

Инструкция

Оформление заявки на замену/установку прибора учета электрической энергии

Если Вам необходимо заменить или установить ПУ в жилом помещении многоквартирного дома, находящегося г. Екатеринбург, Вам необходимо обратиться в АО «Екатеринбургэнергосбыт», независимо от того, являетесь Вы клиентом АО «Екатеринбургэнергосбыт» или нет.

Заявку в АО «Екатеринбургэнергосбыт» можно подать в офисах компании либо направить почтовым отправлением по адресу: 620026 г. Екатеринбург, ул. Луначарского, д. 210.

Шаблон заявки размещен на официальном сайте Гарантирующего поставщика www.eens.ru в разделе Физическим лицам / Справочная информация по установке/замене приборов учета по ссылке <https://www.eens.ru/clients/fiz/spravochnaya-informatsiya-po-ustanovkezamene-priborov-ucheta> .

К заявке необходимо приложить следующие документы:

- копию документа, подтверждающего право собственности на квартиру, подлежащую оснащению прибором учета (свидетельство на право собственности или выписка из ЕГРП);
- копию паспорта собственника квартиры;
- документ, подтверждающий полномочия лица, подписавшего заявку, если заявка подписана не собственником (доверенность);
- копию паспорта прибора учета или акта о вводе прибора учета в эксплуатацию. При отсутствии паспорта или акта – фотографию с пломбами, установленными на приборе учета заводом-изготовителем.

Также заявку физические лица могут подать в электронном виде на сайте компании по адресу <https://www.eens.ru/clients/fiz/zayavka-na-ustanovku-zamenu-priborov-ucheta> .

Внимание!

Для корректной работы с услугой оформления заявки воспользуйтесь браузерами:

- Mozilla Firefox
- Opera
- Chrome

К заявке нужно приложить следующие документы в электронном виде:

- паспорт собственника;
- документы о праве собственности на жилое помещение;
- паспорт прибора учета, либо фотографии прибора учета;
- соглашение для собственников коммунальной квартиры (в случае установки прибора учета на комнату).

При нажатии кнопки «Обзор» в поле для загрузки документа вы сможете выбрать на своем компьютере файлы для загрузки:



Одновременно можно выбрать как один документ, так и несколько.

Будьте внимательны – для каждого загружаемого документа указаны допустимые форматы файлов:

Допустимый формат: jpeg, jpg, png, doc, docx, pdf

Допустимый формат: jpeg, jpg, png, doc, docx, xls, xlsx, pdf

Поля, помеченные звездочкой, являются обязательными для заполнения.

Внимательно указывайте контактные данные – электронный адрес (E-mail) и телефон. Они будут использоваться для связи с Вами в процессе выполнения Вашей заявки.

Поле «Лицевой счет» заполняйте только в случае, когда у вас заключен прямой договор с АО «Екатеринбургэнергосбыт»:

Лицевой счет

Введите номер лицевого счета

Если счет за электроэнергию вам выставляет управляющая компания (либо ЕРЦ), вводить в это поле ничего не нужно.

Для ввода адреса воспользуйтесь полем «Поиск города, улицы, дома, корпуса, квартиры»:

Поиск города, улицы, дома, корпуса, квартиры *

г Екатеринбург, луна|

Выберите вариант или продолжите ввод

г Екатеринбург, ул Луначарского

г Екатеринбург, поселок Шабровский, ул Луначарского

г Екатеринбург, ул Луначарского, д 1

г Екатеринбург, ул Луначарского, д 3

г Екатеринбург, ул Луначарского, д 4

Поиск города, улицы, дома, корпуса, квартиры *

г Екатеринбург, ул Луначарского, д 210, кв 5

Город *

Екатеринбург

Район *

Октябрьский

Улица *

Луначарского

Тип улицы *

улица

Дом *

210

Корпус

Квартира *

5

Техническая информация поможет эффективней подобрать замену
Вашему прибору учета электрической энергии:

Дом оборудован *

Заводской номер *

Тип счетчика *

Дата истечения межповерочного интервала

Дата окончания срока эксплуатации

Количество фаз прибора учета

В поле «Описание» Вы можете добавить дополнительную информацию:

Описание

Поле для значимой дополнительной информации

Для отправки заявки необходимо дать согласие на обработку персональных данных.

Я даю согласие на обработку персональных данных

Отправить

После нажатия на кнопку «Отправить» Ваша заявка будет принята к рассмотрению. Срок рассмотрения составляет 30 календарных дней.

Подать заявку на установку/замену прибора учета

Ваша заявка #21 принята к рассмотрению. По результатам рассмотрения Вам будет направлено письмо с указанием сроков установки/замены Вашего прибора учета.