АО «Екатеринбургэнергосбыт» предоставляет всем своим клиентам самый широкий спектр каналов заочного обслуживания. Наши сервисы постоянно развиваются и совершенствуются.

**Заочное обслуживание физических лиц**

**Сайт: www.eens.ru и еэнс.рф**

На официальном сайте АО «Екатеринбургэнергосбыт» клиенты компании могут самостоятельно:

- выбрать интересующую тему и просмотреть размещенную информацию по ней;

- ознакомиться с формами заявлений и шаблонов договоров энергоснабжения или купли-продажи электрической энергии;

- произвести оплату с помощью банковской карты;

- задать вопрос в «интернет-приемную»;

- проверить адреса планируемых отключений сетевой компанией АО «ЕЭСК» в связи с ремонтными работами;

- посмотреть адреса клиентских офисов;

- получить иную справочную информацию по вопросам энергоснабжения.

**Горячая телефонная линия 8-800-700-4112.**

Клиентам в круглосуточном режиме предоставлена возможность:

- передавать показания приборов учета (для бытовых абонентов – граждан, приобретающих электроэнергию в целях коммунально-бытового использования);

- получать консультацию по вопросам энергоснабжения в рамках договоров энергоснабжения (купли-продажи).

**Консультации инженеров по расчетно-договорной работе**

|  |  |
| --- | --- |
| **Центры обслуживания клиентов** **ЦОК (район)** | **Телефон** |
| ЦОК № 1 (Октябрьский) | 215-76-23 |
| ЦОК № 2 (Орджоникидзевский) | 215-76-26 |
| ЦОК № 3 (Железнодорожный, Верх-Исетский) | 215-76-21 |
| ЦОК № 4 (Ленинский, Чкаловский) | 215-76-25 |
| ЦОК № 5 (Кировский) | 215-76-22 |

**Личный интернет кабинет (ЛИК)**

Каждый клиент компании, зарегистрировавшись в сервисе личный интернет кабинет [*www.eens.ru/likbit /*](http://www.eens.ru/likbit%20/)может:

- передавать показания приборов учета электроэнергии;

- осуществлять контроль операций по договору;

- проверять данные о расчетной схеме и приборах учета;

- оплачивать электроэнергию в режиме онлайн;

- получать консультации инженеров;

- контролировать начисления;

- получать квитанции.

**Электронная почта**

Любое обращение, связанное с исполнением договора энергоснабжения и деятельностью АО «Екатеринбургэнергосбыт», клиенты могут направить на электронную почту office@eens.ru. Несмотря на установленный законодательством срок рассмотрения таких обращений в 30 дней, наши специалисты стараются предоставить квалифицированный ответ в максимально короткие сроки.