Приложение № 1 к Приказу _____

Положение о проведении Акции «Прояви заботу»

1. Общие положения.

Региональная стимулирующая Акция (далее — Акция) проводится Акционерным обществом «Екатеринбургэнергосбыт» (далее — «Организатор») на территории Екатеринбурга. Акция не является лотереей, не предполагает розыгрыш призов и не попадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция не направлена на продвижение товара на рынке, не является социальной рекламой и не попадает под действие Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе». В рамках Акции участникам предоставляется возможность получить сувенирную продукцию от Организатора в соответствии с условиями участия. Финансирование сувенирной продукции осуществляется за счёт средств Организатора.

1.1. Термины и определения, используемые в правилах акции

Термин/ сокращение	Определение
Общество	Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт».
Адрес	620026, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, д. 210 ИНН 6671250899, КПП 668501001 ОГРН 1086658002617
Акция	Акция «Прояви заботу»
Организатор	Юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующее проведение Акции. Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт».
Клиент	Физическое лицо, являющееся потребителем электроэнергии (коммунальная услуга электроснабжение), предоставляемой АО «ЕЭНС» и имеющее лицевой счёт, открытый в АО «ЕЭНС».
Участник	Физическое лицо, соответствующее требованиям, указанным в Правилах, совершивший необходимые действия для участия в Акции согласно настоящим Правилам.
Пожилой возраст	Возраст равный или превышающий 65 лет.
Электронный платежный документ	Электронная квитанция, ежемесячно формируемая Обществом и направляемая Клиенту посредством электронной почты, а также размещаемые в личном кабинете в целях осуществления оплаты предоставляемых услуг.
Личный Кабинет Клиента	Электронный сервис АО «ЕЭНС» предназначенный для дистанционного обслуживания потребителей – физических лиц. Сервис доступен по ссылке https://www.eens.ru/clients/obchaya-informacia/lichny-internet-kabinet, а так же в мобильном приложении «Мой Екатеринбургэнергосбыт», является общедоступным и бесплатным.
Сайт	www.eens.ru являющийся официальным сайтом АО «ЕЭНС», на котором размещены Правила Акции.
Сувенирная продукция	предметы, брендированные логотипами Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт»

2. Назначение и область применения.

2.1. Стимулирующая Акция «Прояви заботу» проводится с целью мотивировать частных клиентов – физических лиц активно использовать личный кабинет клиента или мобильное приложение «Мой Екатеринбургэнергосбыт, добавлять дополнительные счета близких людей пожилого возраста, а также получать платежные документы в электронном виде.

3. Организаторы и участники Акции.

3.1. Организатором Акции является АО «ЕЭНС» (далее — Организатор).

3.2. К участию в Акции допускаются физические лица, выполнившие условия Акции.

3.3. Участие в Акции является добровольным и означает полное согласие Участников с настоящим положением.

3.4. Факт участия в Акции подразумевает, что Участник Акции соглашается на предоставление своих персональных данных и на их обработку Организатором Акции и уполномоченными или лицами, которые могут быть использованы Организатором, в том числе для публичной демонстрации в СМИ в качестве информации, связанной с Акцией.

4. Сроки проведения Акции.

4.1. Акция проводится в период с 01.10.2026 по 30.11.2026

4.2. Сроки подведения итогов Акции – не позднее 11.12.2026

4.3. Сроки проведения «Клиентских дней» с 20.12.2026 по 27.12.2026

5. Условия и порядок проведения Акции.

5.1. Результатом Акции является повышение уровня использование дистанционных сервисов обслуживания клиентов (без продажи товаров). По итогам проведения Акции, лица, выполнившие условия, вправе участвовать в «Клиентских днях», получить поздравление и сувенирную продукцию Организатора, согласно Приложению №2 настоящего Приказа.

5.2. Из участия в Акции исключаются сотрудники Общества, являющиеся клиентами АО «ЕЭНС».

5.3. Участники Акции, должны выполнить следующие условия до 30.11.2026 г. (включительно):

5.3.1. Являться пользователем ЛКК и в период проведения Акции произвести одно из действий: передать показания или произвести оплату в личном кабинете клиента (ЛКК).

5.3.2. В период проведения акции с 01.10.2026 по 30.11.2026 необходимо добавить в личном кабинете минимум один дополнительный лицевой счет, ранее не зарегистрированный в личном кабинете клиента (ЛКК). Для новых пользователей – зарегистрироваться и добавить минимум один лицевой счет. Дополнительный лицевой счет должен принадлежать клиенту пожилого возраста.

5.3.3. Иметь действующую подписку на электронную квитанцию по текущему лицевому счету или подписаться на получение электронного счета в период проведения акции.

5.3.4. Обеспечить отсутствие задолженности за потребленную электроэнергию по состоянию на 30.11.2026 г. (включительно), без учета текущих начислений за ноябрь 2026 г., по всем привязанным в личном кабинете лицевым счетам.

5.3.5. Клиенты, выполнившие условия акции, войдут в список претендентов на участие на участие в «Клиентских днях».

5.4. Договор об участии, в Акции между Участниками и Обществом заключается в форме акцепта Участником публичной оферты Общества.

6. Порядок информирования об Акции.

6.1. Информирование потенциальных Участников об условиях и порядке проведения настоящей Акции, а также об изменениях, производятся путем публикации Положения о

проведении Акции в сети Интернет на сайте www.eens.ru в течение всего периода проведения Акции, информирования об Акции по электронной почте.

6.2 Организатор Акции вправе осуществлять дополнительное информирование об Акции путем рассылки соответствующих информационных сообщений в средства массовой информации, публикации объявления в местах обслуживания потребителей электрической энергии, на собственных информационных ресурсах (VK, MAX, ЛКК), размещения информации в местах обслуживания потребителей электрической энергии.

7. Подведение итогов Акции до 11.12.2026

7.1. Организаторами Акции осуществляется проверка выполнения Участниками условий.

7.2. Выбор способа уведомления Участника, выполнившего все условия акции, остаётся на усмотрение Организатора;

7.3. Срок уведомления устанавливается не позднее 14.12.2026

7.4. Организатор в период с 20.12.2026 по 27.12.2026 поздравляет участников, выполнивших все условия Акции, и вручает сувенирную продукцию указанными лицам, принявшим личное участие в «Клиентских днях». Информация о точных датах, времени и месте проведения «Клиентских дней» будет опубликована на позднее, чем за 5 рабочих дней до начала мероприятия на официальном сайте Организатора.

8. Заключительные положения.

8.1. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, разрешаются в порядке действующего законодательства РФ.

8.2. Организатор Акции вправе отказать Участнику в проведении в отношении него мероприятий, предусмотренных результатом Акции (предоставление Участником некорректной информации, предусмотренной настоящим Положением, либо информации, не имеющей отношения к Участнику Акции).

9. Персональные данные.

9.1. Принимая участие в Акции, Участник обязуется указывать точные актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору и Оператору Организатора на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации и /или без использования таких средств на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором, Оператором Организатора в целях проведения настоящей Акции и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией.

9.2. Согласие дается Участником на совершение следующих действий: с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача, третьим лицам в целях сбора аналитических данных с обеспечения работы сервиса в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

9.3. Перечень персональных данных, на обработку которых Участник даёт согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- номер лицевого счета АО «ЕЭНС»;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail).

9.4. Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч.7 ст. 14 152 - ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

9.5. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение

сувенирной продукции. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор Акции обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

10. Иные условия.

10.1 Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2 Организатор не несет ответственности перед Участниками в следующих случаях:

- несвоевременное уведомление Участника о проведении «Клиентских дней» по причине, не зависящей от Организатора;
- сбоев работы операторов/провайдеров в сети Интернет, к которым подключен Участник, препятствующих участию в настоящей Акции;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;
- неисполнения (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- действий (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

10.3 Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права участия в Акции.

10.4 Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие правила с обязательной публикацией таких изменений на сайте.

10.5 Организатор на свое усмотрение может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в Настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса подачи заявок на участие или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

10.6 Если по какой – либо причине аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

10.7 Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

10.8 Все спорные вопрос, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе исключительно к настоящей Акции.

11. Реестр Сувенирной продукции.

11.1. Реестр сувенирной продукции формируется за счет средств Организатора Акции и включает сувениры для Участников Акции.

11.2. Реестр сувенирной продукции включает в себя предметы, брендированные логотипами АО «ЕЭНС» согласно Приложению 2 настоящего Приказа.