ЕКАТЕРИНБУРГЭНЕРГОСБЫТ

620026, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, д. 210
Тел.: +7 (343) 215-77-28
www.eens.ru

13 февраля 2026 года, Екатеринбург

АО «Екатеринбургэнергосбыт» опубликовало производственные показатели по итогам 2025 года

Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» подвело итоги производственной деятельности по итогам 2025 года.

Показатель	2024 г.	2025 г.	Изменение
Количество потребителей, тыс.	186	201,5	7,7
Реализация электроэнергии на розничном рынке, млн кВт*ч	6 211	6 167	- 0,7
Доля на рынке Екатеринбурга, %	14,3	14,7	2,73%

По итогам 2025 в АО «ЕЭНС» обслуживается более 201 тысячи потребителей: 144,7 тысяч физических лиц и 56,8 тысячи юридических лиц.

Прирост числа абонентов составил 7,7 %, что связано с заключением прямых договоров энергоснабжения с бытовыми потребителями, пуском новых объектов, развитием индивидуального жилищного строительства.

Объём реализации электроэнергии (мощности) на розничном рынке по итогам отчётного периода составил 6 167 млн кВт*ч, что на 0,7% ниже результата прошлого года. Снижение объёма полезного отпуска обусловлен благоприятными климатическими условиями в весенние и осенние месяцы 2025 года.

Одним из ключевых аспектов работы «ЕЭНС» является взаимодействие с клиентами. Для удобства потребителей в мае 2025г. на сайте появился чат-бот, который позволяет потребителям быстрее получить ответы на интересующие вопросы. В сентябре 2025 г. введен в эксплуатацию городской телефон горячей линии, с помощью которой клиенты могут решать проблемы в оперативном режиме. Все чаще клиенты делают выбор в пользу цифровых сервисов: оплачивают электроэнергию, передают показания приборов учёта, оперативно получают квитанции. На текущий момент личным кабинетом «ЕЭНС» пользуются 95 тысяч клиентов (77 тысяч физических лиц и 18 тысяч юридических лиц). За 2 полугодие 2025 года к онлайн-сервису подключились более 6 100 физических и около 300 юридических лиц.

В течение 2025 проводилась системная работа по снижению дебиторской задолженности всех категорий потребителей электроэнергии. За указанный период в адрес должников – юридических лиц направлено более 53 тысяч уведомлений об ограничении подачи электроэнергии и более 67 тысяч уведомлений в отношении должников – физических лиц. Большая часть неплательщиков погасила задолженность

после получения уведомления. Фактически введено ограничение подачи электроэнергии в отношении 126 юридических лиц на сумму 451 млн рублей и в отношении 4,7 тысяч бытовых потребителей на сумму порядка 128 млн рублей.

Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» создано 30 января 2008 года в результате выделения функции сбыта электрической энергии из структуры ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания» в самостоятельный вид деятельности. АО «Екатеринбургэнергосбыт» является Гарантирующим поставщиком электрической энергии на территории муниципального образования «город Екатеринбург». На расчётах у компании находится 144 704 физических лица и 56 771 юридических лиц. Отпуск электроэнергии потребителям на розничном рынке за 12 месяцев 2025 года составил 6,2 млрд кВт*ч.
https://www.eens.ru