**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | г. Екатеринбург | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.\_\_.2018 г. | |

Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице **директора Мишиной Ирины Юрьевны**, действующей на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые совместно «Стороны», на основании протокола Закупочной комиссии АО «ЕЭнС» по подведению итогов открытого запроса предложений № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г., заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Определение терминов**

Термины, которые используются в настоящем Договоре, означают:

* 1. «Лицензированное ПО» - приобретенная Заказчиком ранее и установленная на его технических средствах программа модуль ОИК «Сбыт» для прогнозирования оптовых закупок энергии «ТС.Закупка», включая следующие опции:
* 2 конкурентных пользователя;
* 1 сервер автоматизации (4 потока);
* 1 премиальный клиент;
* 1 веб сервис.
  1. Релиз – Лицензированное ПО в обновленной (последней) версии.
  2. Правообладатель - компания Metalogic GmbH, правообладатель и разработчик Лицензированного ПО.
  3. Конфиденциальность – соблюдение мер по предотвращению случайного или преднамеренного разглашения информации третьим лицам. Перечень конфиденциальной информации определен в разделе 9 настоящего Договора.
  4. Расчетный период – месяц оказания услуг.

1. **Предмет договора**
   1. Исполнитель обязуется в период с 01 января 2019 г. по 31 декабря 2019 г. включительно оказывать услуги по передаче Заказчику неисключительных прав на использование выпущенных Правообладателем релизов Лицензированного ПО и услуги по технической поддержке специалистов Заказчика по вопросам использования Лицензированного ПО в порядке, предусмотренном Приложением №1 к настоящему договору.
   2. Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить их в соответствии с условиями настоящего договора.
2. **Стоимость услуг и порядок расчетов**
   1. Стоимость услуг, указанных в п.2.1. настоящего договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_ коп, НДС не облагается.
   2. Заказчик производит оплату услуг в следующем порядке:
      1. Стоимость услуг по настоящему договору перечисляется Заказчиком в виде ежеквартальных платежей в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом на основании оригинала счёта, полученного от Исполнителя.
   3. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка, обслуживающего Заказчика, указанного в разделе 10 настоящего договора.
3. **Порядок сдачи-приемки выполненных услуг**
   1. Исполнитель ежеквартально, до истечения текущего календарного (расчётного) квартала, направляет Заказчику Акт сдачи-приёмки оказанных услуг (далее – Акт) по п. 2.1. настоящего договора в двух экземплярах.
   2. Датой Акта является последний рабочий день каждого расчетного квартала оказания услуг.
   3. Исполнитель одновременно с отправкой оригиналов документов, указанных в п. 4.1. обязан передать Заказчику сканированные копии документов средствами факсимильной/электронной связи по номеру факса/адресу электронной почты, указанному в разделе 10 настоящего договора.
   4. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения документов, указанных в п. 4.1. настоящего договора, обязан подписать Акт, отправить скан-копию подписанного Заказчиком Акта на электронный адрес Исполнителя или по факсу, указанным в разделе 10 настоящего договора и вернуть один оригинальный экземпляр Акта Исполнителю, либо направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта.
   5. При получении мотивированного отказа от подписания Акта Исполнитель обязан устранить предъявленные претензии в разумные сроки, либо отклонить предъявленные претензии с предоставлением обоснования. Заказчик обязан подписать Акт в течение 2 (двух) рабочих дней с момента устранения принятых Исполнителем претензий либо получения обоснованного их отклонения
4. **Права и обязанности сторон**
   1. Исполнитель обязан:
      1. Качественно и в обусловленные сроки оказывать услуги, являющиеся предметом настоящего договора.
      2. Не разглашать информацию о хозяйственной деятельности Заказчика, ставшую ему известной в связи с выполнением настоящего договора.
   2. Исполнитель вправе:
      1. Приостановить оказание услуг по настоящему договору в случае неисполнения Заказчиком своих обязательств.
   3. Заказчик обязан:
      1. Обеспечить Исполнителя информацией, необходимой ему для выполнения обязательств по настоящему договору, пояснениями и консультациями для качественного и своевременного оказания услуг.
      2. Качественно и своевременно выполнять обязательства, предусмотренные условиями настоящего Договора.
   4. Заказчик вправе:
      1. Получать информацию по работам Исполнителя, связанным с выполнением услуг по настоящему договору.
      2. Требовать от Исполнителя своевременного исполнения обязанностей по настоящему договору.
5. **Гарантии**
   1. Исполнитель гарантирует, что он вправе передавать Заказчику новые релизы Лицензированного ПО и оказывать услуги технической поддержки на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   2. Исполнитель гарантирует предоставление неисключительных прав Заказчику на новые версии Лицензированного ПО посредством подписания электронного лицензионного соглашения с конечным пользователем в момент установки релиза.

1. **Ответственность**
   1. Заказчик обязан не допускать действий, влекущих за собой нарушение прав Исполнителя.
   2. В случае неисполнения или нарушения условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
   3. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, Стороны обязуются решать путем переговоров.
   4. В случае неурегулирования споров между Сторонами путем переговоров все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, Стороны будут разрешать в претензионном порядке.
   5. форма претензии – письменная;
   6. порядок направления и срок рассмотрения претензии: Сторона, чьи права нарушены, направляет другой Стороне претензию способом, позволяющим подтвердить факт отправки. Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) дней обязана рассмотреть претензию и направить ответ на нее в адрес другой Стороны способом, позволяющим подтвердить факт отправки.
   7. направление претензии Стороны признают обязательным до обращения в суд.
   8. Споры, не урегулированные путем переговоров, а так же в претензионном порядке, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
   9. Стороны обязуются хранить в тайне любую конфиденциальную информацию и данные, предоставляемые друг другу в связи с исполнением настоящего договора, не раскрывать и не разглашать третьим сторонам в целом или частично факты и информацию без предварительного письменного согласия другой Стороны.
   10. Конфиденциальны и не подлежат разглашению:
   11. Условия настоящего договора, приложений и дополнительных соглашений (протоколов и т.п.) к нему;
   12. Информация, передаваемая в Лицензированное ПО из других систем Заказчика.
   13. Стороны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации самостоятельно определяют способы защиты информации, составляющей коммерческую тайну другой Стороны, полученной от неё по настоящему договору. Однако при этом должны быть обеспечены:
   14. Исключение доступа к информации, составляющей коммерческую тайну другой Стороны, любых лиц без согласия её собственника.
   15. Возможность использования информации, составляющей коммерческую тайну, работниками Сторон без нарушения режима коммерческой тайны.
   16. Обязательства конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет известна третьим Сторонам не по вине Сторон.
   17. В целях охраны конфиденциальности информации, составляющей коммерческую тайну контрагента, Стороны обязаны:
   18. Ограничивать доступ к информации, составляющей коммерческую тайну, полученной от другой Стороны в рамках настоящего Договора, путем установления порядка обращения с этой информацией и контроля над соблюдением такого порядка,
   19. Вести учет лиц, получивших доступ к информации, составляющей коммерческую тайну другой Стороны, и (или) лиц, которым такая информация была передана.
   20. Регулировать отношения со своими работниками, которые получают доступ к информации, составляющей коммерческую тайну контрагента, или которым такая информация передается на основании трудовых договоров, предусматривающих обязательства о неразглашении информации, составляющей коммерческую тайну, полученную на основании настоящего Договора.
   21. Незамедлительно сообщить собственнику информации, составляющей коммерческую тайну, о допущенном, либо ставшем ему известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании информации, составляющей коммерческую тайну другой Стороны, третьими лицами.
   22. Не производить несанкционированную аудиозапись разговоров, переговоров и совещаний между собой.
   23. Исполнитель обязуется соблюдать требования документов Заказчика, регламентирующих порядок работы и предоставления доступа к конфиденциальной информации Заказчика.
   24. Любой ущерб, вызванный нарушением охраны конфиденциальности информации, составляющей коммерческую тайну другой Стороны, полученной в рамках настоящего договора, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. **Прочие условия**
   1. Исполнитель вправе для выполнения услуг по настоящему договору привлекать субподрядные организации. В таком случае ответственность за исполнение обязательств по настоящему договору несет Исполнитель в полном объеме.
   2. В течение одного рабочего дня с момента привлечения третьего лица для выполнения услуг по настоящему Договору Исполнитель обязан направить в письменном виде в адрес Заказчика информацию в отношении привлекаемого третьего лица с обязательным указанием: наименования, адреса регистрации, ИНН, ОГРН, ОКВЭД, ФИО руководителя.
   3. В случае неисполнения Исполнителем обязанности, установленной п. 8.2. настоящего Договора, Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора.
   4. Настоящий Договор вступает в силу с 01 января 2019 г. и действует до 31.12.2019 г. Истечение срока действия договора не освобождает стороны от выполнения обязательств, взятых на себя по настоящему Договору.
   5. Все документы и сообщения направляются сторонами по адресам, указанным в настоящем Договоре. В случае изменения почтовых, банковских или иных реквизитов Стороны обязуются сообщить об этом в пятидневный срок друг другу в письменной форме. В случае если сторона не была уведомлена об изменении адреса, то все документы и сообщения, направленные этой стороной по адресу другой стороны, указанному в настоящем Договоре, считаются другой стороной полученными.
   6. Исполнитель не вправе осуществлять уступку прав требования к Заказчику, возникших из настоящего договора, без письменного согласия последнего. Уступка прав требования к Заказчику оформляется трехсторонним договором. В случае нарушения Исполнителем требований настоящего пункта, Заказчик имеет право взыскать с Исполнителя штраф в размере суммы денежных средств, равной денежному требованию, уступка которого произведена.
   7. Представление Исполнителем Заказчику информации:
   8. в течение 10 (десяти) календарных дней с даты заключения настоящего договора Исполнитель обязуется представить Заказчику информацию в отношении всей цепочки его собственников (данные об участниках; в отношении участников, являющихся юридическими лицами - данные об их участниках и т.д.), включая бенефициаров (в том числе конечных), а также сведения о составе исполнительных органов Исполнителья по форме, указанной в Приложении № 2 к договору.
   9. Указанная информация предоставляется с приложением копий подтверждающих документов.
   10. Исполнитель обязуется представлять Заказчику информацию об изменении состава (по сравнению с существовавшим на дату заключения настоящего договора) собственников Исполнителья (состава участников; в отношении участников, являющихся юридическими лицами - состава их участников и т.д.), включая бенефициаров (в том числе конечных), а также состава исполнительных органов Исполнителья; информацию о составе собственников (состав участников; в отношении участников, являющихся юридическими лицами - состава их участников и т.д.) привлекаемых Субконтрагентов Исполнителья. Информация представляется по форме, указанной в Приложении № 2 к договору, не позднее 10-х календарных дней с даты наступления соответствующего события (юридического факта), с подтверждением соответствующими документами, посредством направления их факсимильной связью, а также способом, позволяющим подтвердить дату получения.
   11. Кроме того, Исполнитель принимает на себя обязанность по получению согласия на обработку персональных данных вышеуказанных лиц по форме, указанной в Приложении № 3 к Договору.
   12. В случае неисполнения Исполнителем обязанности, установленной п.п. 8.9, 8.11 договора, Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.
   13. Исполнителю известно о том, что Заказчик реализует требования статьи 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», принимает меры по предупреждению коррупции, ведет Антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру, поддерживает деловые отношения с контрагентами, которые гарантируют добросовестность своих партнеров и поддерживают антикоррупционные стандарты ведения бизнеса.
   14. Исполнитель настоящим подтверждает, что он ознакомился с Антикоррупционной политикой АО «ЕЭнС», представленной в разделе «Антикоррупционная политика» на официальном сайте Акционерного общества «Екатеринбургэнергосбыт» по адресу: http://www.eens.ru/o\_kompanii/dokumenty/, полностью принимает положения Антикоррупционной политики АО «ЕЭнС» и обязуется обеспечивать соблюдение ее требований как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая собственников, должностных лиц, работников и/или посредников.
   15. При исполнении своих обязательств по настоящему договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели.
   16. Стороны отказываются от стимулирования каким-либо образом работников друг друга, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными здесь способами, ставящими работника в определенную зависимость и направленным на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны (Подрядчика и Заказчика).
   17. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 1.3., 1.4. Антикоррупционной оговорки, указанная Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления Сторона имеет право приостановить исполнение настоящего договора до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
   18. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты и/или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 8.3., 8.4. Антикоррупционной оговорки любой из Сторон, аффилированными лицами, работниками или посредниками.
   19. В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований Антикоррупционной политики, предусмотренных пунктами 1.3., 1.4. Антикоррупционной оговорки, и обязательств воздерживаться от запрещенных в Антикоррупционной оговорке действий и/или неполучения другой стороной в установленный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Подрядчик или Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.
   20. Настоящий договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
   21. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами.
   22. Исполнитель подтверждает, что на момент заключения настоящего договора является платежеспособным, признаки несостоятельности (банкротства) в отношении Исполнителья отсутствуют.
   23. Каждая из сторон обязана в трехдневный срок сообщить об изменении своих реквизитов, ликвидации или реорганизации другой стороне.
   24. Заказчик обязан:
   25. для доступа Исполнителья к информационным ресурсам Заказчика, при условии выполнения Исполнителем обязанностей, указанных в п. 2.1. настоящего Договора, передать Исполнителью реквизиты доступа в виде пары «Имя пользователя-Пароль» (далее – реквизиты доступа).
   26. Исполнитель обязан:
   27. для получения доступа к информационным ресурсам Заказчика получить от Заказчика регистрационную (учетную) запись пользователя. Регистрационная (учетная) запись Исполнителья, а также его уровень доступа к информационным ресурсам Заказчика фиксируются в «Карточке пользователя», которая формируется Заказчиком после получения от Исполнителья всех необходимых сведений;
   28. использовать информационные ресурсы Заказчика только для выполнения обязанностей согласно предмету настоящего Договора;
   29. при обнаружении сбоев (задержек) в работе информационных ресурсов Заказчика, подозрений на наличие вредоносного программного обеспечения, а также при необходимости разрешения проблем, связанных с информационными ресурсами Заказчика, незамедлительно сообщить об этом представителю Заказчика;
   30. бережно относится к предоставленным Заказчиком для исполнения услуг по настоящему договору материально-техническим средствам и оборудованию;
   31. не публиковать в открытой печати, не передавать третьим лицам и не создавать несанкционированные копии информации, хранящейся на информационных ресурсах Заказчика;
   32. не производить несанкционированную фото- и видеосъемку экранов компьютеров Заказчика, мест их размещения, а также организационно-распорядительной и рабочей документации;
   33. не передавать свои реквизиты доступа любым другим лицам. В случае утраты Исполнителем личного пароля, либо при подозрении о его компрометации, незамедлительно поставить об этом в известность Заказчика;
   34. без письменного разрешения Заказчика не устанавливать программное обеспечение на компьютеры Исполнителья, а также не изменять настройки операционной системы и уже установленного программного обеспечения;
   35. без согласования с Заказчиком не использовать программное обеспечение, предназначенное для подбора реквизитов доступа, изменения системных политик и пользовательских привилегий, сканирования компьютерной сети Заказчика, поиска компьютерных уязвимостей в информационных ресурсах Заказчика, блокировки средств защиты информации Заказчика.
   36. Заказчик имеет право использовать технические и программно-аппаратные средства, допустимые к использованию в Российской Федерации, для контроля действий Исполнителья с информационными ресурсами Заказчика.
   37. Исполнитель имеет право использовать сервисы сети Интернет Заказчика только для оказания услуг согласно предмету настоящего договора.
   38. Стороны обязаны не производить несанкционированную аудиозапись разговоров, переговоров и совещаний между собой.
   39. К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью Приложение № 1. Регламент технической поддержки и передачи релизов Лицензированного ПО.
3. **Конфиденциальность**
   1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении Лицензированного ПО, а также информации с соответствующим грифом («Секретно», «Конфиденциально»), полученной ими друг от друга или ставшей известной им в ходе исполнения Договора, не открывать и не разглашать в общем или в частности информацию какой-либо третьей стороне без предварительного, письменного согласия другой Стороны.
   2. Ограничения, указанные в настоящем разделе, не распространяются на любую конфиденциальную информацию, которая:

* Является или станет достоянием общественности при иных обстоятельствах, чем в результате нарушения обязательств по настоящему разделу;
* Создана Сторонами самостоятельно или была известна им до ее получения;
* Информация, самостоятельно полученная Сторонами при осуществлении исследований, систематических наблюдений или иной деятельности, несмотря на то, что содержание этой информации может совпадать с содержанием конфиденциальной информации, обладателем которой является другая Сторона.
  1. Требование соблюдения конфиденциальности настоящего Договора не распространяются на случаи раскрытия конфиденциальной информации по запросу уполномоченных органов по основаниям и в порядке, предусмотренном законом РФ. В этом случае конфиденциальная информация передается с грифом «Конфиденциально», с незамедлительным уведомлением об этом второй Стороны.
  2. Заказчик и Исполнитель и их персонал, обязуется соблюдать положения настоящего Договора в части доступа и обращения конфиденциальной и коммерческой информацией на период 5 (пяти) лет, исчисляемых со дня подписания настоящего Договора.
  3. Факт заключения настоящего Договора не является конфиденциальной информацией.

1. **Юридические адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик: АО «ЕЭнС»** |
|  | ИНН 6671250899, КПП 660850001,  р/счет: 40702810316160030915  к/счет: 30101810500000000674 в ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской области  в Уральском банке ПАО Сбербанк,  г. Екатеринбург  Юридический адрес:  620144 г. Екатеринбург, ул. Сурикова, д.48  Почтовый адрес:  620026, г. Екатеринбург, ул.Луначарского, 210. |
|  | **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_(И.Ю.Мишина)** |

Приложение №1 к договору

№ \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

## Регламент технической поддержки и передачи релизов Лицензированного ПО

## Регламент общий

* 1. Заказчик обязан направить Исполнителю данные о должностных лицах, ответственных за:
     1. Получение консультаций у Исполнителя.
     2. Договорную работу (в том числе финансовые вопросы).
  2. Исполнитель обязуется письменно предоставить Заказчику данные о должностных лицах, ответственных за взаимодействие с Заказчиком.
  3. Взаимодействие Заказчика и Исполнителя в рамках настоящего договора осуществляется с 9-00 до 18-00 в часовом поясе г. Екатеринбург.
  4. До третьего числа месяца, следующего за расчетным периодом (п. 3.2.1. Договора), Исполнитель направляет ответственному специалисту Заказчика отчет о переданных релизах, оказанных услугах технической поддержки и принятых заявках об ошибках посредством электронной почты. Форма отчета разрабатывается Заказчиком и согласовывается с Исполнителем в рабочем порядке.
  5. Отсутствие оказанных в расчетном периоде услуг по передаче новых релизов, технической поддержки и приемке заявок об ошибках не является основанием для невыполнения обязательств Заказчика по оплате (п. 3.2. договора) и приемке (п. 4.4. договора) услуг.

## Передача новых релизов

* 1. По факту получения от правообладателя информации о выпуске релиза и файлов объектного кода выпущенного релиза, Исполнитель тестирует выпущенный релиз на предмет корректности работы лицензированного ПО в период 10 рабочих дней;
  2. При выявлении в процессе тестирования системных ошибок Исполнитель направляет информацию об ошибке правообладателю и дожидается устранения ошибки путём обновления объектного кода выпущенного релиза. В данном случае срок, указанный в п.2.1., может быть увеличен на период срока, необходимого для устранения ошибки и повторного тестирования релиза.
  3. Исполнитель уведомляет ответственного согласно п.1.1.1. специалиста Заказчика о выходе релиза посредством электронной почты и размещает новый релиз Лицензированного ПО в сети Интернет (http://www.technosb.ru/filearchive/). Доступ Заказчика к файлам обеспечивается при вводе Заказчиком логина и пароля доступа.
  4. Логин и пароль доступа к файловому архиву (http://www.technosb.ru/filearchive/) предоставляется Заказчику при подписании настоящего договора.
  5. Установка релизов производится следующими способами по желанию Заказчика:
     1. Силами Исполнителя путем удаленного подключения посредством Team Viewer к рабочему столу каждого специалистов Заказчика последовательно;
     2. Самостоятельно специалистами Заказчика.
  6. При выборе способа самостоятельной установки релиза Заказчиком, установка выполняется согласно следующим этапам:
     1. Установка производится последовательно на всех рабочих АРМ специалистов Заказчика после успешного завершения установки на предыдущем АРМ;
     2. Перед установкой релиза необходимо закрыть диалоговое окно Лицензированного ПО;
     3. Установка релиза производится согласно предоставленной Исполнителем инструкции;
     4. После установки релиза на каждом АРМ необходимо открыть диалоговое окно Лицензированного ПО и проверить корректность работы;
     5. При появлении ошибки, сбоя и других признаков некорректной работы релиза, необходимо направить в адрес Исполнителя описание ошибки в виде отчета согласно п.4.2. настоящего регламента.

## Услуги технической поддержки

* 1. Предмет обращения: вопросы, возникающие в процессе эксплуатации Лицензированного ПО (настройка, функционирование комплекса).
  2. Уполномоченный согласно п. 1.1.1. специалист Заказчика (далее – ответственный специалист) направляет вопрос (по e-mail или официальным письмом) ответственному специалисту от Исполнителя.
  3. Исполнитель обязан оказать консультацию Заказчику в срок не более двух рабочих дней.
  4. В случае невозможности ответа на вопросы в сроки, предусмотренные п. 3.3., в связи с необходимостью длительной проработки Исполнитель обязан дать пояснения о причинах более длительного формирования ответа.
  5. Ответственный специалист Заказчика в течение 2 рабочих дней с момента получения ответа обязан уведомить Исполнителя о решении проблемы или направить ответственному от Исполнителя мотивированную претензию к ответу. При отсутствии вышеуказанного уведомления в течение 2 дней консультация считается оказанной.

## Прием заявок на устранение ошибок

* 1. Предмет обращения: ошибка в Лицензированном ПО.
  2. При обнаружении ошибки в лицензированном ПО, ответственный специалист Заказчика направляет Исполнителю (по e-mail или официальным письмом) Отчет об ошибке, содержащий следующую информацию:
* Описание операций пользователя, вызвавших появление ошибки, с последовательностью их выполнения;
* Копии изображений с экранов, в формате .jpg (скриншоты);
* Копию базы данных с информацией, на которой устойчиво моделируются ошибки (при необходимости);
  1. Исполнитель в срок до 5 (пяти) рабочих дней локализует выявленные ошибки, либо запрашивает дополнительную информацию.
  2. После локализации ошибки, Исполнитель направляет информацию об ошибке правообладателю, выполняет контроль устранения ошибки и передачу результатов исправления ошибки Заказчику.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Подписи Сторон** | | | | |
| От имени Исполнителя: | |  | От имени Заказчика: | |
|  | |  | **Директор АО «ЕЭнС»:** | |
| *(должность)* | |  | *(должность)* | |
|  |  |  | **И.Ю.Мишина** |  |
| *(Ф.И.О.)* | *(подпись)* |  | *(Ф.И.О.)* | *(подпись)* |
| м.п. |  |  | м.п. |  |

Приложение № 2

**к лицензионному договору от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №**

**Форма представления информации**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация о заключённых договорах** | | | | | | | | | | | | | | |
| № п/п | Наименование контрагента (ИНН, вид деятельности) | | | | | | Информация о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе, конечных)и составе исполнительных органов контрагента | | | | | | |  |
| ИНН | ОГРН | Наименование краткое | Код ОКВЭД | Фамилия, Имя, Отчество руково-дителя | Серия и номер документа, удостоверяю-щего личность руководителя | № | ИНН | ОГРН | Наименование / Ф.И.О. | Адрес регистрации | Серия и номер документа, удостоверяющего личность (для физического лица) | Руководитель / участник / акционер / бенефициар | Информация о подтверждающих документах (наименование, реквизиты и т.д.) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

*Справочно:*

*Указывается порядковый номер.*

1. *Указывается полное наименование контрагента, ИНН, вид деятельности и иная необходимая информация.*
2. *Указывается подробная информация о цепочке собственников контрагента (данные об участниках; в отношении участников, являющихся юридическими лицами - данные об их участниках и т.д.),включая бенефициаров (в том числе конечных) и составе исполнительных органов контрагента.*
3. *Указывается информация о документах (наименование, реквизиты и т.д.), подтверждающих сведения о цепочке собственников контрагента и составе исполнительных органов контрагента.*

Лицензиар

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (ФИО)

**Форма утверждена:**

**АО «ЕЭнС»» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.Ю.Мишина**

Приложение № 3

к лицензионному договору

от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. № \_\_\_\_\_\_

**Согласие на обработку персональных данных**

**от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г.**

Настоящим \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ {указывается полное наименование участника закупочной процедуры (потенциального контрагента), контрагента, его место нахождения, ИНН, КПП и ОГРН}, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дает свое согласие на совершение Акционерным обществом «Екатеринбургэнергосбыт», открытым акционерным обществом «Межрегиональная распределительная сетевая компания Урала» и публичным акционерным обществом «Российские сети» действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, в отношении персональных данных участника закупки (потенциального контрагента)/контрагента/планируемых к привлечению субконтрагентов и их собственников (участников, учредителей, акционеров), в том числе конечных бенефициаров (фамилия, имя, отчество; серия и номер документа, удостоверяющего личность; ИНН (участников, учредителей, акционеров) ПАО «Россети», в том числе с использованием информационных систем, а также на представление указанной информации в уполномоченные государственные органы (Минэнерго России, Росфинмониторинг России, ФНС России) и подтверждает, что получил согласие на обработку персональных данных от всех своих собственников (участников, учредителей, акционеров) и бенефициаров. \*

Цель обработки персональных данных: выполнение поручений Правительства Российской Федерации от 28.12.2011 № ВП-П13-9308, протокольного решения Комиссии при Президенте Российской Федерации по вопросам стратегии развития топливно-энергетического комплекса и экологической безопасности (протокол от 10.07.2012 № А-60-26-8), а также связанных с ними иных поручений Правительства Российской Федерации и решений Комиссии при Президенте Российской Федерации по вопросам стратегии развития топливно-энергетического комплекса и экологической безопасности.

Срок, в течение которого действует настоящее согласие субъекта персональных данных, - со дня его подписания до момента фактического выполнения/отмены действия поручений Правительства Российской Федерации, решений Комиссии при Президенте Российской Федерации по вопросам стратегии развития топливно-энергетического комплекса и экологической безопасности, либо до истечения сроков хранения представленной информации, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо отзыва настоящего согласия.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Подпись уполномоченного представителя) (Ф.И.О. и должность подписавшего)

М.П.

**Форма утверждена:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |
| **Лицензиар:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | **Лицензиат**  Директор АО «ЕЭнС»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Ю.Мишина |

\* Заполнение участником закупки (потенциальным контрагентом)/контрагентом на сайте электронной торговой площадки/на бумажном носителе согласия на обработку его данных и информации о его собственниках (участниках, учредителях, акционерах) и бенефициарах исключает ответственность Общества перед собственником (участником, учредителем, акционером), а также бенефициаром участника закупки/контрагента/их субконтрагентов за предоставление Обществу данных о своих собственниках (участниках, учредителях, акционерах), в том числе бенефициарах и бенефициарах своего субконтрагента, и предполагает, что участник закупки (потенциальный контрагент)/контрагент получил у своих бенефициаров и бенефициаров своих субконтрагентов согласие на представление (обработку) Обществу и в уполномоченные государственные органы указанных сведений.