Приложение № 1 к Приказу _____

Положение о проведении Акции «В Новый год без долгов»

1. Общие положения.

Региональная стимулирующая акция (далее — «Акция») проводится АО «ЕЭНС» (далее — «Организатор») на территории Муниципального образования «город Екатеринбурга», среди клиентов, являющихся стороной по договорам энергоснабжения, заключенным с АО «ЕЭНС». Акция не является лотереей и не попадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях», поскольку не предполагает розыгрыш призов. В рамках Акции участникам предоставляется возможность получения перерасчета пени, начисленных за несвоевременную оплату потребленной электроэнергии, в соответствии с условиями участия.

Акция «В Новый год без долгов» проводится с целью повышения уровня собираемости платежей за потребленную физическими лицами электроэнергию, а также для привлечения клиентов физических лиц к дистанционным сервисам, снижения уровня дебиторской задолженности, поощрения клиентов, оплативших все долги за потреблённую электроэнергию.

Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящим Положением о проведении стимулирующей Акции (далее — Положение).

1.1. Термины и определения, используемые в Положении об акции.

Термин/ сокращение	Определение
Общество	Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт».
Адрес	620026, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, д. 210 ИНН 6671250899, КПП 668501001 ОГРН 1086658002617
Акция	Акция «В Новый год без долгов».
Организатор	Юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующее проведение Акции. Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт».
Клиент	Дееспособное физическое лицо, проживающее на территории г. Екатеринбурга, являющееся потребителем электроэнергии (коммунальная услуга электроснабжение), предоставляемой АО «ЕЭНС» и имеющее лицевой счёт, открытый в АО «ЕЭНС».
Участник	Клиенты, соответствующие требованиям, указанным в Положении, совершившие необходимые действия для участия в Акции, согласно настоящему Положению.
Электронный платежный документ	Электронная квитанция, ежемесячно формируемая Обществом и направляемая Клиенту посредством электронной почты, а также размещаемая в личном кабинете в целях осуществления оплаты предоставляемых услуг.
Личный Кабинет Клиента	Электронный сервис АО «ЕЭНС», предназначенный для дистанционного обслуживания клиентов – физических лиц. Сервис доступен по ссылке https://www.eens.ru/clients/obchaya-informacia/lichny-internet-kabinet, является общедоступным и бесплатным.

Сайт	www.eens.ru являющийся официальным сайтом АО «ЕЭНС», на котором размещено Положение об Акции.

2. Назначение и область применения.

2.1. Настоящее Положение о проведении Акции «В Новый год без долгов» (далее Положение), является внутренним нормативным документом, определяющим условия и порядок проведения Акции.

2.2. Настоящее Положение определяет основные цели и задачи Акции: стимулирование потребителей электрической энергии к своевременной оплате потребленных энергоресурсов, а также увеличение количества клиентов Общества, использующих дистанционные сервисы АО «ЕЭНС», снижения уровня дебиторской задолженности.

3. Организаторы и участники Акции.

3.1. Организатором Акции является АО «ЕЭНС» (далее - Организатор).

3.2. Целевая аудитория - клиентская база компании: 140 тысяч физических лиц (далее Участники).

3.3. Результатом Акции является перерасчет (отказ от требования об оплате) ранее начисленных и не взысканных на основании вступившего в силу решения суда или судебного приказа пеней за несвоевременную оплату потребленной электроэнергии участникам, выполнившим все условия в рамках проведения «В Новый год без долгов».

3.4. Участие в Акции является добровольным и означает полное согласие Участников с настоящим Положением.

3.5. Факт участия в Акции подразумевает, что Участник Акции соглашается на предоставление своих персональных данных и на их обработку Организатором Акции и уполномоченными или лицами, которые могут быть использованы Организатором, в том числе для публичной демонстрации в СМИ в качестве информации, связанной с Акцией.

4. Сроки проведения Акции.

4.1. Акция проводится в период с 01.12.2025 по 31.12.2025 23:59 ч.

4.2. Сроки подведения итогов Акции: с 12.01.2026 по 06.02.2026.

5. Условия и порядок проведения Акции.

5.1. Результатом Акции является списание ранее начисленных и не взысканных на основании вступившего в силу решения суда или судебного приказа пеней за несвоевременную оплату потребленной электроэнергии участникам, выполнившим все условия в рамках проведения.

5.2. Из участия в Акции исключаются сотрудники Общества, с которыми имеется действующий трудовой договор, являющиеся клиентами АО «ЕЭНС».

5.3. **Для участия в Акции необходимо в совокупности выполнить следующие условия:**

5.3.1. Оплатить до 31.12.2025 задолженность за электрическую энергию по лицевому счету, задолженность за услугу ограничения/возобновления подачи электроэнергии за ноябрь 2025 года и предыдущие периоды в полном объеме.

5.3.2. Являться зарегистрированным пользователем в личном кабинете клиента АО «ЕЭНС», иметь привязанный к личному кабинету лицевой счет.

5.3.3. По состоянию на 31.12.2025 по участнику – физическому лицу в профиле личного кабинета заполнены следующие данные:

- Фамилия, Имя и Отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- дата рождения.

5.4. Выполнение условий, предусмотренных п. 5.3. настоящего Положения, является акцептом (согласием) на участие в акции, заключение отдельного договора не требуется.

6. Порядок информирования об Акции.

6.1. Информирование потенциальных Участников об условиях и порядке проведения настоящей Акции и всех изменениях, производится путем публикации Положения о её проведении в сети Интернет на сайте www.eens.ru в течение всего периода проведения Акции, рассылке по электронной почте или Личном кабинете.

6.2. Организатор Акции вправе осуществлять дополнительное информирование об Акции путем размещения соответствующих информационных сообщений в средствах массовой информации, публикации объявлений в местах очного обслуживания потребителей электрической энергии и на собственных информационных ресурсах, публичных каналах и страницах в социальных сетях (VK, ТГ, ЛКК).

7. Подведение итогов Акции

7.1. Проверка выполнения Участниками условий акции и подведение итогов осуществляется организатором Акции в срок до 06.02.2026.

7.2. Выбор способа уведомления Участника остаётся на усмотрение Организатора.

7.3. Уведомление Участника о выполнении условий Акции осуществляется не позднее 10.02.2026 г.

8. Персональные данные.

8.1. Принимая участие в Акции, Участник обязуется указывать точные актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору и Оператору Организатора на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации и /или без использования таких средств на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором, Оператором Организатора в целях проведения настоящей Акции и исполнения договора энергоснабжения, не будут предоставляться каким-либо третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией.

8.2. Согласие дается Участником на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.3. Перечень персональных данных, на обработку которых Участник даёт согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- номер лицевого счета АО «ЕЭНС»;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- дата рождения.

8.4. Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч.7 ст. 14 152-ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

8.5. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой отказ соответствующего Участника от участия в Акции и исключает перерасчет пеней. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор Акции обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

9. Иные условия.

9.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Положением, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Организатор не несет ответственности перед Участниками в следующих случаях:

- несвоевременное уведомление Участника об исполнении условий акции по причине, не зависящей от Организатора;
- сбоев работы операторов/провайдеров в сети Интернет, к которым подключен Участник, препятствующих участию в настоящей Акции;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы, массовые эпидемии, распоряжения государственных органов и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;
- неисполнение полностью или частично (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящим Положением;
- действий (бездействия), допущении ошибки Участником Акции.

9.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции, если в соответствии с настоящим Положением физическое лицо не имело права на участие в Акции.

9.4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение, в условия и порядок проведения Акции с обязательной публикацией таких изменений на сайте.

9.5. Организатор на свое усмотрение может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу при подозрении или выявлении факта подделывания информации, извлечения выгоды из подделки процесса подачи заявок на участие или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящего Положения об Акции, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

9.6. Если по какой – либо причине Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции.

9.7. Термины, употребляемые в настоящем Положении, относятся исключительно к настоящей Акции.

10. Заключительные положения.

10.1. Все спорные вопросы, касающиеся проведения и подведения итогов настоящей Акции, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

10.2. Организатор Акции вправе отказать Участнику в проведении в отношении него мероприятий, предусмотренных результатом Акции в случаях предоставление Участником некорректной информации, предусмотренной настоящим Положением, либо информации, не имеющей отношения к Участнику Акции.