|  |  |
| --- | --- |
| **Вакансия** | **Инженер по расчетно-договорной работе 2 категории** |
|  |  |
| **Основные функции** | 1. Обеспечение консультативных услуг для клиентов АО «ЕЭнС».* Консультирование клиентов по вопросам, связанным с энергоснабжением, заключением договоров.
* Предоставление клиентам типовых форм документов, раздаточного материала и информирование о Ф.И.О., времени и месте приема специалистов ответственных за ведение договора энергоснабжения.

2. Обеспечение приема входящей документации, обеспечение выдачи исходящей документации и обеспечение ведения документооборота соответствующего Центра по обслуживанию клиентов.* Прием обращений Потребителей по вопросам поставки некачественной электрической энергии или прекращения поставки электрической энергии.
* Прием и регистрацию входящей и исходящей корреспонденции Центра обслуживания клиентов.
* Выдачу корреспонденции (исходящей документации под роспись) и платежных документов (счета, счета-фактуры, квитанции, акты приема-передачи).

3. Приём платежей от абонентов за дополнительные платные услуги |
| **Требования** | 1. Высшее электротехническое/техническое/экономическое образование; средне-специальное электротехническое образование.
2. Знание основ законодательства в сфере энергетики, знание основ Жилищного и Гражданского кодекса РФ (желательно).
3. Опыт ведения договорной работы.
4. Грамотная устная и письменная речь, опыт взаимодействия с клиентами.
5. Готовность работать с большими объёмами информации.
6. Внимательность, ответственность, коммуникабельность, стрессоустойчивость, честность, желание работать с потребителями.
7. Желателен опыт работы в энергетической сфере от 1 года.
 |
| **Условия** | * Временно, на период отсутствия основного сотрудника;
* Место работы: ул. Крауля. 44;
* Трудоустройство согласно ТК РФ;
* График работы: пн-чт с 8.00 до 17.00, пт с 8.00 до 16.30;
* Возможность профессионального роста;
* ДМС, материальная помощь к отпуску, частичная компенсация детского дошкольного учреждения;
* Возможность участия в корпоративных и спортивных мероприятиях;
* Заработная плата от 27 000 до 34 000 руб. на руки (обсуждается при собеседовании).
 |
| **Контактная информация** | Цыганова Ольга Александровнател. 8 (343) 215-76-74personal@eens.ru |