|  |
| --- |
|  |

**В отношении потребителей коммунальной услуги по электроснабжению в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 (далее – Правила):**

В соответствии с подпунктом «а» пункта 117 Правил ограничение или приостановление предоставления коммунальной услуги по электроснабжению вводится в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги. Потребитель предварительно уведомляется об ограничении или приостановлении предоставления такой коммунальной услуги.

Под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги понимается наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа (цены) на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

С полным порядком ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги можно ознакомиться в разделе XI [Правил](http://government.ru/docs/all/77428/).

**Во избежание негативных последствий в виде ограничения энергоснабжения АО «Екатеринбургэнергосбыт» рекомендует своевременно и в полном объёме оплачивать потребляемую электроэнергию.**

**Способы получения информации по запросу потребителя о размере задолженности по оплате электрической энергии (мощности):**

* Дистанционно в личном интернет-кабинете: <https://lik.eens.ru/lik/Account/Login?ReturnUrl=%2Flik%2F>
* Дистанционно по номеру горячей телефонной линии (частным клиентам):

**8-800-700-4112**

* Дистанционно по телефонам инженеров по расчетно-договорной работе:

|  |  |
| --- | --- |
| **Район** | **Телефон** |
| Ленинский | 215-76-24 |
| Октябрьский | 215-76-23 |
| Верх-Исетский | 215-76-21 |
| Кировский, Железнодорожный | 215-76-22 |
| Эльмаш, Уралмаш | 215-76-26 |
| Чкаловский | 215-76-25 |

* Лично в ближайшем центре обслуживания клиентов:

ЦОК № 1: ул. Луначарского, 210

ЦОК № 2: ул. Индустрии, 104

ЦОК № 3: ул. Крауля, 44

ЦОК № 4: ул. Сурикова, 48

ЦОК № 5: ул. Уральская, 3