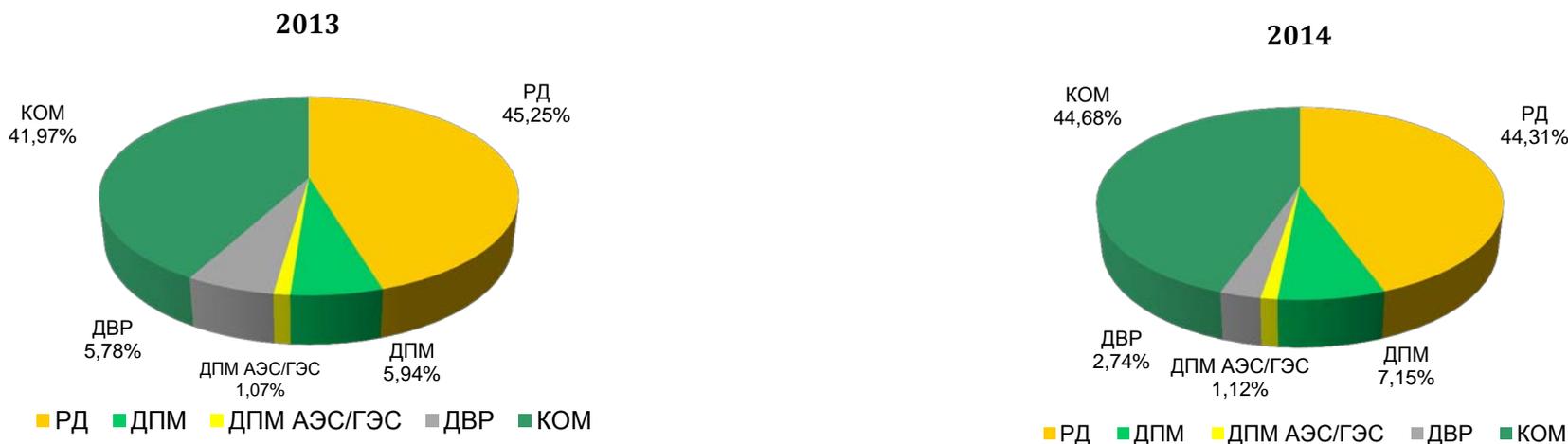
Возобновляемые источники энергии (ВИЭ) - энергия солнца, ветра, тепла земли, естественного движения водных потоков, а также энергия существующих в природе градиентов температур.

Договоры заключаются с поставщиками, прошедшими отбор на право заключения указанных договоров. В отношении отобранных проектов заключаются договоры, обеспечивающие инвесторам гарантированное возмещение затрат в течение 15 лет.

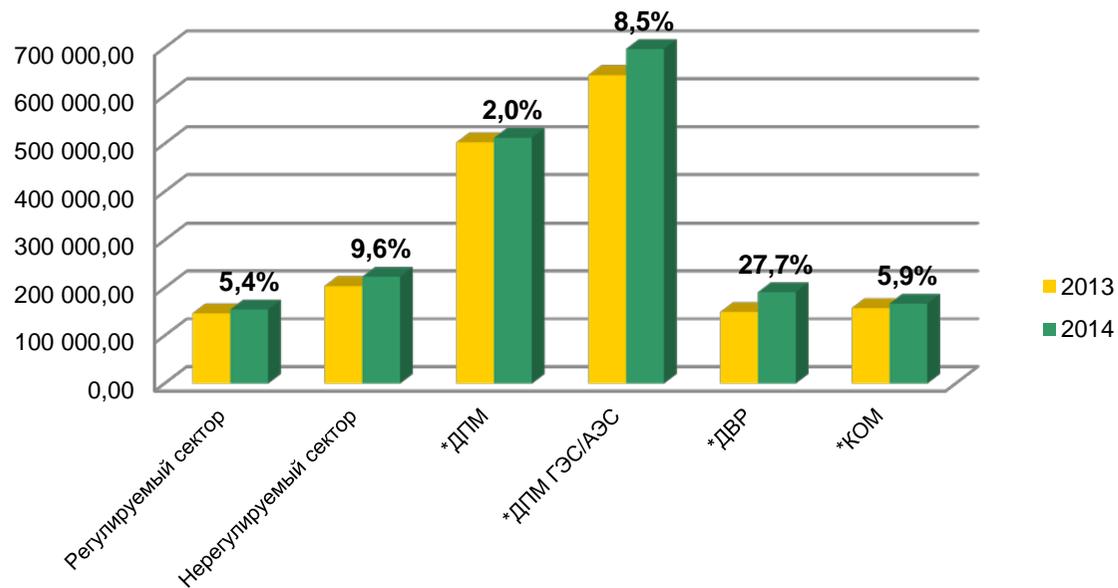
Объем и стоимость мощности, которую продавец обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается ОАО «АТС» в соответствии с порядком, определенным договором о присоединении и регламентами ОРЭМ. В случае непоставки (недопоставки) мощности, Поставщик оплачивает в пользу Покупателя штраф, также рассчитываемый ОАО «АТС».

В 2014 году было заключено 36 таких договоров. Первая поставка мощности должна была начаться по двум договорам в декабре 2014 года, однако она так и не состоялась.

Объемы покупки мощности на секторах ОРЭ



Рост цен на мощность



Покупка электрической энергии и мощности в 2014 году на РРЭ

В 2014 году часть потребителей, покупавших в 2013 году электрическую энергию на РРЭ у ОАО «ЕЭНС», начали покупать её у производителей на розничном рынке. Вследствие этого объем покупки электрической энергии, выработанный производителями на розничном рынке, уменьшился.

Итоги покупки электрической энергии и мощности на РРЭ

	2013		2014	
	Годовой объем покупки, млн кВт·ч	Средневзвешенная цена на покупку электрической энергии и мощности, руб/тыс. кВт·ч	Годовой объем покупки, млн кВт·ч	Средневзвешенная цена на покупку электрической энергии и мощности, руб/тыс. кВт·ч
Электрическая энергия (мощность)	296,977	1 388,56	191,369	1 375,32

Задачи на 2015 год

Основной задачей на следующий год является снижение рисков и затрат на покупную электроэнергию и мощность.

Для этого планируется следующее:

1. Поддержание точности планирования почасового потребления электроэнергии на текущем уровне.
2. Краткосрочное и долгосрочное планирование потребления электроэнергии с учетом дальнейшего выхода на ОРЭМ крупных потребителей из зоны ГП.
3. Контроль внесения изменений в законодательство с целью выявления новых возможностей эффективной покупки электроэнергии и мощности.
4. Получение акта соответствия АИИС КУЭ ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» техническим требованиям оптового рынка.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ТСО

Передача электроэнергии потребителям ОАО «ЕЭНС» осуществляется по сетям как сетевых организаций (ОАО «ЕЭСК», ОАО «Облкоммунэнерго», ООО «Ветта-Инвест», ОАО «РЖД, ООО «ТЭЦ», ЗАО «ЭСК» и др.), так и крупных промышленных предприятий (ОАО «Аэропорт Кольцово», ОАО «Птицефабрика «Свердловская», ОАО «Уралхиммаш» и др.).

Поскольку границы зоны деятельности гарантирующего поставщика ОАО «ЕЭНС» находятся в границах балансовой принадлежности электрических сетей ОАО «ЕЭСК», последнее является основной сетевой организацией, осуществляющей передачу электроэнергии.

На территории Свердловской области, согласно пункту 42 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861, на одном уровне напряжения установлены одинаковые для всех потребителей тарифы на услуги по передаче электрической энергии независимо от того, к сетям какой организации они присоединены. Держателем «котла» является ОАО «МРСК УРАЛА».

Поэтому ОАО «ЕЭНС» заключен один договор на оказание услуг по передаче электрической энергии с филиалом «Свердловэнерго» ОАО «МРСК УРАЛА», которое самостоятельно урегулирует отношения со всеми владельцами сетей (в том числе последовательно присоединенных) и обязуется оказывать услуги по передаче электрической энергии и мощности до точек поставки Потребителей.

Расчеты за услуги в 2014 году производились по фактическим данным отпущенной электроэнергии и по тарифам, выбранными потребителями для расчетов за услуги по передаче электрической энергии.

Объем и стоимость оказанных услуг по передаче электроэнергии и мощности

Наименование показателя	Ед. изм.	2013	2014	Отклонение
Объем услуг по передаче электроэнергии	млн кВтч	4 704,9	4 774,7	1,48%
Затраты на услуги по передаче электроэнергии (без НДС)	млн руб	5 222,6	5 597,7	7,18%
Средний тариф	руб/кВтч	1,110	1,172	5,61%

Увеличение объёма услуг по передаче на 1,48% обусловлено ростом полезного отпуска электроэнергии потребителям ОАО «ЕЭНС», заключившим договоры энергоснабжения.

Затраты на услуги по передаче электроэнергии увеличились на 7,18% из-за повышения тарифов и объемов оказанных услуг.

Работа с техническими инцидентами, связанными с качеством электроснабжения

В 2014 году ОАО «ЕЭНС» продолжило работу с техническими инцидентами, связанными с качеством электроснабжения юридических и физических лиц. При этом отмечено, что эта работа все более востребована потребителями, поскольку количество обращений по данным вопросам выросло по сравнению с прошлым годом.

По всем зарегистрированным жалобам на качество электроснабжения сотрудники отдела расчетов с ТСО собирают и предоставляют потребителям оперативную информацию о причинах возникновения инцидентов и сроках восстановления энергоснабжения, а также контролируют сроки выполнения сетевыми организациями восстановительных работ.

По итогам 2014 года было зарегистрировано 316 инцидентов (в 2013 году – 256), отработано – 336, включая инциденты, жалобы на которые поступили до 2014 года.

РАЗДЕЛ 6. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

По итогам деятельности в 2014 году ОАО «ЕЭНС» достигло следующих финансово - экономических показателей.

Наименование показателя	Единица измерения	2012	2013	2014
Полезный отпуск электроэнергии	млн. кВтч	5 715,4	5 685,4	5 787,0
Объем товарной продукции, в том числе*:	млн. руб.	12 924,8	14 068,8	15 249,2
- энергоснабжение потребителей	млн. руб.	12 014,7	13 082,8	14 183,4
- продажа потерь в электрических сетях	млн. руб.	910,1	985,6	1022,4
- вне статуса ГП	млн. руб.	-	-	43,4
- непрофильная продукция (услуги)	млн. руб.	0,0	0,4	0,7
Себестоимость товарной продукции*	млн. руб.	12 299,0	13 951,0	15 084,8
Валовая прибыль	млн. руб.	625,8	117,8	165,1
Затраты из прибыли	млн. руб.	74,0	87,2	142,6
Прибыль до налогообложения	млн. руб.	551,8	30,5	22,5
Налог на прибыль	млн. руб.	137,7	24,8	16,5
Чистая прибыль	млн. руб.	414,0	5,7	6,0

*Без оборота по договорам комиссии

За 2014 год выручка от продажи электроэнергии составила 15 249,2 млн. рублей (без оборота по договорам комиссии), и относительно 2013 года увеличилась на 1 180,8 млн. рублей, что обусловлено увеличением среднеотпускного тарифа и ростом потребления.

За 2014 год среднеотпускной тариф составил 2,635 руб./кВтч, что на 0,161 руб./кВтч (или на 6,5%) выше аналогичного показателя в 2013 году.

Отклонение объясняется:

- увеличением средневзвешенных нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность) на оптовом рынке на 7,6%;
- увеличением с 1 января 2014 года тарифов на услуги по передаче электрической энергии (мощности) в соответствии с Постановлением РЭК СО от 18.12.2013 г. № 146-ПК;
- увеличением тарифов для населения с 1 июля 2014 года на 8,5 %
- изменением структуры потребителей в разрезе применяемых тарифов;
- уменьшением сбытовой надбавки для группы «сетевые организации, приобретающие электроэнергию в целях компенсации потерь» на 35% (Постановление РЭК СО от 24.12.2013 г. № 161-ПК), а также изменением параметров для расчёта сбытовой надбавки для группы «прочие потребители» (доходности продаж и коэффициента параметров деятельности ГП) в соответствии с Постановлением РЭК СО от 24.12.2013 г. № 161-ПК;
- продажей электроэнергии вне статуса ГП с мая 2014 года.

Расходы на реализацию продукции составили 15 084,8 млн. рублей (без оборота по договорам комиссии), в том числе:

- затраты на покупную электроэнергию – 9 138,3 млн. рублей, что на 692,4 млн. рублей, выше аналогичного показателя в 2013 году. Отклонение обусловлено общим ростом цен на электроэнергию, покупаемую по договорам купли-продажи;
- затраты на покупную электроэнергию вне статуса ГП – 42,1 млн. руб.
- затраты на услуги по передаче электроэнергии – 5 597,7 млн. рублей, что выше аналогичного показателя в 2013 году на 375,1 млн. рублей. Отклонение обусловлено увеличением среднего тарифа на услуги по передаче электроэнергии, а также увеличением объемов;
- инфраструктурные издержки – 15,6 млн. рублей;
- производственные расходы ОАО «ЕЭНС» – 291,1 млн. рублей.

Чистая прибыль за 2014 год составила 6,0 млн. рублей, что выше уровня прошлого года на 0,3 млн. рублей.

Показатели оценки финансового состояния общества

Политика компании в сфере управления финансами направлена на поддержание достаточного уровня ликвидности и финансовой устойчивости.

Анализ финансового состояния и результатов деятельности компании

№ п/п	Наименование показателя	2012	2013	2014
Показатели ликвидности				
1	Коэффициент абсолютной ликвидности	0,34	0,11	0,04
2	Коэффициент срочной ликвидности	1,72	1,83	1,74
3	Коэффициент текущей ликвидности (КТЛ)	1,72	1,83	1,77
Показатели финансовой устойчивости				
4	Коэффициент автономии (финансовой независимости)	0,41	0,24	0,24
5	Отношение совокупного долга к EBITDA	0,00	5,11	4,45
6	Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами	0,42	0,45	0,42
Показатели рентабельности				
7	Рентабельность собственного капитала	69,7%	1,6%	1,7%
8	Рентабельность активов	28,4%	0,4%	0,4%
9	Рентабельность EBITDA	4,3 %	0,4 %	0,3%
Показатели деловой активности				
10	Соотношение темпов роста дебиторской и кредиторской задолженности	1,14	1,26	0,97

11	Соотношение совокупной дебиторской и кредиторской задолженности	1,38	1,74	1,69
12	Соотношение наиболее ликвидной дебиторской и кредиторской задолженности	1,87	2,08	2,21

Показатели ликвидности

За отчетный период произошло уменьшение показателей текущей и срочной ликвидности, что обусловлено снижением краткосрочной дебиторской задолженности и одновременным ростом суммы краткосрочных обязательств.

Коэффициент текущей ликвидности характеризует обеспеченность компании оборотными средствами. В 2014 году значение показателя составило 1,77.

Коэффициент срочной ликвидности в 2014 году составил 1,74, что характеризует достаточный запас прочности для покрытия текущих обязательств.

Снижение показателя абсолютной ликвидности в 2014 году обусловлено сокращением остатка денежных средств относительно уровня 2012–2013 годов.

Величина коэффициента абсолютной ликвидности в 2014 году показывает, что 4% краткосрочной задолженности предприятие может погасить в ближайшее время за счет средств, находящихся на расчетном счете.

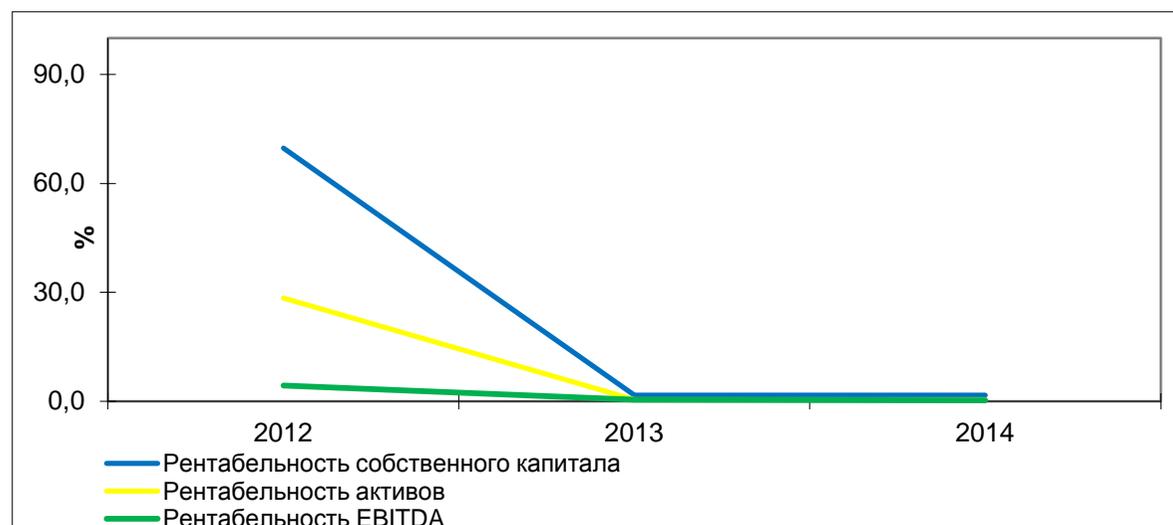
Показатели финансовой устойчивости

Незначительный рост коэффициента финансовой независимости в 2014 году по отношению к 2012–2013 годам связано с увеличением собственного капитала за счет увеличения чистой прибыли в 2014 году. Снижение отношения совокупного долга к EBITDA в 2014 году по сравнению с 2012–2013 годами обусловлен снижением обязательств по кредитным средствам. За отчетный период произошло снижение коэффициента обеспеченности собственными оборотными средствами, что обусловлено уменьшением оборотных активов и одновременным ростом суммы краткосрочных обязательств.

Показатели рентабельности

Рост рентабельности собственного капитала и рентабельности EBITDA в 2014 году обусловлено увеличением чистой прибыли на 0,3 млн рублей. Рентабельность совокупных активов по прибыли до налогообложения в 2014 году сохранилась на уровне 2013 года.

Рентабельность капитала, %

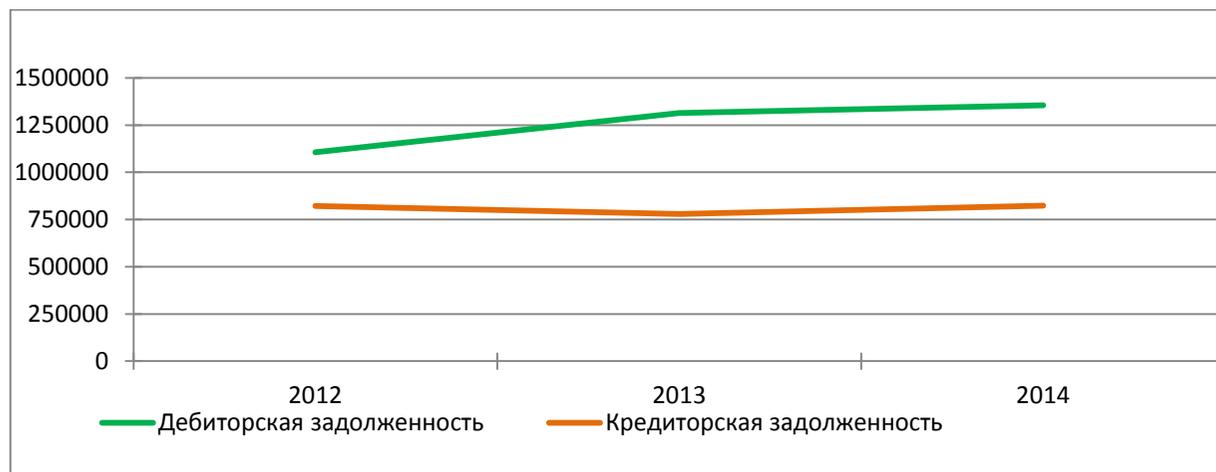


Показатели деловой активности

За отчетный период произошло уменьшение показателя «Соотношение темпов роста дебиторской и кредиторской задолженности» по сравнению с 2012 - 2013 годами, что обусловлено ростом суммы кредиторской задолженности, в основном по авансам полученным и задолженности по налогам и сборам.

Увеличение показателя «Соотношение наиболее ликвидной дебиторской и кредиторской задолженности» обусловлено превышением темпов роста краткосрочной дебиторской задолженности покупателей по сравнению с 2012–2013 годами над темпами роста кредиторской задолженности перед поставщиками.

Динамика дебиторской и кредиторской задолженности, тыс. руб.



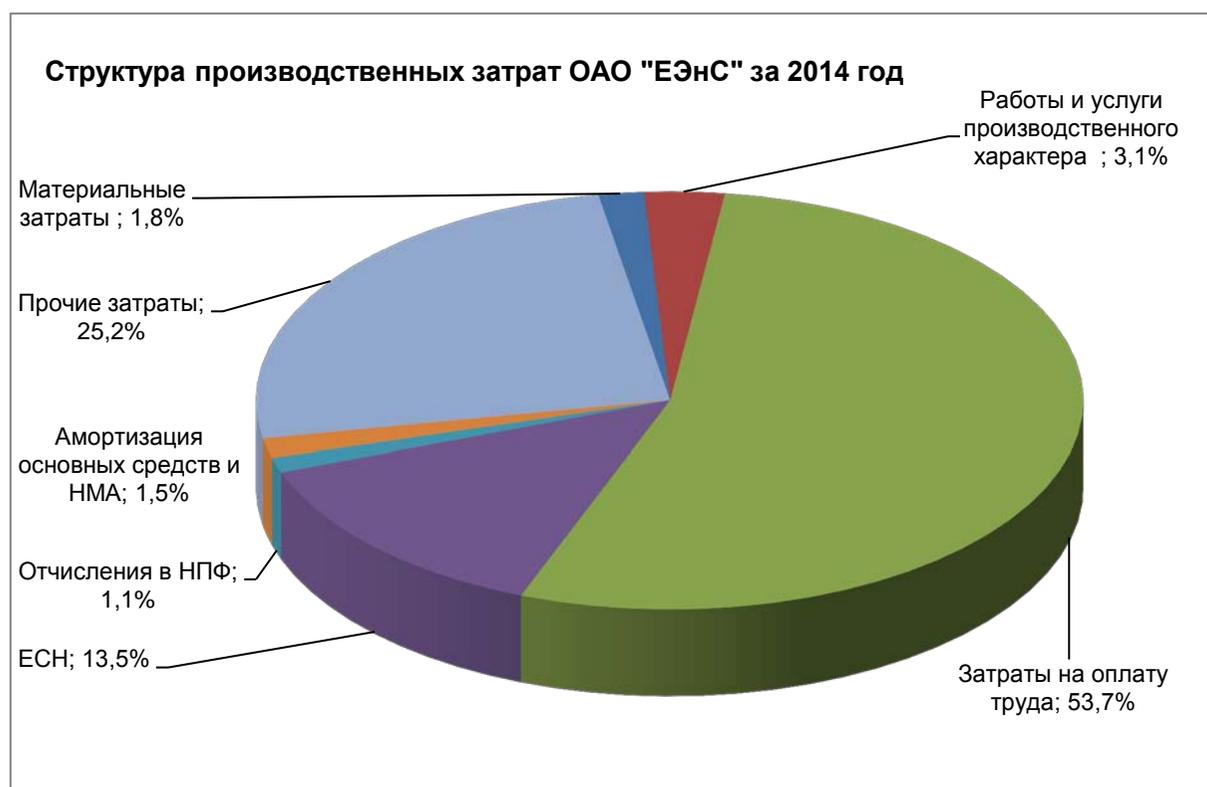
Ключевые показатели эффективности 2014 года

По результатам работы ОАО «ЕЭНС» за 2014 год, установленные ключевые показатели эффективности (Протокол Совета директоров №64 от 21.02.2014 года), выполнены.

№ п/п	Ключевые показатели эффективности	Единица измерения	Установленные	Фактические
1	Рентабельность собственного капитала (ROE), обеспеченная денежным потоком	%	1,43	1,43
2	Оплата поставленной электроэнергии	%	99,1	100,2

СТРУКТУРА ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ЗАТРАТ

Наименование статей	2012		2013		2014	
	млн. руб	Доля, %	млн. руб	Доля, %	млн. руб	Доля, %
Материальные затраты	4,7	1,9	5,2	1,9	5,1	1,8
Работы и услуги производственного характера	6,2	2,5	7,7	2,9	9,1	3,1
Затраты на оплату труда	118,5	47,9	142,5	53,1	156,5	53,7
ЕСН	30,1	12,2	35,2	13,1	39,4	13,5
Отчисления в НПФ	2,8	1,1	3,2	1,2	3,3	1,1
Амортизация основных средств и НМА	6,2	2,5	5,8	2,2	4,4	1,5
Прочие затраты	78,9	31,9	68,7	25,6	73,2	25,2
Всего	247,5	100,0	268,3	100,0	291,1	100,0



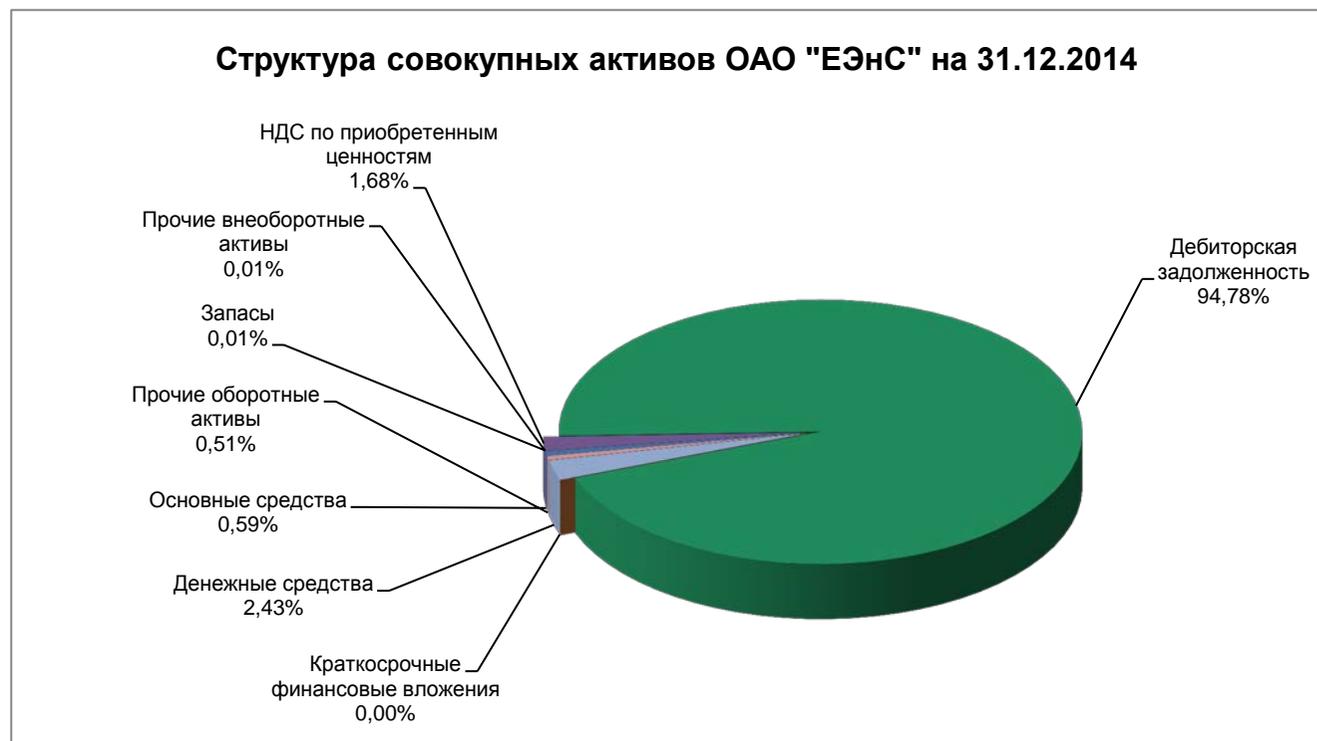
Условно–постоянные расходы в себестоимости без стоимости покупной энергии составили 291,1 млн. рублей, что выше уровня 2013 года 22,8 млн. рублей или 8,5%. При этом уровень инфляции в 2014 г. составил 11,4%.

Увеличение затрат в основном произошло по статье «Затраты на оплату труда» на 13,9 млн. рублей (9,8%), что объясняется:

- влиянием роста ММТС - в течение 2014 года была произведена индексация ММТС на 11,1%;
- укомплектованием вновь введенных в течение 2014 года должностей;
- укомплектованием должностей, высвобожденных при переходе на основной персонал с полной занятостью вследствие увольнения внешних совместителей с занятостью 0,5 ставки с оплатой труда, соответствующей пропорционально отработанному времени.

СОВОКУПНЫЕ И ЧИСТЫЕ АКТИВЫ

Наибольший удельный вес в структуре совокупных активов приходится на дебиторскую задолженность (94,8%), что характерно для сбытовых компаний.



Динамика изменения дебиторской задолженности

Элементы краткосрочной дебиторской задолженности	Единица измерения	На 31.12.12 г.	На 31.12.13 г.	На 31.12.14 г.
Дебиторская задолженность покупателей, в том числе	млн. руб.	1106,3	1 314,8	1 354,8
- покупателей электроэнергии	млн. руб.	953,0	1 067,9	1 168,6
- по потерям электроэнергии	млн. руб.	168,8	274,2	299,4
- прочие покупатели	млн. руб.	20,2	16,8	4,3
- резерв по сомнительным долгам	млн. руб.	-35,6	- 44,1	- 117,6
Авансы выданные	млн. руб.	2,8	22,8	9,4
- поставщикам электроэнергии	млн. руб.	0,00	5,7	0,0
- поставщикам услуг	млн. руб.	2,3	1,6	1,4
Прочие дебиторы	млн. руб.	21,9	18,4	29,9
Итого дебиторская задолженность	млн. руб.	1131,0	1 356,0	1 394,1

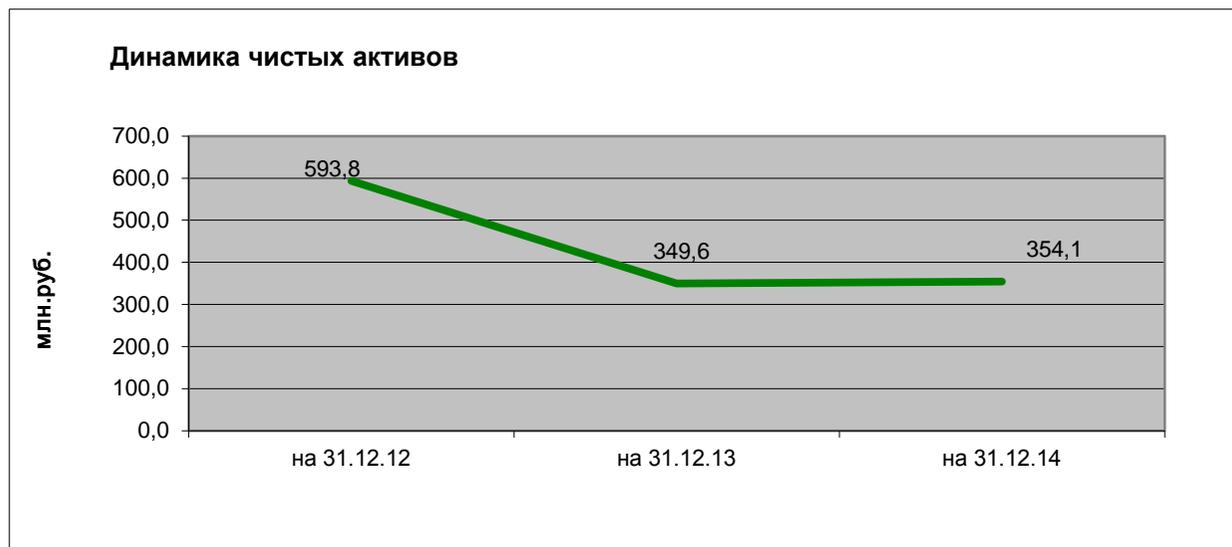
Общее увеличение дебиторской задолженности на 31.12.2014 года составило 38,1 млн. рублей в основном за счет увеличения дебиторской задолженности покупателей:

- увеличения дебиторской задолженности покупателей электроэнергии на 100,7 млн. рублей, что обусловлено следующими причинами: рост нерегулируемых цен для прочих потребителей и регулируемых тарифов для населения и приравненных к нему категорий потребителей; ухудшение платежеспособности отдельных потребителей;
- увеличения дебиторской задолженности по потерям электроэнергии на 25,3 млн. рублей в результате увеличения объема продаж электроэнергии для компенсации потерь и среднеотпускного тарифа, а также неисполнением обязательств по оплате потерь в электрических сетях пос.Шабровский;
- увеличение резерва по сомнительным долгам на 73,5 млн.руб.



Расчёт стоимости чистых активов	Единица измерения	на 31.12.12	на 31.12.13	на 31.12.14
Внеоборотные активы	млн. руб.	10,4	8,3	8,8
Оборотные активы	млн. руб.	1 445,2	1 460,2	1 462,1
Задолженность по взносам в уставный капитал	млн. руб.	0,0	0,0	0,0
Долгосрочные обязательства	млн. руб.	22,7	319,8	266,8
Краткосрочные обязательства	млн. руб.	839,0	799,2	850,1
Доходы будущих периодов	млн. руб.	0,0	0,0	0,0
Чистые активы	млн. руб.	593,8	349,6	354,1

Чистые активы компании - активы, свободные от обязательств перед третьими лицами, - составили на конец отчетного периода 354,1 млн. рублей.



ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОБЩЕСТВА

Наименование показателя	на 31.12.12 г.	на 31.12.13 г.	на 31.12.14 г.
1. Долгосрочные обязательства, в том числе	22,7	319,8	266,8
1.1. Займы и кредиты	0,0	280,0	215,0
2. Краткосрочные обязательства	838,9	799,2	850,1
2.1. Займы и кредиты	0,0	2,6	1,8
2.2. Кредиторская задолженность, в том числе:	821,7	778,6	823,4
- поставщикам и подрядчикам	603,9	640,3	626,5

- задолженность по оплате труда	5,7	5,0	5,5
- задолженность по налогам и сборам	41,7	23,5	26,8
- авансы полученные	170,4	108,2	161,3
2.3. Резервы предстоящих расходов	17,3	18,0	24,8
Итого долгосрочных и краткосрочных обязательств	861,7	1 119,0	1 116,9

На 31.12.2014 года уменьшение обязательств по отношению к уровню на начало года составило 2,1 млн. рублей в основном за счет:

- погашение заемных средств в течение 2014 года;
- уменьшение текущей кредиторской задолженности по покупной электроэнергии.

Общая задолженность перед поставщиками и подрядчиками на 31 декабря 2014 года составляет 626,5 млн. рублей и является текущей.

Кроме того, произошло увеличение задолженности по налогам и сборам на 3,3 млн. рублей.

Также произошло увеличение авансов полученных на 53,2 млн. рублей.

Задолженность по оплате труда, перед бюджетом и внебюджетными фондами является текущей.

СТРУКТУРА КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ

№ п/п	Наименование показателя	2012		2013		2014	
		млн. руб.	Структура, %	млн. руб.	Структура, %	млн. руб.	Структура, %
1	Величина ссудной задолженности на начало периода	0		0		280	

№ п/п	Наименование показателя	2012		2013		2014	
		млн. руб.	Структура, %	млн. руб.	Структура, %	млн. руб.	Структура, %
2	Общая сумма кредитов к привлечению в соответствующем периоде, в том числе:	0	0	833	100	3 885	100
	- краткосрочные кредиты	0	0	0	0	0	0
	- долгосрочные кредиты	0	0	833	100	3 885	100
3	Общая сумма кредитов к погашению в соответствующем периоде, в том числе	0	0	553	100	3 950	100
	- краткосрочные кредиты	0	0	0	0	0	0
	- долгосрочные кредиты	0	0	553	100	3 950	100
4	Величина ссудной задолженности на конец периода	0		280		215	

По состоянию на 31 декабря 2014 года Общество не имеет обязательств по договорам поручительства с высокой вероятностью исполнения.

По состоянию на 31 декабря 2014 года обязательства по кредитам и займам у Общества составляют 215 млн. рублей.

ПРОГНОЗ ЭКОНОМИЧЕСКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ НА 2015 ГОД

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	2014 г.	2015 г.	Отклонение
	Полезный отпуск электроэнергии	млн. кВтч	5 787,0	5 849,2	62,3
1	Выручка от реализации, в том числе:	млн. руб.	15 278,1	16 369,2	1 091,2
1.1	энергоснабжение потребителей	млн. руб.	14 255,7	15 309,2	1 053,5
1.2	продажа потерь в электрических сетях	млн. руб.	1 022,4	1 060,1	37,7
1.3	продукция (услуги) неосновной деятельности	млн. руб.	0,7	0,0	-0,7
2	Себестоимость	млн. руб.	15 113,7	16 250,1	1 136,3
3	Прибыль от продаж	млн. руб.	164,3	119,2	-45,2
4	Рентабельность по прибыли от продаж	%	1,08	0,73	-0,3
5	ЕБИТДА	млн. руб.	48,8	56,8	8,0
6	Рентабельность ЕБИТДА	%	0,3	0,3	0,0
7	Прибыль до налогообложения	млн. руб.	22,5	20,0	-2,5
8	Чистая прибыль	млн. руб.	6,0	10,5	4,5
9	Рентабельность по чистой прибыли	%	0,04	0,06	0,0
10	Чистые активы	млн. руб.	354,1	362,8	8,7
11	Прибыль на акцию	руб.	0,006	0,010	0,00
12	Долгосрочные кредиты и займы	млн. руб.	215,0	300,0	85,0
13	Краткосрочные кредиты и займы	млн. руб.	1,8	3,4	284,0
14	Текущая ликвидность		1,72	1,75	0,03
15	Финансовая независимость		0,24	0,21	-0,03

№ п/п	Ключевые показатели эффективности	Единица измерения	2014 г.	2015 г.	Отклонение
1	Рентабельность собственного капитала (ROE), обеспеченная денежным потоком	%	1,43	2,63	1,19
2	Оплата поставленной электроэнергии ((без потерь) в соответствии с форматом бизнес-плана)	%	99,0	98,3	-0,8

В 2015 году ожидается получение чистой прибыли в размере 10,5 млн. рублей, увеличение от уровня 2014 года на 4,5 млн. руб.

В целом состояние компании характеризуется как стабильное.

РАЗДЕЛ 7. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ И ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Распределение прибыли в Обществе осуществляется в соответствии с решениями общих собраний акционеров.

ОТЧЕТ О ВЫПЛАЧЕННЫХ И ОБЪЯВЛЕННЫХ ДИВИДЕНДАХ

Наименование показателя	ед. изм.	2012	2013	2014
Полученная чистая прибыль	млн. руб.	414,0	5,7	6,0
Решение Собрания акционеров о выплате дивидендов	млн. руб.	315,0	1,5	0,0
Выплаченные дивиденды	млн. руб.	260,5	250,0	1,5

По итогам работы за 2013 год Обществом в 2014 году выплачены дивиденды в размере 1,5 млн. рублей или 0,0014 руб. на одну акцию.

За 2014 год Общество получило чистую прибыль в размере 6,0 млн. рублей. Вопрос по распределению прибыли по итогам 2014 года будет рассмотрен на годовом собрании акционеров в 2015 году.

Предполагаемое распределение чистой прибыли по итогам 2014 года представлено в таблице:

Показатели	Единица измерения	2012	2013	2014
Чистая прибыль, направляемая на:	млн. руб.	414,0	5,7	6,0
- резервный фонд	млн. руб.	0,0	0,0	0,0
- дивиденды	млн. руб.	315,0	1,5	1,5
- развитие	млн. руб.	0,1	4,2	4,5
- нераспределенная прибыль	млн. руб.	98,9	0,0	0,0

РАЗДЕЛ 8. ОБЪЕМ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ

Вид энергетического ресурса	Объем потребления в натуральном выражении	Единица измерения	Объем потребления, тыс. руб.
Атомная энергия	-	-	-
Тепловая энергия	~360,00	Гкал.	~468,00
Электрическая энергия	~288 000,00	КВт.ч.	~1267,00
Электромагнитная энергия	-	-	-
Нефть	-	-	-
Бензин автомобильный	4	Т	152,9
Топливо дизельное	-	-	-
Мазут топочный	-	-	-
Газ естественный (природный)	-	-	-
Уголь	-	-	-
Горючие сланцы	-	-	-
Торф	-	-	-
Другое	-	-	-

Представленные данные являются приблизительными, в связи с тем, что Общество не имеет в собственности объектов недвижимости. Стоимость расходуемых Обществом энергоресурсов включена в фиксированную арендную плату за арендуемые помещения. Самостоятельный учет потребления энергоресурсов в Обществе не ведется.

РАЗДЕЛ 9. ИСКОВАЯ РАБОТА

ПРЕТЕНЗИОННО-ИСКОВАЯ РАБОТА

В 2014 году ОАО «ЕЭНС» велась претензионно-исковая работа в соответствии с принятыми регламентами.

Основная работа осуществлялась по следующим направлениям:

- взыскание задолженности за поставленную электрическую энергию (мощность) и штрафных санкций за нарушение абонентами обязательств по оплате как в претензионно-исковом порядке, так и в рамках исполнительного производства и дел о несостоятельности (банкротстве) должников;
- защита интересов Общества по искам, предъявленным к Обществу контрагентами.

По результатам ведения претензионно-исковой работы в 2014 году в счет погашения задолженности по оплате поставленной электрической энергии было получено 206 153,01 тыс. рублей, а по оплате процентов за несвоевременную оплату потребленной электрической энергии – 10 191,20 тыс. рублей.

К ОАО «ЕЭНС» за 2014 год в судебном порядке было предъявлено требований на общую сумму 5 469,23 тыс. рублей. По решениям суда Обществом выплачено 9,9 тыс. рублей.

РАЗДЕЛ 10. ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Порядок проведения регламентированных закупок в Обществе установлен Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «ЕЭНС», утвержденным Советом Директоров Общества (протокол от 30.12.2013 №63). Контроль деятельности, связанной с размещением заказов, а также принятие решений по вопросам закупочной деятельности осуществляет Закупочная комиссия ОАО «ЕЭНС», состав которой утверждается приказом директора Общества. Для обеспечения обоснованности принятия Закупочной комиссией ОАО «ЕЭНС» решений при рассмотрении и оценке заявок участников закупочных процедур создан Экспертный совет Общества.

Целью политики ОАО «ЕЭНС» в области закупок является установление единых подходов приобретения товаров, работ, услуг для нужд Общества, обеспечивающих снижение и оптимизацию затрат.

Общество ориентируется на работу с опытными, квалифицированными поставщиками, подрядчиками, исполнителями, имеющими положительную деловую репутацию.

Основными способами закупок в Обществе являются:

- открытый конкурс;
- открытый запрос предложений;
- открытый запрос цен;
- простая (мелкая) закупка (до 500 тысяч руб.);
- закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика).

Сравнительный анализ основных способов закупки:

Способ закупки	Условия применения способа закупки
Конкурс, аукцион	Конкурс проводится при закупке любой продукции, в том числе инновационной и иной особо сложной продукции; аукцион - при закупках продукции, для которой существует функционирующий рынок и относительно которой сформулированы подробные технические требования. Начальная (максимальная) цена закупки не ограничена.
Запрос предложений	Проводится в случае, если на проведение конкурса нет времени или его проведение нецелесообразно по каким-то иным веским причинам, однако обстоятельства, требующие немедленного проведения закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) отсутствуют, а сложность продукции или условий ее поставки не допускают проведения аукциона или запроса цен. При этом предполагаемый объем закупок не должен превышать 10 млн. руб. (с НДС)
Запрос цен	Проводится в случае закупки простой продукции, для которой существует функционирующий рынок, единственным критерием является цена и при условии, что цена договора не превышает 5 млн. рублей (с НДС), а срок не позволяет провести аукцион
Простая закупка	Проводится в случае закупки простой продукции, при наличии однозначно сформулированных технических требований к закупаемой продукции, отсутствия времени для проведения иной конкурентной процедуры, при сумме закупки от 100 тыс. рублей до 500 тыс. рублей (с НДС)
Мелкая закупка	Проводится в случае закупки простой продукции, при наличии однозначно сформулированных технических требований к закупаемой продукции, отсутствия времени для проведения иной конкурентной процедуры, при сумме закупки до 100 тыс. рублей (с НДС)
Закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	Проводится при закупке условно-постоянной продукции, уникальных товаров (работ, услуг), в целях предотвращения чрезвычайных ситуаций

Закупки на сумму свыше 500 тыс. руб. осуществляются в соответствии с Планом закупок на соответствующий финансовый год. Общий объем закупок по Плану закупок на 2014 год составил 162 522 тыс. руб. В соответствии с Планом в 2014 году проведена 41 закупка, 39 из которых привели к заключению договоров. При этом объем открытых конкурентных закупочных процедур в соответствии с Планом закупок составил 100 %.

С июня 2014 года Общество стало участником Системы электронных торгов В2В-Center, что дало возможность перейти на электронную форму проведения закупок. 40% всех закупок проведены в электронной форме. Эффективность от применения открытых закупочных процедур составила порядка 3% от общего объема закупок или 3 757 тыс. руб.

Структура проведенных закупок по плану закупок на 2014 год

(цены указаны в руб. без НДС):

Начальная макс. цена (НМЦ) закупок по плану	НМЦ проведенных закупок, по которым заключены договоры	Перечень закупок, которые привели к заключению договоров					Общая сумма заключенных договоров	Экономия
		Конкурс	Запрос предложений	Запрос цен	Простая закупка	Един. ист.		
162 522	160 976	13	14	9	1	2	157 219	3 757

Кроме этого, в 2014 году по результатам простых и мелких закупок, закупок у единственного источника на сумму до 500 тыс. руб. заключено 148 договоров на общую сумму 9 220 тыс. рублей. Объем закупок у единственного источника составил 3,8 % от общего годового объема закупок.

Закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства (далее СМП), а также закупки, в которых СМП привлекаются в качестве субподрядных организаций, регламентируются постановлением Правительства РФ от 11.12.2014г. № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами

юридических лиц», которое будет применяться в отношении Общества с 01.07.2015 года. В настоящее время проводятся подготовительные мероприятия по формированию Перечня товаров, работ, услуг, закупки которых будут осуществляться у СМП, форма Декларации о соответствии участника закупки критериям отнесения с СМП, проект Программы партнерства и другие подготовительные мероприятия, установленные вышеуказанным постановлением.

Мероприятия по совершенствованию закупочной деятельности:

1. Увеличение доли закупок в электронной форме **до 95%** от общего объема Плана закупок с целью повышения эффективности закупочных процедур.
2. Проведение разъяснительной работы с инициаторами закупок с целью совершенствования корпоративной культуры проведения закупочных процедур.

РАЗДЕЛ 11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Целью деятельности сферы информационных технологий компании является формирование и удовлетворение потребности Общества в информационных технологиях и ресурсах, а также средствах связи, необходимых для эффективной энергосбытовой деятельности.

Основными задачами сферы являются:

- техническая эксплуатация существующей ИТ-инфраструктуры Общества, ее развитие и оптимизация, обновление парка технических средств;
- поддержка и развитие существующих на предприятии информационных ресурсов;
- внедрение новых технологий, сервисов и программных продуктов.

ИТ – ИНФРАСТРУКТУРА

Корпоративная вычислительная сеть

Корпоративная сеть ОАО «ЕЭНС» построена на базе оборудования Cisco, позволяющем передавать, как трафик данных, так и голосовой трафик. Каналы связи, арендуемые компанией для организации своей КВС, имеют пропускную способность 1Гб.

На сегодняшний день офисы компании располагаются в арендованных помещениях на 2-х площадках, каналы связи между которыми замкнуты в «кольцо», позволяя резервировать сетевые сервисы на каждой из площадок.

В корпоративной сети зарегистрировано 252 действующих учетных записей, в том числе уникальные учетные записи для работы технологических приложений.

В 2014 году в компании была реализована программа производственного развития. Закупленное в рамках программы оборудование позволило:

- заменить устаревшие персональные компьютеры пользователей;
- расширить серверное пространство для хранения файлов, используемых для совместной работы сотрудниками компании;
- развернуть систему видеоконференцсвязи предприятия;
- создать архивы документов по договорам энергоснабжения и документам оплаты.

В 2015 году планируется продолжить замену существующего серверного и пользовательского оборудования.

На начало 2015 года в состав парка технических средств вычислительной техники общества входят:

- 248 рабочих станций в зоне ОАО «ЕЭНС», включая окна приема и дополнительные рабочие места;
- 2 блейд сервера, 7 физических серверов и 9 дисковых полок;
- 12 ноутбуков;
- 140 единиц копировально-множительной техники (принтеры, МФУ, сканеры) в зоне ОАО «ЕЭНС»;
- активное и пассивное сетевое оборудование КВС, IP телефонии и видеоконференцсвязи.

Системы телефонной связи

Для обеспечения потребностей компании в услугах телефонной связи в 2014 году ОАО «ЕЭНС» использовало корпоративную систему IP телефонии. Она была запущена в эксплуатацию в 2012 году и позволила объединить офисы компании в единую телефонную сеть с единой внутренней нумерацией, с возможностями ведения аудио-конференций, переадресацией и перенаправлением звонков, организацией услуг голосовых почтовых сообщений, а также с возможностью расширения функционала до видеоконференцсвязи.

В 2014 году в компании была запущена в эксплуатацию система корпоративной видеоконференцсвязи на базе оборудования Cisco. Выполнено подключение к системе ВКС ОАО «МРСК Урала».

Потоки Е1 и новая телефонная нумерация были получены от компании ООО «Мобифон-2000» (телекоммуникационная группа Мотив). Внутризоновая и местная телефонная связь предоставлена компанией ООО «Европейско-Азиатские магистрали» (телекоммуникационная группа Мотив). Междугородняя связь была предоставлена компанией ОАО «Ростелеком», мобильная связь – ОАО «МТС». Для обеспечения доступа к сети интернет ОАО «ЕЭНС» пользовалось услугами ОАО «Вымпекон», резервный канал был предоставлен ООО «Мобифон-2000».

В качестве резервных были оставлены 4 телефонных номера на площадке г.Екатеринбург ул.Сурикова 48, арендуемых у ОАО «Ростелеком», 3 номера из номерной емкости ОАО «ЕЭСК», исторически используемых для работы потребителями.

В рамках выполнения Постановления Правительства РФ № 442 от 04/05/2012 о стандартах качества обслуживания потребителей, для абонентов ОАО «ЕЭНС» работает бесплатный круглосуточный телефонный номер «горячей линии» 8-800-700-4112.

КОРПОРАТИВНЫЕ БИЗНЕС- ПРИЛОЖЕНИЯ

Система управления ресурсами предприятия

В качестве системы по управлению предприятием в ОАО «ЕЭНС» используется SAP ERP. С января 2013 года компания работает в единой с ОАО «МРСК Урала» базе данных.

В 2014 году были произведены настройки, позволяющие вести учет дополнительных услуг, оказываемых клиентам компании и обмен этими данными с корпоративным сайтом компании, разработаны и настроены web-сервисы, позволяющие автоматизировать прием документов из приложений «клиент-банк» и передачу данных в биллинговую систему, а также выполнены доработки по выгрузке закрывающих расчетных документов для контрагентов в систему электронного документооборота «Диадок» компании «СКБ Контур».

В планах компании на 2015 год – работа по автоматизации согласования и обработки входящих платежно-расчетных документов в системе управления предприятием.

Биллинговая система

Расчеты с потребителями за поставленную электрическую энергию ведутся с помощью информационного комплекса ИК «Сбыт», в состав которого входят модули расчетов с юридическими лицами и населением. Информационный комплекс разработан компанией «Техносбыт». Кроме того, разработка недостающего функционала ведется собственными силами в модуле Гос++.

В 2014 году были продолжены работы по развитию и обновлению существующего биллингового комплекса в связи с изменениями федерального законодательства. Модуль расчетов с юридическими лицами был подготовлен для пакетного начисления штрафных санкций за пользование чужими денежными средствами.

В рамках проекта по запуску в эксплуатацию электронного документооборота с клиентами по исходящим расчетно - платежным документам в 2014 году были выполнены доработки биллингового комплекса (модуль по расчетам с юридическими лицами), позволяющие автоматически формировать дополнительные соглашения для клиентов о переходе на электронный документооборот, отслеживать их подписание, формировать для таких клиентов документы в электронном виде. К концу 2014 года на электронный документооборот перешло более 1400 клиентов компании, что позволило сократить затраты на печать и доставку документов более, чем на 10% с контрагентами по исходящим платежно-расчетным документам.

В 2015 году планируется обновление версий модуля по расчетам с юридическими лицами и модуля по расчетам с населением, связанное с предполагаемым введением на территории Свердловской области социальной нормы потребления.

В 2014 году были начаты работы по модернизации биллингового комплекса, связанные с автоматизацией процесса активных продаж дополнительных услуг потребителям компании, а также с интеграцией всех существующих систем взаимоотношений с потребителями в «единое окно». Окончание разработки и внедрение - в 2015 году.

Корпоративный портал

В ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» на основе программного обеспечения Microsoft SharePoint развернут внутренний портал компании. На базе этого продукта работают модули, позволяющие организовать совместную работу по проектам компании, автоматизировать работу службы технической поддержки, канцелярии, а также вести документооборот по договорам хозяйственной деятельности, осуществлено сопряжение данного модуля с системой SAP. Кроме того, на корпоративном портале ведется документооборот по работе с инцидентами и жалобами потребителей на некачественное энергоснабжение.

В 2014 году в рамках корпоративного портала было начато создание и наполнение данными архива по документам договоров энергоснабжения. На текущий момент отсканировано и находится в электронном архиве порядка 20% документов. Данная работа будет продолжена в 2015 году.

Прочее программное обеспечение

Сайт компании работает по адресам www.eens.ru и www.eэнс.рф. Одним из разделов сайта является личный интернет-кабинет пользователя (ЛИК). Данный функционал доступен как для юридических лиц, так и для населения.

В 2014 году начат проект по созданию архива документов оплаты с функциями сканирования и распознавания. Проект будет завершен в 2015 году. В рамках данного проекта предполагается полностью автоматизировать функционал получения документов оплат из приложений «клиент-банк», разноски этих оплат по выставленным счетам, а также существенно сократить трудозатраты на подготовку пакета документов по исковой работе с должниками компании.

Для потребителей работают сервисы автоматической рассылки по электронной почте платежно-расчетных документов за отчетный период, sms-информирования о плановых отключениях электроэнергии, связанных с ремонтными работами ОАО «ЕЭСК».

В 2014 году силами сотрудников ИТ-сферы был разработан сервис автоматического адресного голосового информирования должников компании.

Организация и управление ИТ

Для организации работы ИТ- сферы собственными силами разработан функционал управления заявками, поступающими от пользователей. Данный функционал реализован в среде Microsoft SharePoint и является составной частью корпоративного портала.

В качестве системы проектного управления также используется корпоративный портал, позволяющий организовать совместную деятельность участников проекта, отслеживать сроки выполнения поставленных задач и версию документов, используемых в проектной деятельности.

В 2014 году начат процесс паспортизации и документирования всех программных продуктов, используемых в компании.

Приоритетные направления деятельности ИТ- сферы на 2015 год

- Выполнение программы производственного развития на 2015 год: замена устаревших и вышедших из строя персональных компьютеров и оргтехники, расширение мощностей серверного оборудования.
- Совершенствование биллинговых комплексов, учитывая требования федерального законодательства и необходимость сокращения временных затрат пользователей на выполнение функционала, внедрение разработанного функционала единого интеграционного окна по взаимодействию с абонентом, а также функционала активных продаж для автоматизации процесса оказания дополнительных услуг.
- Внедрение системы электронного архива с функциями сканирования и распознавания по документам оплаты, переход на работу с документами оплаты в электронном виде, автоматизация разноски оплат по счетам.
- Создание новых информационных и технологических сервисов, обеспечивающих рост эффективности труда работников и повышение стандартов качества обслуживания потребителей.

РАЗДЕЛ 12. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

Целью кадровой политики ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» является своевременное обеспечение предприятия персоналом необходимого уровня квалификации и численности в соответствии с текущими задачами и стратегической целью Компании. Это достигается путем реализации комплекса мероприятий по управлению персоналом и основных принципов кадровой политики: правового обеспечения, планирования экономической эффективности, рационального использования кадрового потенциала и социального партнерства.

Кадровая политика Общества строится в соответствии с требованиями российского законодательства, отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике, коллективного договора между работниками и работодателем.

Основываясь на принципах долгосрочного партнерского отношения с работниками, исполнения принятых обязательств по предоставлению социальных гарантий, в соответствии с финансовым положением Общества, приоритетными задачами на 2014 год являлись:

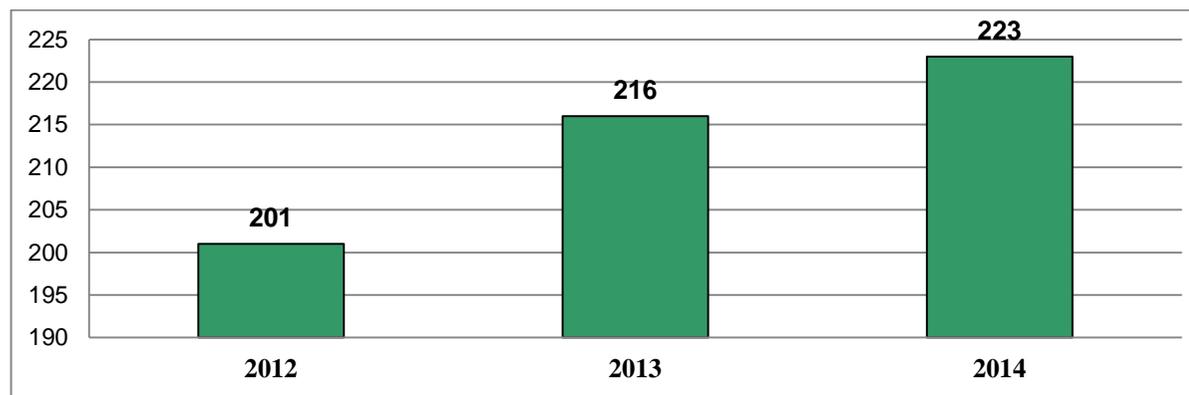
- завершение процесса укомплектования штата предприятия основным персоналом, осуществляющим трудовые функции на постоянной основе;
- совершенствование организационной структуры Общества в связи с реорганизацией бизнес-процесса «сбыт электроэнергии» и в соответствии с изменениями законодательного характера.

Реализация выше обозначенных задач определила изменения в численности, кадровом составе и структуре персонала ОАО «Екатеринбургэнергосбыт».

ЧИСЛЕННОСТЬ И СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

Изменения в численности и структуре персонала по категориям за отчетный период являются отражением процессов, происходящих в Обществе. Динамика численности и показателей структуры персонала представлена на Диаграмме 1.

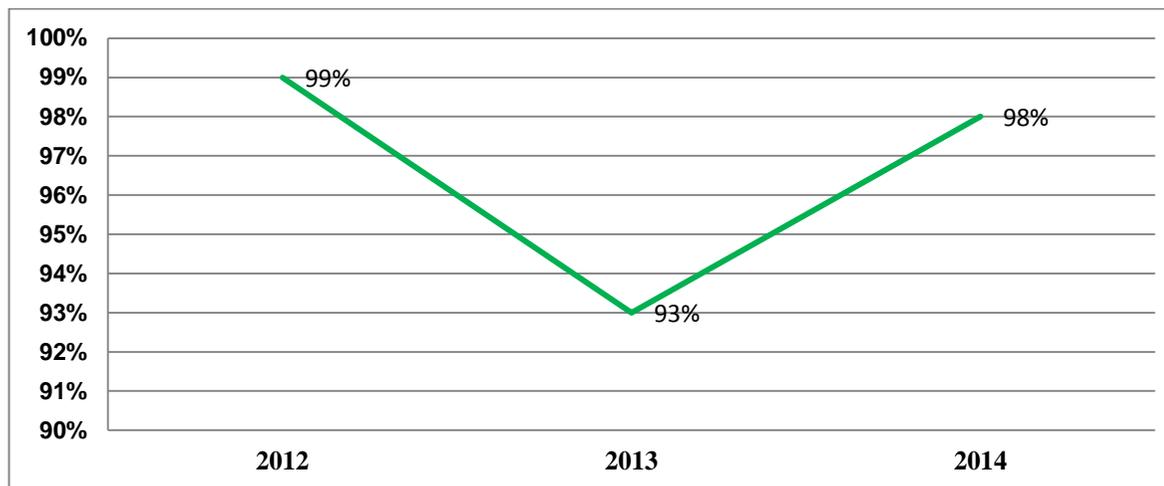
Диаграмма 1. Среднесписочная численность персонала ОАО «ЕЭНС» в динамике за 2012-2014 гг.



Прирост среднесписочной численности персонала в 2014 году составил 3,2% и связан с укомплектованием штата на вновь созданные рабочие места, а также вакансии, образованные в результате высвобождения персонала, занятого на условиях внешнего совместительства. Увеличение численности персонала производилось в рамках утвержденного на 2014 год значения нормативной численности.

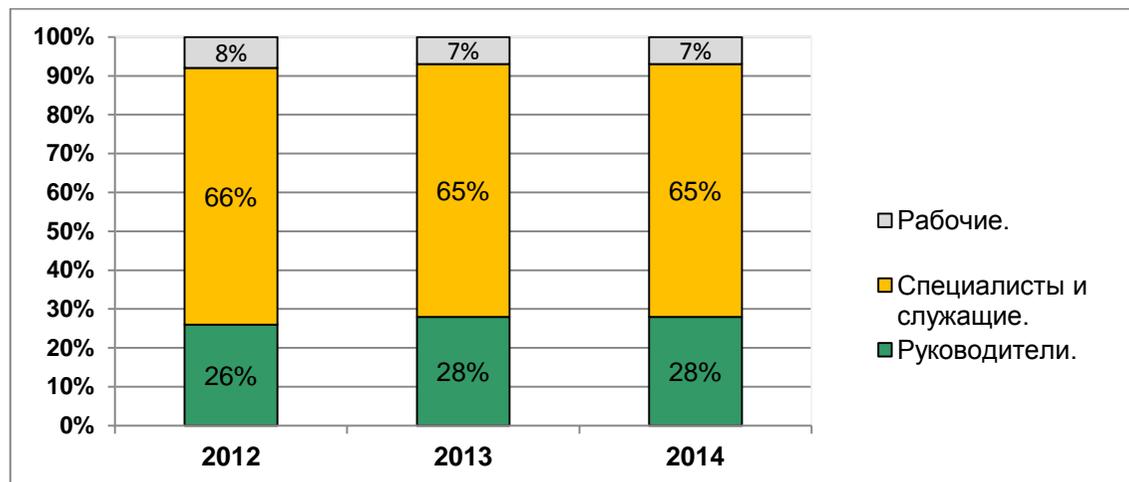
Благодаря активной кадровой политике обеспеченность персоналом Общества составила 98%. Динамика обеспеченности персоналом представлена на Диаграмме 2.

Диagramma 2. Уровень обеспеченности персоналом, %.



Структура персонала по категориям не изменилась (Diagramma 3). Основную долю персонала составляют инженеры и специалисты – 65 %, доля руководящего состава – 28 %, доля должностей рабочего уровня – 7 %. Соотношение квалификационных групп работников сохранило оптимальный баланс для реализации основных бизнес-процессов и является отражением особенностей энергосбытового бизнеса.

Диаграмма 3. Структура персонала по категориям в динамике за 2012-2014 гг.

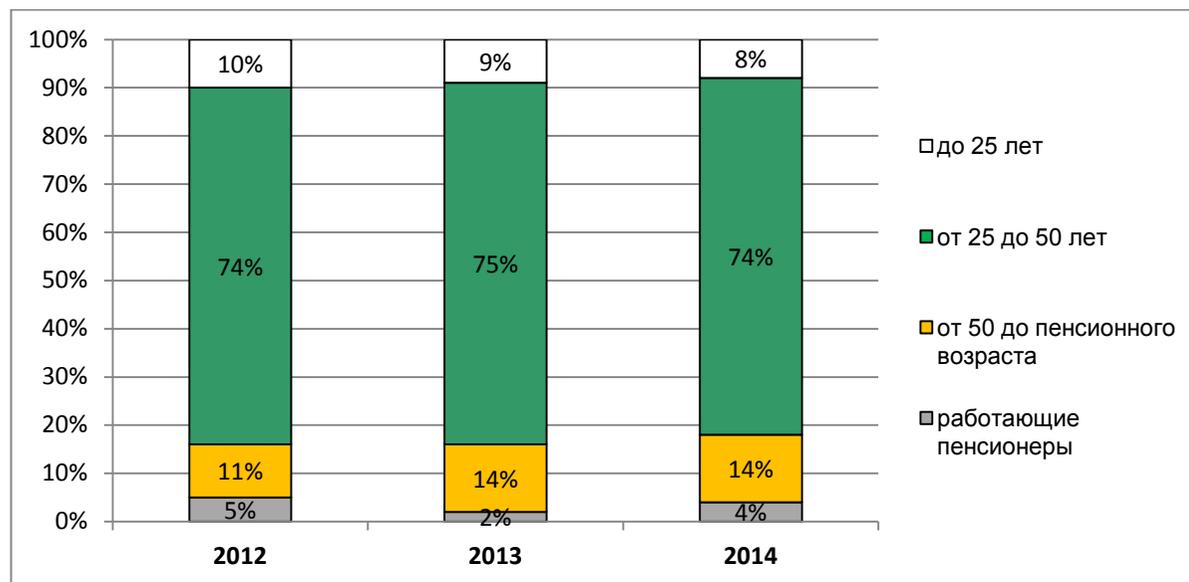


Кадровый состав Общества характеризуется сочетанием молодых, инициативных и опытных, высокопрофессиональных сотрудников. Средний возраст работников компании увеличился на 1 год и составил 39 лет. Большинство персонала Компании (82%) составляют работники, находящиеся в наиболее экономически и социально активном возрасте - до 50 лет. Молодежь в возрасте до 25 лет составляет 8%, работники в возрасте старше 50 лет –18%.

В 2014 году произошло увеличение числа работающих пенсионеров на 2%. На конец отчетного периода 10 человек продолжают работать в компании после достижения пенсионного возраста, передавая опыт и знания молодым специалистам.

Изменения по остальным возрастным группам незначительны. Распределение персонала по возрастам в динамике по годам представлено на Диаграмме 4.

Диаграмма 4. Структура персонала по возрасту в динамике за 2012-2014 гг.

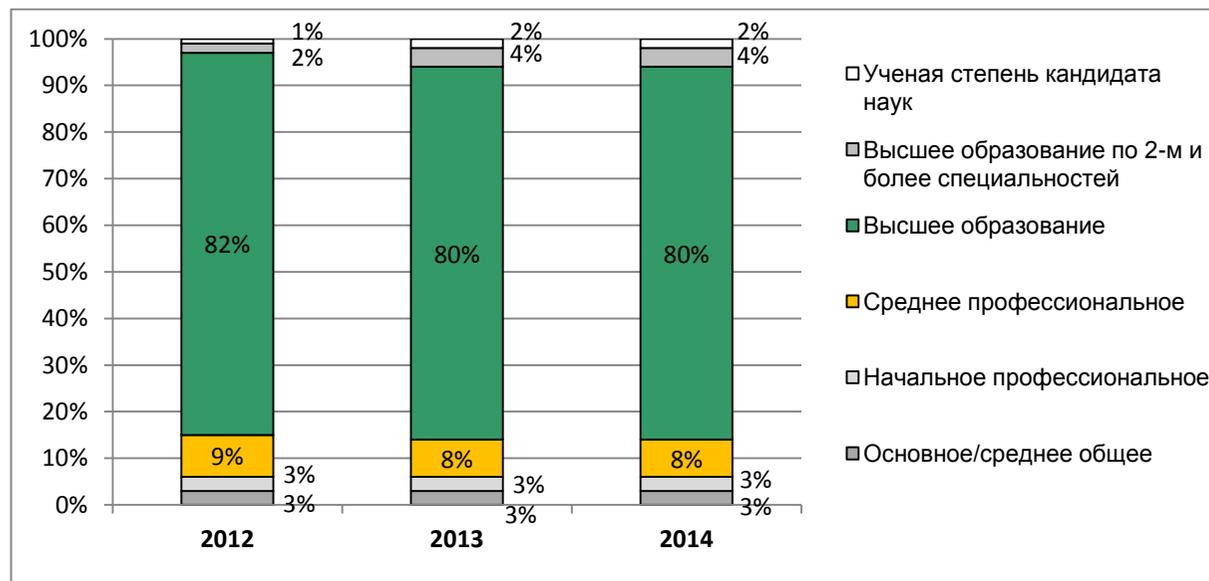


Структуру кадрового состава Общества по возрасту можно считать оптимальной для реализации стоящих производственных задач.

Одним из базовых условий эффективной работы предприятия является высокий уровень квалификации сотрудников. Квалификационный уровень сотрудников ОАО «ЕЭНС» отличается значительной долей работников с высшим образованием. На 31.12.2014 года 86% работников Общества - это специалисты с высшим образованием, из них 2% –кандидаты наук.

В 2014 году квалификационная структура по сравнению с 2013 годом осталась неизменной, что отражено на Диаграмме 5.

Диаграмма 5. Структура персонала по уровню образования в динамике за 2012-2014гг.



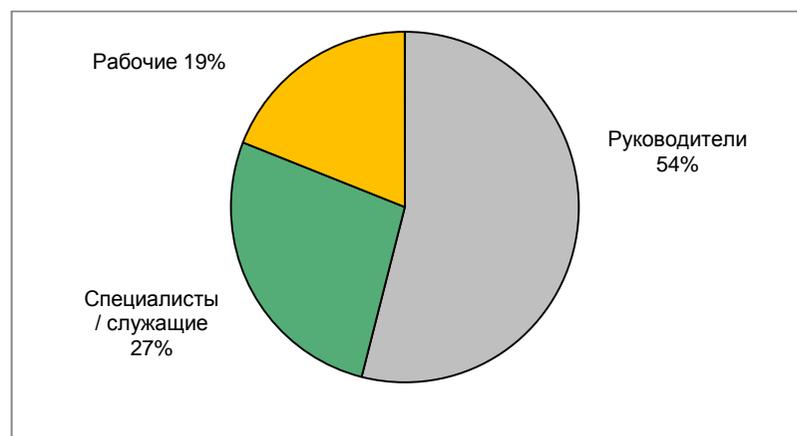
ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Система развития персонала ОАО «ЕЭНС» предполагает комплексный подход. Планирование обучения и повышения квалификации персонала компании осуществляется в соответствии с Правилами работы с персоналом в организациях электроэнергетики и с учетом:

- потребности Общества в развитии профессиональных и управленческих компетенций, необходимых для эффективной работы сотрудников,
- работы по формированию и развитию кадрового резерва,
- диагностируемой потребности в обучении.

Повышение квалификации в 2014 году прошли 70 сотрудников, что составляет 31% от среднесписочной численности. При этом 54% от числа обученных сотрудников – это руководители, 27% – специалисты и служащие, 19% - рабочие (Диаграмма 6). Превышение доли обученного персонала из числа руководящего состава связано с организацией в 2014 году обязательного обучения по охране труда для руководителей.

Диаграмма 6. Распределение обученных работников по категориям.



Обучение персонала в 2014 году проводилось также по следующим направлениям:

- участие в тематических семинарах и курсах по вопросам экономики, права, информационных технологий, сбыта электрической энергии;
- участие в вебинарах по вопросам оптового рынка и сбыта электрической энергии;
- обучение 3 руководителей по магистерской программе «Энергетический бизнес» в ФГАОУ ВПО «Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»;
- обучение по вопросам ГО и ЧС.

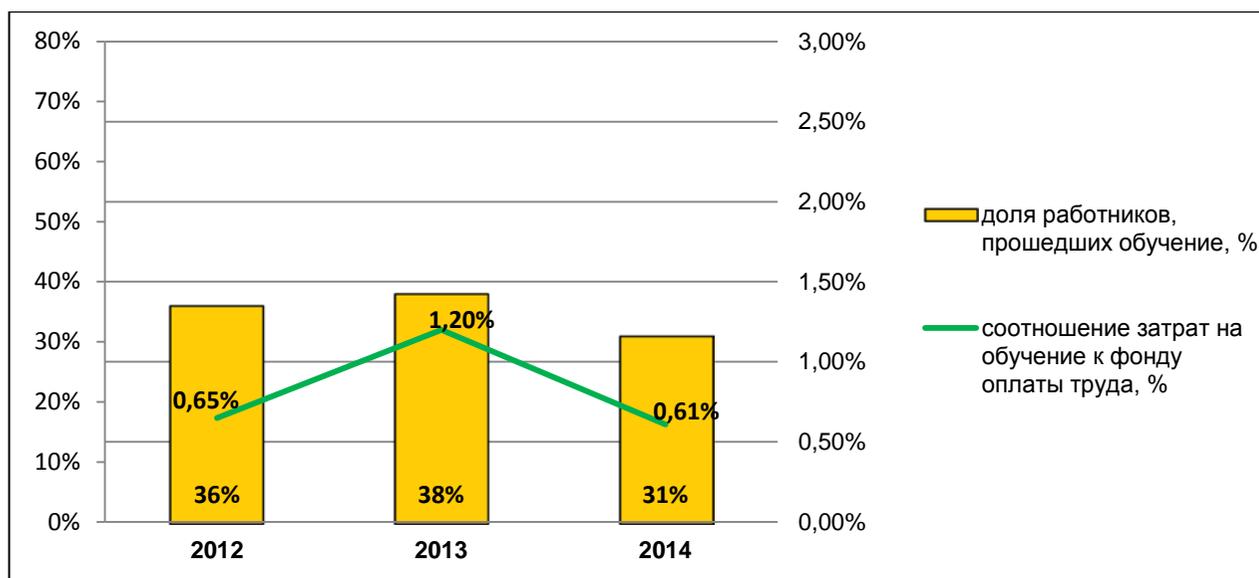
В течение года продолжалось сотрудничество с ведущими учебными заведениями Екатеринбурга, Москвы, Санкт-Петербурга.

24% от обученного персонала прошли обучение в НЧОУ ДПО «Учебный центр ОАО «МРСК Урала».

Были проведены 2 группы внутрикорпоративного обучения.

Затраты на обучение и повышение квалификации персонала в 2014 году составили 979 тыс. рублей, из них 390 тыс. рублей были направлены на повышение квалификации персонала в целях развития кадрового резерва.

Диаграмма 7. Доля работников, принявших участие в обучающих мероприятиях, и соотношение затрат на подготовку персонала к фонду заработной платы, %.



Работа с кадровым резервом Общества.

Работа с кадровым резервом является одной из важных задач в области развития кадрового потенциала Общества. В ОАО «ЕЭНС» сформирован управленческий резерв на ключевые руководящие должности. Обеспеченность кадровым резервом на конец отчетного периода составила 72%.

Основными критериями отбора кандидатов в кадровый состав являются: уровень квалификации, стаж работы, уровень развития компетенций.

Основными мероприятиями, организованными с целью развития профессиональных и управленческих компетенций резервистов в 2014 году явились:

- участие в курсах повышения квалификации,
- участие в рабочих группах по актуальным производственным вопросам,
- замещение отсутствующих руководителей.

Назначения на вышестоящие должности из числа резервистов представлены в Таблице 1.

Таблица 1. Назначения на вышестоящие должности из числа резервистов.

Вид кадрового резерва	Количество резервистов, назначенных на вышестоящие должности, чел.	
	На целевые должности	иные
Управленческий кадровый резерв	3	0

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Главной задачей в области социальной политики Общества является создание условий для эффективной работы сотрудников и роста производительности труда.

Система материального стимулирования призвана решать данную задачу. Фонд оплаты труда в 2014 году возрос на 2% в сравнении с 2013 годом. Средняя заработная плата персонала предприятия соответствует рыночному уровню по городу Екатеринбургу.

В соответствии с действующим на предприятии Коллективным договором в 2014 году были реализованы следующие мероприятия социального характера:

- направление сотрудников на санаторно-курортное лечение;
- организация отдыха и оздоровления детей в летних оздоровительных лагерях и санаториях;
- программа долевого участия в содержании детей сотрудников в детских дошкольных учреждениях;
- ежегодные медицинские осмотры;
- добровольное медицинское страхование работников;
- страхование работников от несчастных случаев и болезней;
- негосударственное пенсионное обеспечение.

В 2014 году велась работа по реализации культурно-массовых мероприятий, направленных на поддержание корпоративной культуры и традиций. Среди них – мероприятия, посвященные дню предприятия, дню энергетика, участие в спартакиадах, детские праздники.

Таким образом, социальные гарантии, взятые на себя со стороны Общества, в 2014 году были выполнены в полном объеме.

Ключевые показатели эффективности

Система ключевых показателей эффективности директора ОАО «ЕЭНС» установлена на основании решения Совета директоров Общества от 13.09.2011г. (протокол №38) по вопросу № 5 «Об утверждении Положения о материальном стимулировании директора ОАО «ЕЭНС».

В 2014 году применялся следующий состав КПЭ:

Годовые:

- 1.Рентабельность собственного капитала (ROE), обеспеченная денежным потоком;
- 2.Оплата поставленной электроэнергии.

Квартальные:

- 1.Коэффициент срочной ликвидности.
- 2.Процент оплаты услуг по передаче электроэнергии.

Утвержденные целевые значения годовых КПЭ за 2014 год достигнуты в полном объеме. Индекс выполнения годовых КПЭ равен 100%, квартальных - 100%.

Раздел 13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНВЕСТОРОВ**Реквизиты ОАО «ЕЭНС»**

Полное фирменное наименование	Открытое акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт»
Сокращенное фирменное наименование	ОАО «ЕЭНС»
Место нахождения	620141, г. Екатеринбург, ул. Сурикова, 48
Почтовый адрес	620017, Екатеринбург, пр. Космонавтов, 17а
ИНН/КПП	6671250899 / 660850001
Телефон	(343) 215-76-38
Факс	(343) 215-77-28
Адрес в Internet	www.eens.ru
Банковские реквизиты	Р/с 40702810316160030915 в Уральском банке ОАО «Сбербанк России», г. Екатеринбург К/с 30101810500000000674 в ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской области БИК 046577674
Подразделение эмитента по работе с акционерами и инвесторами	Управление правового обеспечения Начальник: Бетева Оксана Николаевна. Телефон: (343) 215-76-44 Адрес электронной почты: BetevaON@eens.ru

Реквизиты регистратора общества

Полное фирменное наименование	Акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС»
Сокращенное фирменное наименование	АО «Статус»
ИНН	7707179242
Место нахождения	Россия, 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, д. 32, стр. 1
Почтовый адрес	Россия, 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, д. 32, стр. 1
Телефон, факс	(495) 974-83-50, 974-83-45, (495) 678-71-10
Почтовый адрес Екатеринбургского филиала	620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, д. 44Д, оф. 1003
Телефон, факс Екатеринбургского филиала	(343) 287-18-39, 287-18-49
Дата, с которой осуществляется ведение реестра	19.01.2011г.
Номер лицензии	10-000-1-00304
Дата выдачи	12.03.2004 г.
Срок действия	Без ограничения срока действия
Орган, выдавший лицензию	Федеральная служба по финансовым рынкам

Реквизиты аудитора общества

Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Ваш Аудитор»
Место нахождения	620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Тверитина, 34
Почтовый адрес	620028, г. Екатеринбург, ул. Комсомольская 76, а/я 34
ИНН	6658223159
Телефон	(343) 385-90-60
Адрес электронной почты	vash.auditor@mail.ru
Номер лицензии	Член СРО аудиторов – НП «Российская коллегия аудиторов», ОРНЗ – 11205023804, Свидетельство № 1337-ю
Дата выдачи	31.08.2012
Орган, выдавший лицензию	СРО аудиторов – НП «Российская коллегия аудиторов»

РАЗДЕЛ 14. ПЕРЕЧЕНЬ КРУПНЫХ СДЕЛОК

Отчет о сделках, в совершении которых имелась заинтересованность

№ п/п	Дата совершения сделки	Дата одобрения сделки	Орган Общества, принявший решение об одобрении сделки	Сведения о лице (лицах), заинтересованных в совершении сделки	Предмет сделки и ее существенные условия
1	24.02.2014	19.02.2014	Совет директоров Общества	Члены Совета директоров ОАО «ЕЭНС» Азовцев М.В., Семериков А.С. и Кожемяко А.П. одновременно являются членами Совета директоров ОАО «ЕЭСК»; Семериков А.С. также исполняет функции единоличного исполнительного органа ОАО «ЕЭСК» стороны по сделке между этими Обществами.	Предмет договора № 2014/01-01: Арендодатель передает, а Арендатор принимает во временное владение и пользование: - нежилое помещение в доме № 48 по ул. Сурикова на первом этаже общей площадью 464,1 кв.м.: комнаты №№ 45-76, 91-94 (по стоимости 630 рублей за 1 кв.м), в состоянии, позволяющем их нормальную эксплуатацию (копия планов в Приложении № 1 к настоящему договору). Стороны договора: Арендодатель - ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания»; Арендатор - ОАО «Екатеринбургэнергосбыт»; Срок действия договора: Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и распространяет свое действие на отношения сторон возникшие с 01 февраля 2014 г. по 31 декабря 2014 г. Цена, исходя из рыночной стоимости, составляет 292 383 (Двести девяносто две тысячи триста восемьдесят три) рубля 00 копеек, в т.ч. НДС 18 % - 44 600,80 рублей, за 1 месяц. Общая цена прав аренды по договору не может составлять 2 и более процента балансовой стоимости активов ОАО «ЕЭНС» по данным его бухгалтерской отчетности на дату принятия настоящего решения.

2	04.07.2014	16.06.2014	Годовое общее собрание акционеров Общества	Акционер Общества ОАО «МРСК Урала»	<p>Предмет и цена дополнительного соглашения № 13: Пункт 4.1. договора аренды недвижимого имущества № 00/77-08 от 01.02.2008 г. изложить в следующей редакции: «С «01» ноября 2014 года арендная плата за пользование Объектами №№ 17, 26, 33 (в подвале) по настоящему договору устанавливается в размере 450 (четыреста пятьдесят) рублей, 00 копеек, в том числе НДС 18 % - 68 рублей 64 копейки за один кв.м за 1 месяц; Объектами №№ 58, 63 на 1 этаже; №№ 130, 131, 134, 136-144, 146-154 на 2 этаже; №№ 155, 155-а, 156, 162-169, 171, 176-179, 181, 182, 200-в, 200-г, 200-д на 3 этаже; №№ 203-216, 218, 240-254 на 4 этаже; №№ 256-267, 269-280, 283, 284, 286-296 на 5 этаже, №№ 298, 301, 303, 305, 308, 309, 324, 328, 329, 332, 333, 334, 334-а, 335, 336 на 6 этаже, по настоящему договору устанавливается в размере 700 (семьсот) рублей, 00 копеек, в том числе НДС 18 % - 106,78 рубля за один кв.м за 1 месяц;</p> <p>В состав арендной платы включаются, в том числе, стоимость охраны здания, коммунальные (теплоснабжение, водоснабжение, водоотведение, электроэнергия), клининговые и иные, связанные с эксплуатацией Объектов услуги».</p> <p>В связи с последующим возможным исключением (включением) Объектов либо машиномест в данный договор, установленная настоящим дополнительным соглашением, арендная плата за 1 кв.м остается неизменной. Включение и исключение имущества производится посредством подписания акта приема-передачи.</p> <p>Арендодатель имеет возможность в одностороннем порядке произвести изменение арендной платы не чаще одного раза в год в размере, не превышающем 800 рублей за 1 кв.м, в т.ч. НДС- 122,03. В случае увеличения установленного предела требуется дополнительное соглашение обеих Сторон.</p>
---	------------	------------	--	------------------------------------	---

					Срок дополнительного соглашения: Настоящее дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания. Стороны дополнительного соглашения: – Арендодатель - ОАО «МРСК Урала» – Арендатор - ОАО «Екатеринбургэнергосбыт».
3	16.06.2014	16.06.2014	Совет директоров Общества	Члены Совета директоров ОАО «ЕЭНС» Азовцев М.В., Семериков А.С. и Кожемяко А.П. одновременно являются членами Совета директоров ОАО «ЕЭСК»; Семериков А.С. также исполняет функции единоличного исполнительного органа ОАО «ЕЭСК» стороны по сделке между этими Обществами.	Дополнительное соглашение № 1 к договору аренды недвижимого имущества № 2014/01-01 от 24.02.2014 г. Предмет дополнительного соглашения: 1. Подпункт 5.2.7. пункта 5.2. Договора изменить и принять в следующей редакции: «Не сдавать в субаренду полностью или частично арендуемое имущество без письменного согласия Арендодателя». 2. Остальные условия Договора остаются в неизменном виде. Срок действия дополнительного соглашения: Настоящее соглашение вступает в силу с момента подписания его Сторонами. Стороны договора: Арендодатель - ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания»; Арендатор - ОАО «Екатеринбургэнергосбыт».
4	21.10.2014	12.12.2014	Совет директоров Общества	Член Совета директоров ОАО «ЕЭНС» Чирков А.Г. одновременно является членом Правления НЧОУ «УЦ ОАО «МРСК Урала», акционер Открытого акционерного общества «Екатеринбургэнерго сбыт» ОАО «МРСК	Договор на оказание услуг по обучению персонала ОАО «ЕЭНС» № 2-103/2014 Предмет договора: Исполнитель обязуется оказать услуги по обучению персонала Заказчика согласно утвержденному сторонами Плану профессиональной переподготовки и повышения квалификации персонала Заказчика, оформляемому как Приложение 1 к настоящему договору. Срок договора: Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до 31.12.2014. Стороны договора: Исполнитель – НЧОУ «УЦ ОАО «МРСК Урала»

				Урала» одновременно является единственным учредителем НЧОУ «УЦ ОАО «МРСК Урала»	Заказчик – ОАО «ЕЭНС».
--	--	--	--	---	------------------------

В отчетном году Общество не заключало сделок, признаваемых в соответствии с ФЗ «Об акционерных обществах» крупными.

Сведения (отчет) о соблюдении ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

В Положении Банка России от 30.12.2014 № 454-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг» (п. 70.4.) обязанность раскрытия информации в Годовом отчете о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления по специально установленной форме определена только для АО, у которых акции допущены к организованным торгам.

В связи с тем, что акции Общества не допущены к организованным торгам, Годовой отчет не содержит сведения (отчет) о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

ПРИЛОЖЕНИЕ. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ОБЩЕСТВА

