|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ДОГОВОР энергоснабжения **№**г. Екатеринбург Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт», именуемое в дальнейшем «Гарантирующий поставщик», в лице…., действующей на основании доверенности …, с одной стороны, и собственник жилого помещения, расположенного по адресу: …, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:**I. Предмет договора**1. По настоящему договору Гарантирующий поставщик обязуется осуществлять поставку электроэнергии в целях бытового потребления, а потребитель обязуется вносить Гарантирующему поставщику плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.2. Присоединенная электрическая нагрузка объекта энергоснабжения не должна превышать величину максимальной (разрешенной) мощности, определенной в соответствии с выполненными техническими условиями, Актом о технологическом присоединении и (или) Актом разграничения балансовой принадлежности, выданными в установленном порядке, в размере … кВт.3. Дата начала предоставления коммунальной услуги дд.мм.гггг.**II. Общие положения**4. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения …м2, количество комнат … (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих … человек, количество собственников … человек.5. Доставка платежных документов на оплату коммунальной услуги и уведомлений, осуществляется любым из следующих способов:по почтовому адресу;по адресу электронной почты (без направления копии на бумажном носителе);через личный кабинет потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);СМС- сообщением на номер мобильного телефона Потребителя (для уведомлений);иными способами, реализованными Гарантирующим поставщиком.Потребитель вправе уведомить Гарантирующего поставщика о предпочтительном способе доставки платежных документов. Платежные документы на оплату коммунальной услуги считаются надлежащим образом доставленными с момента размещения информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее ГИС ЖКХ).Уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:отправления Гарантирующего поставщика на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;размещения Гарантирующим поставщиком в личном кабинете потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет.6. Расчетным периодом для оплаты коммунальной услуги является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).**III. Обязанности и права сторон**7. **Гарантирующий поставщик обязан:**а) осуществлять предоставление коммунальной услуги потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;в) принимать от потребителя показания индивидуальных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг. После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы;г) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальной услуги способами, определенными в пункте 5 настоящего договора;д) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 8. **Гарантирующий поставщик имеет право:**а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;б) устанавливать количество человек, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета электрической энергии, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг;в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций: для снятия показаний индивидуальных, комнатных и коллективных (общедомовых) приборов учета и распределителей;для доставки платежных документов потребителям;для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям;г) требовать с Потребителя внесения платы за коммунальную услугу, а также уплаты неустоек;д) требовать с Потребителя допуска в заранее согласованное время в занимаемое Потребителем жилое помещение представителей Гарантирующего поставщика и Сетевой организации для:осуществления действий по установке, вводу в эксплуатацию и демонтажу приборов учета, проверки состояния приборов учета, установления факта их наличия или отсутствия, а также проведения иных проверок, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;снятия показаний приборов учета, в том числе проверки достоверности ранее предоставленных показаний;е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.9. **Потребитель обязан:**а) своевременно и в полном объеме вносить Гарантирующему поставщику плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, указанные в п. 17 настоящего договора;б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщать о них Гарантирующему поставщику и Сетевой организации;в) обеспечивать надлежащую сохранность и целостность приборов учета электроэнергии и иного оборудования, используемого при коммерческом учете электроэнергии, а также обеспечивать безопасность эксплуатируемых энергетических сетей и соблюдать установленный режим потребления энергии. Возместить Сетевой организации (Гарантирующему поставщику) убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязанностей по обеспечению сохранности и целостности установленных Сетевой организацией (Гарантирующим поставщиком) приборов учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности);г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Гарантирующего поставщика и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Гарантирующего поставщика и Сетевую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Сетевой организации (Гарантирующего поставщика), за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;е) допускать представителя Гарантирующего поставщика и Сетевую организацию в жилое помещение потребителя для:- снятия показаний приборов учета, в том числе проверки достоверности ранее предоставленных показаний,- осуществления действий по установке, вводу в эксплуатацию, и демонтажу приборов учета, присоединению приборов учета к интеллектуальной системе учета, - проверки состояния приборов учета, установления факта их наличия или отсутствия, а также проведения иных проверок, предусмотренных законодательством Российской Федерации;ж) информировать Гарантирующего поставщика способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;з) возмещать Гарантирующему поставщику расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;и) не осуществлять следующие действия:использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения; нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления) либо конструкции, защищающие приборы учета от несанкционированного вмешательства в его работу, демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета, а также в работу оборудования или программных средств, входящих в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), использовать оборудование и (или) иные технические устройства или программные средства, позволяющие искажать показания приборов учета; |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | несанкционированно подключать оборудование потребителя к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы;к) при смене собственника жилого помещения за 5 дней до выезда из жилого помещения, предоставить Гарантирующему поставщику соответствующие документы, полностью погасить задолженность за коммунальную услугу и расторгнуть настоящий Договор;л) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.10. **Потребитель имеет право:**а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 18-го по 25-е число текущего месяца и передавать их Гарантирующему поставщику не позднее 25-го числа текущего месяца (за исключением случаев, когда установленный и введенный в эксплуатацию прибор учета электрической энергии присоединен к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности)) одним из следующих способов:по многоканальному телефону 8-800-700-41-12 Гарантирующего поставщика; через личный кабинет потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети "Интернет";на портале государственных услуг www.gosuslugi.ru;в письменном виде;через интерактивный автоответчик по телефону (343) 311-53-00 («Голосовой робот»);иными способами, реализованными Гарантирующим поставщиком.в) получать от Гарантирующего поставщика сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления Гарантирующим поставщиком потребителю неустоек (штрафов, пеней);г) требовать от Гарантирующего поставщика изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;д) согласовать с Гарантирующим поставщиком дату и время ввода в эксплуатацию прибора учета электрической энергии, направив предложение Гарантирующему поставщику в течение 3 рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления от Гарантирующего поставщика.е) осуществлять иные права, предусмотренные Правилами предоставления коммунальных услуг.**IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю**11. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.12. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде.После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме Сетевой организацией (Гарантирующим поставщиком) с использованием такой системы.13. Объем (количество) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю в жилом помещении, оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета электрической энергии, определяется исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.14. В случае если прибор учета расположен не на границе балансовой принадлежности электрических сетей, объем переданной потребителю электроэнергии корректируется с учетом величины потерь электроэнергии, возникающих на участке электрической сети от границы балансовой принадлежности электрических сетей до места установки расчетного прибора учета. Величина переменных потерь - \_\_\_\_ %Величина постоянных потерь - \_\_\_\_ кВтч в год.15. В отсутствие приборов учета или неисправности прибора учета, а также в случае непредставления Потребителем в сроки, установленные настоящим Договором, показаний приборов учета, не присоединенных к интеллектуальной системе учета электроэнергии, объем (количество) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, определяется как среднемесячный объем потребления за 12 месяцев, либо за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Если период работы прибора учета составил менее 3 месяцев, объем определяется исходя из нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг.16. В случае если Потребителем осуществлено в установленном законодательством порядке технологическое присоединение объекта микрогенерации к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации и заключен договор на продажу Гарантирующему поставщику электрической энергии (мощности), произведенной на принадлежащих ему объектах микрогенерации, то объем потребления электрической энергии по настоящему договору определяется с учетом особенностей, установленных для потребителей - граждан, являющихся собственниками или иными законными владельцами объектов микрогенерации, установленных Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442.**V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**17. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).18. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем Гарантирующему поставщику ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата. Информация о порядке, форме и способах оплаты коммунальной услуги указана на сайте Гарантирующего поставщика www.eens.ru.Обязательства Потребителя по оплате считаются выполненными после поступления денежных средств на расчетный счет Гарантирующего поставщика.19. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальной услуги в счет будущих расчетных периодов.20. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается по ценам (тарифам) на электрическую энергию (мощность), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.21. В случае подключения оборудования потребителя к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Гарантирующий поставщик производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.22. При двукратном недопуске Потребителем в занимаемое им жилое помещение представителей Сетевой организации (Гарантирующего поставщика) для установки прибора учета электрической энергии, ввода их в эксплуатацию, проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию приборов учета, а также для проведения работ по обслуживания приборов учета и их подключения к интеллектуальной системе учета электроэнергии плата за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с применением к стоимости повышающего коэффициента, величина которого принимается равной 1,5.**VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги**23. Гарантирующий поставщик осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.24. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуг.25. При ограничении предоставления коммунальной услуги Гарантирующий поставщик временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.При приостановлении предоставления коммунальной услуги Гарантирующий поставщик временно прекращает ее предоставление Потребителю.26. Предоставление коммунальной услуги возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальной услуги и возмещения расходов Гарантирующему поставщику, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.**VII. Ответственность сторон**27. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.28. Гарантирующий поставщик в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги в пределах границ балансовой принадлежности сетевой организации. 29. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты Гарантирующему поставщику пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.**VIII. Порядок разрешения споров**30. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.**IX. Действие, изменение и расторжение договора**31. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.При этом действие настоящего договора распространяется на отношения, фактически сложившиеся между сторонами с момента фактического пользования коммунальной услугой и (или) открытия лицевого счета для проведения расчетов за коммунальную услугу.32. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.33. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего договора.По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.34. В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» на период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору Потребитель выражает свое согласие на использование Гарантирующим поставщиком персональных данных, а именно любой информации, относящейся к |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | определяемому на основании такой информации физическому лицу (Потребителю), в том числе его фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты рождения, адреса (места жительства и места регистрации), сведений о составе семьи/количестве лиц зарегистрированных по адресу, указанному в настоящем договоре, паспортных данных, другой информации, в том числе на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу), обезличивание, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предоставление сведений о Потребителе третьим лицам:для обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), использования и уничтожения) в целях исполнения настоящего договора, в том числе для осуществления третьими лицами сервисного обслуживания;осуществляющим по поручению Гарантирующего поставщика взыскания с Потребителя задолженности, или которым передано право требования такой задолженности.Подписывая настоящий договор, Потребитель подтверждает свое согласие на обработку персональных данных.35. Настоящий Договор заключается в двух экземплярах. Один из них находится у Гарантирующего поставщика, другой у Потребителя. 36. Адреса и телефоны для сообщения об инцидентах при энергоснабжении: Телефоны: 8-800-700-41-12 (круглосуточно), 215-77-13, e-mail: incident@eens.ru; Единый телефон центра поддержки клиентов ОАО «МРСК Урала»: 8 800 250 1220 (в случае отключения электроэнергии). **X. Заключительные положения**37. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № прибора учета | Тип прибора учета | Место установки (доступен/не доступен) | Дата поверки | Дата очередной поверки | Потери, % | Показания | Дата снятия показаний (начала расчетов) |
| День/Пик | Полупик | Ночь |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |
|  | Дополнительная информация:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указывается информация о трансформаторах тока (тип, место установки, дата поверки, межповерочный интервал, коэффициент трансформации - при их наличии).Замена и (или) установка прибора учета подтверждается актами Сетевой организации (Гарантирующего поставщика). Последующие расчеты соответственно производятся по вновь установленным приборам учета.**XII. Реквизиты сторон:****«Гарантирующий поставщик»:**Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» зарегистрировано 30.01.2008 ИФНС по Верх-Исетскому району г. Екатеринбурга Юридический адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. Сурикова, 48; Адрес для почтовой корреспонденции: 620026, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, 210ИНН 6671250899, КПП 785150001, ОГРН 1086658002617р/с 40702810316160030915 в УРАЛЬСКОМ БАНКЕ ПАО СБЕРБАНК г. ЕКАТЕРИНБУРГк/с 30101810500000000674, БИК 046577674Тел.: (343) 215-76-37, факс: (343) 215-77-28.Адрес сайта: www.eens.ru;Многоканальный круглосуточный телефон для справок: 8 800 700 4112 (звонок бесплатный)**«Потребитель»:**ФИО:Дата рождения:Паспорт:Регистрация:Адрес доставки счетов и корреспонденции: Контактная информация, в том числе для направления уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии:Контактный телефон:Электронная почта **Гарантирующий поставщик:** **Потребитель:** |   |

 |  |