АО «Екатеринбургэнергосбыт» предоставляет всем своим клиентам самый широкий спектр каналов заочного обслуживания. Наши сервисы постоянно развиваются и совершенствуются.

**Заочное обслуживание юридических лиц**

**Сайт: www.eens.ru и еэнс.рф**

На официальном сайте АО «Екатеринбургэнергосбыт» клиенты компании могут самостоятельно:

- выбрать интересующую тему и просмотреть размещенную информацию по ней;

- ознакомиться с формами заявлений и шаблонов договоров энергоснабжения или купли-продажи электрической энергии;

- произвести оплату с помощью банковской карты;

- задать вопрос в «интернет-приемную»

[*https://www.eens.ru/faq/*](https://www.eens.ru/faq/%20)

- проверить адреса планируемых отключений сетевой компанией АО «ЕЭСК» в связи с ремонтными работами;

- посмотреть адреса клиентских офисов;

- получить иную справочную информацию по вопросам энергоснабжения.

**Горячая телефонная линия 8-800-700-4112.**

Клиентам компании в круглосуточном режиме предоставлена возможность получать консультацию по вопросам энергоснабжения в рамках договоров энергоснабжения (купли-продажи).

**Консультации инженеров по расчетно-договорной работе**

Телефонное обслуживание юридических лиц осуществляется инженерами по расчетно-договорной работе подразделений АО «Екатеринбургэнергосбыт». Предоставляется информация об актуальном финансовом состоянии договора, о расчетах, контролировании своевременной оплаты за оказанные услуги по электроснабжению. Для связи с инженером необходимо позвонить по телефону, указанному в договоре энергоснабжения (купли-продажи), или в личном интернет кабинете (<https://www.eens.ru/lk/>), или выбрать контакт интересующего подразделения (<https://www.eens.ru/kontakty2/>)/

**Личный интернет кабинет (ЛИК)**

Каждый клиент компании, зарегистрировавшись в сервисе личный интернет кабинет (<https://www.eens.ru/lk/>), может:

- передавать показания приборов учета электроэнергии;

- получать консультации инженеров;

- осуществлять контроль операций по договору;

- проверять данные о расчетной схеме и приборах учета;

- контролировать начисления;

- получать платежные документы.

**Электронная почта**

Любое обращение, связанное с исполнением договора энергоснабжения и деятельностью АО «Екатеринбургэнергосбыт», клиенты могут направить на электронную почту office@eens.ru. Несмотря на установленный законодательством срок рассмотрения таких обращений в 30 дней, наши специалисты стараются предоставить квалифицированный ответ в максимально короткие сроки.

**Электронный документооборот**

Электронный документооборот с использованием системы Диадок компании СКБ Контур – для клиентов, заключивших дополнительное соглашение к договору энергоснабжения (купли-продажи).

Клиентам предоставлена возможность получать платежные документы, подписанные квалифицированной электронной подписью (КЭП), которые равнозначны документам на бумажном носителе, и передавать в налоговый орган также в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи (ТКС).