В соответствии с действующим законодательством в отношении потребителей, нарушивших обязательства по оплате электрической энергии, предусмотрено введение полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.

**В отношении юридических лиц и иных потребителей, снабжаемых электроэнергией в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской от 4 мая 2012 г. № 442:**

В соответствии с абзацем вторым подпункта «б» пункта 2 и подпунктом «б» пункта 4 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. № 442 (далее – Правила) в случае если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по  оплате электрической энергии (мощности) привело к образованию задолженности перед гарантирующим поставщиком, энергосбытовой, энергоснабжающей организацией по основному обязательству, возникшему из договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), в том числе обязательству по предварительной оплате электрической энергии (мощности), то гарантирующий поставщик, энергосбытовая, энергоснабжающая организация вправе инициировать введение ограничения режима потребления электрической энергии.

В отношении потребителя, по общему правилу, вводится полное ограничение режима потребления электрической энергии согласно абзацу третьему пункта 6 Правила. Потребитель, получивший уведомление о введении в отношении него полного ограничения обязан ввести его самостоятельно до 12 часов дня, соответствующего дате, указанной в уведомлении о введении ограничения. В случае неисполнения указанной обязанности ограничение режима потребления будет введения принудительно исполнителем (субисполнителем).

С полным порядком введения ограничения режима потребления, а также особенностями введения ограничения режима потребления электрической энергии отдельных категорий потребителей можно ознакомиться в [Правилах полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. № 442](http://government.ru/docs/all/82552/).

|  |
| --- |
|  |

**Во избежание негативных последствий в виде ограничения энергоснабжения АО «Екатеринбургэнергосбыт» рекомендует своевременно и в полном объёме оплачивать потребляемую электроэнергию.**

**Способы получения информации по запросу потребителя о размере задолженности по оплате электрической энергии (мощности):**

* Дистанционно в личном интернет-кабинете: <https://lik.eens.ru/lik/Account/Login?ReturnUrl=%2Flik%2F>
* Дистанционно по номеру горячей телефонной линии (частным клиентам):

**8-800-700-4112**

* Дистанционно по телефонам инженеров по расчетно-договорной работе:

|  |  |
| --- | --- |
| **Район** | **Телефон** |
| Ленинский | 215-76-24 |
| Октябрьский | 215-76-23 |
| Верх-Исетский | 215-76-21 |
| Кировский, Железнодорожный | 215-76-22 |
| Эльмаш, Уралмаш | 215-76-26 |
| Чкаловский | 215-76-25 |

* Лично в ближайшем центре обслуживания клиентов:

ЦОК № 1: ул. Луначарского, 210

ЦОК № 2: ул. Индустрии, 104

ЦОК № 3: ул. Крауля, 44

ЦОК № 4: ул. Сурикова, 48

ЦОК № 5: ул. Уральская, 3