ЕКАТЕРИНБУРГЭНЕРГОСБЫТ

620026, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, д. 210
Тел.: +7 (343) 215-77-28
www.eens.ru

Екатеринбургэнергосбыт опубликовал производственные показатели по итогам I квартала 2026 года

Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» подвело итоги производственной деятельности по итогам I квартала 2026 года.

Показатель	Единица измерения	2025 год	2026 год	Изменение, %
Количество потребителей физических и юридических лиц	тыс. потребителей	187	203	+ 8
Объём реализации электрической энергии на розничном рынке	млн кВт*ч	1 705	1 773	+ 4
Доля рынка в регионе присутствия	%	14,8	15,8	+ 6,39%

По итогам периода Екатеринбургэнергосбыт обслуживает 144 492 физических лиц и 58 705 юридических лиц в рамках 19 188 договоров. Прирост клиентской базы на 8%, зафиксированный в отчетном периоде, обусловлен комплексом факторов, отражающих тенденции развития региональной экономики и социальной инфраструктуры. Во-первых, наблюдается увеличение числа прямых договоров энергоснабжения, заключенных с бытовыми потребителями, ранее находившимися на обслуживании управляющих компаний. Во-вторых, активное развитие городской и промышленной инфраструктуры создает предпосылки для роста числа абонентов. В-третьих, увеличение масштабов индивидуального жилищного строительства способствует повышению спроса на услуги энергоснабжения. Прямое взаимодействие заключение договоров энергоснабжения с операторами связи, также оказало положительное влияние на расширение клиентской базы.

Объём реализации электроэнергии (мощности) на розничном рынке по итогам отчётного периода составил 1 773млн кВт*ч, что почти на 4% выше результата прошлого года. Основными причинами прироста являются строительство новых районов, пуск жилья и загрузка производственных мощностей.

Одним из ключевых аспектов работы «ЕЭНС» является направление по взаимодействию с клиентами. Для удобства клиентов скорректирован график работы офиса: с января обслуживание физических лиц осуществляется в течение шести дней в неделю, включая субботу. Все чаще клиенты делают выбор в пользу цифровых сервисов: оплачивают электроэнергию, передают показания приборов учёта, получают электронные квитанции в ЛКК. На текущий момент личным кабинетом «ЕЭНС» пользуются 97 689 клиентов (79 257 физических лиц и 18 432 юридических лиц). За 1 квартал 2026 года к онлайн-сервису подключились более 1 650 физических и около 100 юридических лиц. Такое количество подключений юридических лиц обусловлено высоким процентом охвата ЛКК у данной категорией клиентов - 96,1% на конец 1 кв. 2026г.

В течение 1 кв. 2026г. проводилась системная работа по снижению дебиторской задолженности всех категорий потребителей электроэнергии. За указанный период в

адрес должников – юридических лиц направлено более 17 тысяч уведомлений об ограничении подачи электроэнергии и более 24 тысяч уведомлений в отношении должников – физических лиц. Большая часть неплательщиков погасила задолженность после получения уведомления. До введения ограничений 238 юридическими лицами погашена задолженность в размере 84 млн руб., 673 физическими лицами - в размере 12 млн руб. Фактически введено ограничение подачи электроэнергии в отношении 46 юридических лиц на сумму 242 млн рублей и в отношении 1,641 тысяч бытовых потребителей на сумму порядка 38 млн рублей.

Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» создано 30 января 2008 года в результате выделения функции сбыта электрической энергии из структуры ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания» в самостоятельный вид деятельности. АО «Екатеринбургэнергосбыт» является Гарантирующим поставщиком электрической энергии на территории муниципального образования «город Екатеринбург». На расчётах у компании находится 144 492 физических лица и 58 705 юридических лиц. Отпуск электроэнергии потребителям на розничном рынке за I квартал 2026 года составил 1,8 млрд кВт*ч.
https://www.eens.ru