Специалист по взаимодействию с потребителями (физические лица)

от 28 000 руб. на руки

[ОАО Екатеринбургэнергосбыт](https://ekaterinburg.hh.ru/employer/1063586)

Екатеринбург

[](https://ekaterinburg.hh.ru/employer/1063586)

Требуемый опыт работы: 1–3 года

Полная занятость, полный день

Компания АО « Екатеринбургэнергосбыт» - гарантирующий поставщик электроэнергии на территории г.Екатеринбурга, современная, динамично развивающаяся компания приглашает кандидатов на вакансию **Специалист по взаимодействию с потребителями.** Работа связана с основной деятельностью нашей компании - взаимодействием с клиентами и повышением качества предоставляемых услуг.

**Чем предстоит заниматься:**

1. Оформление договоров энергоснабжения (купли-продажи) с гражданами для бытового потребления.
2. Ведение расчетно-договорной работы.
3. Консультирование граждан-потребителей по вопросам, связанным с энергоснабжением, заключением договоров, применением тарифов и проведением расчетов.
4. Продвижение дополнительных платных услуг потребителям, консультирование по предоставлению дополнительных платных услуг.
5. Ведение контроля дебиторской задолженности граждан-потребителей, работа с потребителями по погашению задолженности.

**Наши ожидания от кандидата:**

1. Высшее электротехническое образование или высшее (техническое, экономическое, юридическое образование) с опытом работы в энергетике от 1 года..
2. Опыт работы в сфере энергетики будет являться преимуществом.
3. Уверенный пользователь ПК (знание word, excel).
4. Опыт ведения договорной работы.
5. Грамотная устная и письменная речь, опыт взаимодействия с клиентами.
6. Готовность работать с большими объёмами информации.
7. Знание основ законодательства в сфере энергетики, знание основ Жилищного и Гражданского кодекса РФ (желательно).
8. Внимательность, ответственность, коммуникабельность, стрессоустойчивость, честность, желание работать с потребителями.

**Мы предлагаем:**

1. Официальное трудоустройство согласно ТК РФ.
2. ДМС, материальная помощь к отпуску, частичная компенсация детского дошкольного учреждения;
3. Дружный и профессиональный коллектив.
4. Обучение и помощь в период адаптации.
5. Возможность участия в корпоративных и спортивных мероприятиях;
6. График работы: пн- пт с 8.00 до 17.00, или с 9.00 до 18.00.
7. Место работы: ул. Луначарского, 210, ул. Крауля, 44, ул. Сурикова, 48, Уральская, 3
8. Возможность профессионального роста.
9. Заработная плата - по результатам собеседования.

Благодарим Вас за интерес, проявленный к нашей компании. Мы ждем Ваше резюме, и гарантируем, что Ваше резюме будет рассмотрено подробно и внимательно.

**Ключевые навыки**

Деловая коммуникация

Работа в команде

Энергетика

Пользователь ПК

Работа с дебиторской задолженностью

Работа с поставщиками

Консультирование

Грамотная речь

**Контактная информация**

Цыганова Ольга Александровна

+7 (343) 2157674

[cyganovaoa@eens.ru](mailto:cyganovaoa@eens.ru)