

**Вакансия****Начальник Отдела комплексного клиентского обслуживания****Основные функции**

1. Разработка и реализация мероприятий по развитию и продвижению дополнительных платных услуг.
2. Поиск и анализ новых направлений развития дополнительных платных сервисов потребителям, разработка и предоставление аналитических заключений и предложений для разработки новых направлений деятельности.
3. Мониторинг и анализ рынка, мониторинг цен, разработка методологии внедрения сервисов.
4. Разработка технико-экономического анализа для оценки необходимости внедрения дополнительных услуг.
5. Деловые переговоры и переписка с клиентами, выполнение плана продаж.
6. Постановка системы контроля за выполнением направлений деятельности дополнительных платных сервисов, оценка и формирование отчетности.
7. Подготовка необходимой документации для конкурсных процедур по закупкам.

**Требования**

1. Высшее электротехническое образование.
2. Дополнительное экономическое образование – будет преимуществом.
3. Опыт работы в области продаж – не менее 3 лет.
4. Опыт ведения переговоров с клиентами/контрагентами.
5. Навыки продаж.
6. Опыт ведения проектов в области электроэнергетики, ЖКХ - желательно.
7. Уверенный пользователь Excel, Word.
8. Гибкость, стрессоустойчивость, коммуникабельность, организованность, нацеленность на результат, аналитические способности.

**Условия**

- Временная ставка (на период декретного отпуска)
- Место работы: ул. Луначарского, 210; современный офис в центре города.
- Трудоустройство согласно ТК РФ.
- График работы: пн-чт с 8.00 до 17.00, пт. с 8.00 до 16.30.
- Обучение и развитие.
- ДМС, частичная компенсация детского сада, матпомощь к отпуску, годовая премия и другие льготы в соответствии с внутренними документами компании.
- Участие в корпоративной и спортивной жизни компании.
- Заработная плата обсуждается на собеседовании.

**Контактная информация**

Назаренко Ирина Александровна  
тел. 8 (343) 215-76-74, +7 967 6330959  
[nazarenkoia@eens.ru](mailto:nazarenkoia@eens.ru)