Д О Г О В О Р
энергоснабжения
№ _____

г. Екатеринбург "__"_____201_г.

АО «Екатеринбургэнергосбыт», именуемое в дальнейшем «**Гарантирующий поставщик**», в лице _____, действующей на основании _____, с одной стороны, и гражданин (ка) _____, именуемый (ая) в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

1.1. Гарантирующий поставщик обязуется осуществлять продажу электрической энергии **Абоненту,** а также самостоятельно или через привлеченных третьих лиц оказывать услуги по передаче электрической энергии и услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии, Абоненту для бытового потребления по адресу: _____, а **Абонент** обязуется оплачивать приобретаемую для бытового потребления электрическую энергию и оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. Место исполнения обязательств по настоящему Договору (точка поставки), используемое для определения объема взаимных обязательств Сторон по Договору, указывается в Акте разграничения балансовой принадлежности электросетей, а при его отсутствии определяется на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

1.3. Предоставление электрической энергии осуществляется в необходимых **Абоненту** объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется электроснабжение. Качество электрической энергии в точке поставки должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации, установленным государственным стандартам и иным нормативным актам.

1.4. Присоединенная электрическая нагрузка объекта энергоснабжения не должна превышать величину максимальной (разрешенной) мощности, определенной в соответствии с выполненными техническими условиями, Актом о технологическом присоединении и (или) Актом разграничения балансовой принадлежности, выданными в установленном порядке, в размере - кВт.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

2.1. Гарантирующий поставщик обязан:

2.1.1. Предоставлять **Абоненту** электрическую энергию в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.1.2. Производить расчет размера платы за электроэнергию, а при наличии оснований, предусмотренных законом, производить перерасчет размера платы за электроэнергию.

2.1.3. Принимать от **Абонента** показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефонная связь, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за электроэнергию за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных **Абонентом** сведений об их показаниях.

2.1.4. Принимать сообщения **Абонента** о факте предоставления электроэнергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки и вести учет жалоб **Абонента** на качество предоставления электроэнергии.

2.2. Абонент обязан:

2.2.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату за потребленную электроэнергию в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2.2. Обеспечить оснащение помещения, используемого для бытовых целей, прибором учета, ввод его в эксплуатацию, осуществлять его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и целостность (включая пломбы) и своевременную замену.

2.2.3. В целях учета потребления электроэнергии использовать приборы учета, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку.

2.2.4. Обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых электрических сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии.

2.2.5. Незамедлительно сообщать **Гарантирующему поставщику** (по телефону, факсу или электронной почте, указанным в реквизитах Договора, с последующим подтверждением в письменном виде в 10-дневный срок) об авариях, пожарах и об иных нарушениях, возникающих при пользовании электроэнергией, в том числе обо всех инцидентах, повлиявших на качество энергоснабжения.

2.2.6. Извещать **Гарантирующего поставщика** об установке, перестановке, замене расчетного прибора учета, в письменной форме не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

2.2.7. При обнаружении неисправности расчетного прибора учета электрической энергии и при нарушении схемы учета:

- немедленно известить **Гарантирующего поставщика** (по телефону контактного лица, указанного в реквизитах Договора, с последующим подтверждением в письменном виде в течение 5 рабочих дней);
- за свой счет приобрести и установить новый прибор учета;
- письменно известить Гарантирующего поставщика, сообщив информацию о демонтированном и об установленном приборах учета, в том числе показания приборов учета на момент замены.

2.2.8. Обеспечивать доступ представителям **Гарантирующего поставщика** и Сетевой организации (владельца электрических сетей) к электроустановкам и измерительным комплексам для проверки состояния приборов учета электроэнергии, факта их наличия или отсутствия, снятия показаний, а также проверки достоверности переданных **Абонентом Гарантирующему поставщику** сведений о показаниях приборов учета.

2.2.9. Информировать **Гарантирующего поставщика** об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета.

2.2.10. При смене собственника жилого помещения за 5 дней до выезда из жилого помещения, предоставить **Гарантирующему**

2.2.11.. В случае изменения схемы подключения к электрической сети предоставить в адрес **Гарантирующего поставщика** переоформленный Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности с Сетевой организацией.

2.3. Абоненту запрещается:
2.3.1. Использовать электроэнергию не для бытовых нужд.
2.3.2. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.
2.3.3. Переоборудовать внутреннюю и внешнюю электропроводку без разрешения **Гарантирующего поставщика**, нарушать имеющиеся схемы учета электроэнергии.
2.3.4. Несанкционированно подключать электрооборудование к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета.
2.3.5. Использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

3. ПРАВА СТОРОН:

3.1. Гарантирующий поставщик имеет право:
3.1.1. Требовать с **Абонента** внесения платы за потребленную электроэнергию, а также уплаты неустоек (штрафов, пеней).
3.1.2. Требовать допуска к электроустановкам **Абонента**, в заранее согласованное с **Абонентом** время, представителей **Гарантирующего поставщика** и Сетевой организации для проверки состояния приборов учета электроэнергии, факта их наличия или отсутствия, а также проверки правильности снятия **Абонентом** показаний приборов учета.
3.1.3. Ограничивать или приостанавливать предоставление коммунальной услуги электроснабжения без предварительного уведомления потребителя в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляется электроснабжение, - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения оборудования потребителя к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, определенные Актом о технологическом присоединении и (или) Актом разграничения балансовой принадлежности, выданными в установленном порядке, - с момента выявления нарушения;

д) получения исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.
3.1.4. Ограничивать или приостанавливать предоставление коммунальной услуги электроснабжения, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае:

а) неполной оплаты потребителем коммунальной услуги - через 20 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.
3.1.5. Привлекать на основании соответствующего договора третьих лиц для снятия показаний приборов учета, а также для доставки платежных документов **Абоненту.**
3.1.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Абонент имеет право:
3.2.1. Получать в необходимых объемах электроэнергию надлежащего качества.
3.2.2. При наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать полученные показания **Гарантирующему поставщику** не позднее 26-го числа текущего месяца одним из следующих способов:
- по многоканальному круглосуточному телефону: **8 800 700 4112** (звонок бесплатный);
- через личный интернет кабинет (ЛИК) или по номеру лицевого счета на сайте **Гарантирующего поставщика**;
- по электронной почте на e-mail: pokazanie@eens.ru;
- в письменном виде.
3.2.3. Требовать у **Гарантирующего поставщика**, при наличии его вины, возмещения ущерба, вследствие предоставления электроэнергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3.2.4. Получать от **Гарантирующего поставщика** сведения о правильности исчисления размера платы за электроэнергию, наличии задолженности или переплаты за электроэнергию, наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней).
3.2.5. Требовать перерасчет потребленной электроэнергии, при отсутствии индивидуального прибора учета, в случае временного отсутствия **Абонента** в жилом помещении более 5 полных календарных дней подряд. Заявление с приложением документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия **Абонента** и проживающих совместно с ним лиц, должно быть подано до начала временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия.
3.2.6. Заключить договор энергоснабжения с иной энергосбытовой организацией в случае отсутствия задолженности по оплате электрической энергии, признанной Абонентом по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности по оплате, перед Гарантирующим поставщиком.
3.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

4.2. Убытки, причиненные одной из Сторон настоящего Договора в результате ненадлежащего исполнения своих обязательств другой Стороной, подлежат возмещению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Гарантирующий поставщик несет ответственность перед **Абонентом** за надежность снабжения его электрической энергией и ее качество в пределах границ балансовой принадлежности объектов электросетевого хозяйства сетевой организации. В случае если энергопринимающие устройства **Абонента** присоединены к сетям сетевой организации через энергопринимающие устройства лиц, не оказывающих услуги по передаче, либо к бесхозяйным объектам электросетевого хозяйства, **Гарантирующий поставщик** несет ответственность перед **Абонентом** за надежность снабжения его электрической энергией и ее качество в пределах границ балансовой принадлежности объектов электросетевого хозяйства сетевой организации.

4.4. Абонент несет ответственность за:
4.4.1. Самовольное подключение к электрической сети и изменение схемы учета электроэнергии.
4.4.2. Техническое состояние и эксплуатацию проводки, электрооборудования и расчетного прибора учета.
4.4.3. Сохранность и целостность расчетного прибора учета и пломб на нем.
4.4.4. Нарушение сроков оплаты электрической энергии, указанных в п. 6.10. настоящего Договора.

5. УЧЕТ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ:

5.1. Оснащение помещения прибором учета, ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, его надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником помещения. Установленный прибор учета вводится в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки, на основании заявки **Абонента**, поданной **Гарантирующему поставщику.**
5.2. Объем (количество) потребленной Абонентом электроэнергии за расчетный период определяется на основании показаний расчетного прибора учета, проверенного в установленном порядке и опломбированного представителем Сетевой организации или **Гарантирующего поставщика.**
5.3. В случае если прибор учета расположен не на границе балансовой принадлежности электрических сетей, объем переданной **Абоненту** электроэнергии корректируется с учетом величины потерь электроэнергии, возникающих на участке электрической сети от границы балансовой принадлежности электрических сетей до места установки расчетного прибора учета.
Величина переменных потерь - _____ %
Величина постоянных потерь - _____ кВт.ч. в год.
5.4. Замена и (или) ликвидация прибора учета подтверждается актами **Гарантирующего поставщика** или Сетевой организации и не требует внесения изменений в настоящий Договор.

6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ:

6.1. Расчетный период для оплаты электроэнергии устанавливается равным календарному месяцу.
6.2. Расчеты за электрическую энергию осуществляются с учетом действующих тарифов, утвержденных уполномоченными органами, и количества электроэнергии, фактически потребленной **Абонентом** в расчетном периоде.
6.3. Размер платы за электроэнергию, предоставленную **Абоненту,** при наличии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета, определяется исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.
6.4. Абонент в составе платы за электроэнергию, потребленную в домовладении, вносит плату, в составе которой оплачивается электроэнергия, предоставленная **Абоненту** в жилом помещении, а также потребленная при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.
6.5. При отсутствии или неисправности прибора учета, а также в случае не предоставления **Абонентом** показаний приборов учета в сроки, установленные настоящим Договором, определение объема потребления электроэнергии для проведения расчетов осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
6.6. При не допуске **Абонентом** представителей **Гарантирующего поставщика** или Сетевой организации к электроустановкам для контроля технического состояния и (или) снятия показаний с расчетного прибора учета, **Гарантирующий поставщик** вправе произвести расчет размера оплаты за электроэнергию в порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации.
6.7. При выявлении фактов несанкционированного подключения токоприемников к электрической сети, присоединения токоприемников помимо расчетного прибора учета, нарушения схем учета электроэнергии, несанкционированного вмешательства в работу измерительного комплекса объем потребления электрической энергии для проведения расчетов определяется как произведение мощности имеющегося электрооборудования и его круглосуточной работы за период, определенный действующим законодательством Российской Федерации.
6.8. Стоимость объема безучетного потребления рассчитывается по тарифам на электрическую энергию за расчетный период, в котором составлен акт о неучтенном потреблении электрической энергии.
6.9. Платежные документы (квитанции на оплату счетов) доставляются по почтовому адресу для доставки счетов и корреспонденции или на электронную почту (e-mail) **Абонента**, указанным в реквизитах настоящего Договора.
6.10. Плата за потребленную электроэнергию вносится ежемесячно, до 30-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.
6.11. Обязательства **Абонента** по оплате считаются выполненными после поступления денежных средств на расчетный счет **Гарантирующего поставщика**.
6.12. При несвоевременной оплате электрической энергии Абонент уплачивает в пользу Гарантирующего поставщика пени в размере и по срокам, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

7.1. По всем вопросам, которые не оговорены в данном договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
Настоящий Договор заключен в соответствии с положениями законов и (или) иных нормативных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения Договора законов и (или) иных нормативных правовых актов, устанавливающих иные правила исполнения публичных договоров или содержащих иные правила деятельности **Гарантирующего Поставщика**, то установленные такими документами новые нормы обязательны для Сторон с момента их вступления в силу, если самими нормативными правовыми актами не установлен иной срок. Информация об изменении законодательства и соответственно условий договора размещается на официальном сайте Гарантирующего поставщика, указанном в его реквизитах по настоящему Договору.
7.2. Настоящий договор заключается на неопределенный срок и может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. При этом действие договора распространяется на отношения, фактически сложившиеся между сторонами, с момента открытия лицевого счета Абонента для проведения расчетов за потребленную электрическую энергию.
Исполнение обязательств Гарантирующего поставщика по договору начинается не ранее даты и времени начала оказания услуг по передаче электроэнергии.
7.3. В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» на период с момента заключения договора и до прекращения обязательств сторон по договору **Абонент** выражает свое согласие на использование **Гарантирующим поставщиком** персональных данных, а именно любой информации, относящейся к определяемому на основании такой информации физическому лицу (Абоненту), в том числе его фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты рождения, адреса (места жительства и места регистрации), сведений о составе семьи/количестве лиц зарегистрированных по адресу, указанному в п.п.1.1. договора, паспортных данных, другой информации, в том числе на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу), обезличивание, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предоставление сведений об **Абоненте** третьим лицам:
- для обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), использования и уничтожения) в целях исполнения договора, в том числе для осуществления третьими лицами сервисного обслуживания;
- осуществляющим по поручению **Гарантирующего поставщика** взыскание с **Абонента** задолженности, или которым передано право требования такой задолженности.
Абонент вправе в случаях, предусмотренных законодательством РФ, отозвать свое согласие на использование, обработку его персональных данных и/или передачу третьим лицам путем направления **Гарантирующему поставщику** уведомления в письменной форме.
Подписывая настоящий договор, **Абонент** подтверждает свое согласие на обработку персональных данных.
7.4. Настоящий договор заключается в 2-х экземплярах. Один из них находится у **Гарантирующего поставщика**, другой у **Абонента**.

7.5. Адреса и телефоны для сообщения об инцидентах при энергоснабжении:

факс: 215-77-26, телефоны: 215-77-13
e-mail: incident@eens.ru

Телефоны диспетчерской службы для абонентов, подключенных к электрическим сетям ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания»:
Многоканальный единый телефон диспетчерской службы ОАО «ЕЭСК»: 220-88-00.
Единый телефон центра поддержки клиентов ОАО «МРСК Урала»: 8 800 200 1220 (в случае отключения электроэнергии)

7.6. Часы приема **Гарантирующего поставщика**: понедельник-четверг с 09.00 до 17.00, пятница с 09.00 до 16.00, перерыв с 11.50 ч. до 12.40ч.

8. ДАННЫЕ ОБ ОБЪЕКТЕ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ:

Адрес места расположения: _____

Тип стационарной плиты, которой оборудован дом: _____

Наличие электрокотла и (или) электроводонагревателя _____
(указать)

Количество комнат _____

Количество зарегистрированных/проживающих _____ /_____

Общая площадь жилого помещения _____ кв.м.

Общая площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками _____ кв.м.

Данные по прибору учета жилого помещения:

№ прибора учета	Тип прибора учета	Место установки	Дата поверки	Дата очередной поверки	Трансформаторы тока	Показания		Дата снятия показаний (начала расчетов)
						День	Ночь	

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

9.1. «Гарантирующий поставщик»:
АО «Екатеринбургэнергосбыт»
зарегистрировано 30.01.2008 ИФНС по Верх-Исетскому району г. Екатеринбурга
Юридический адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. Сурикова, 48;
Адрес для почтовой корреспонденции: 620017, г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, 17А.
ИНН 6671250899, КПП 660850001, ОГРН 1086658002617
р/с 40702810316160030915 в УРАЛЬСКОМ БАНКЕ ПАО СБЕРБАНК г. ЕКАТЕРИНБУРГ
к/с 30101810500000000674, БИК 046577674
Тел.: (343) 215-76-37, факс: (343) 215-77-28
Адрес сайта: www.eens.ru;
Многоканальный круглосуточный телефон для справок: 8 800 700 4112 (звонок бесплатный)

Контактное лицо по Договору:
_____
тел. _____

Электронная почта (e-mail) для предоставления показаний: pokazanie@eens.ru

Форма для предоставления показаний прибора учета:

№ лицевого счета	Адрес				Дата снятия	Показание	
	Улица	Дом	Корпус	Квартира	показаний	День	Ночь

9.2. «Абонент»:

ФИО: _____

Дата рождения: _____

Паспорт: _____
(серия и номер) (когда кем)

Регистрация: _____

Адрес доставки счетов и корреспонденции _____

Контактный телефон _____/_____

Электронная почта (e-mail): _____

Гарантирующий поставщик:
_____
М.П. (подпись)

Абонент:
_____
(подпись)